

# 数据技术的下一站-数据应用

ADD YOUR POWERPOINT TITLE HERE

演讲人：符鹏飞

跨界互联  
数聚未来

第四届中国数据分析师行业峰会  
CHINA DATA ANALYST SUMMIT

北京 中国大饭店 2017.07

“公司做过数据分析（BI）项目，甚至不止一次，用的也都是国际大牌厂商的产品，但最终项目还是失败了。”

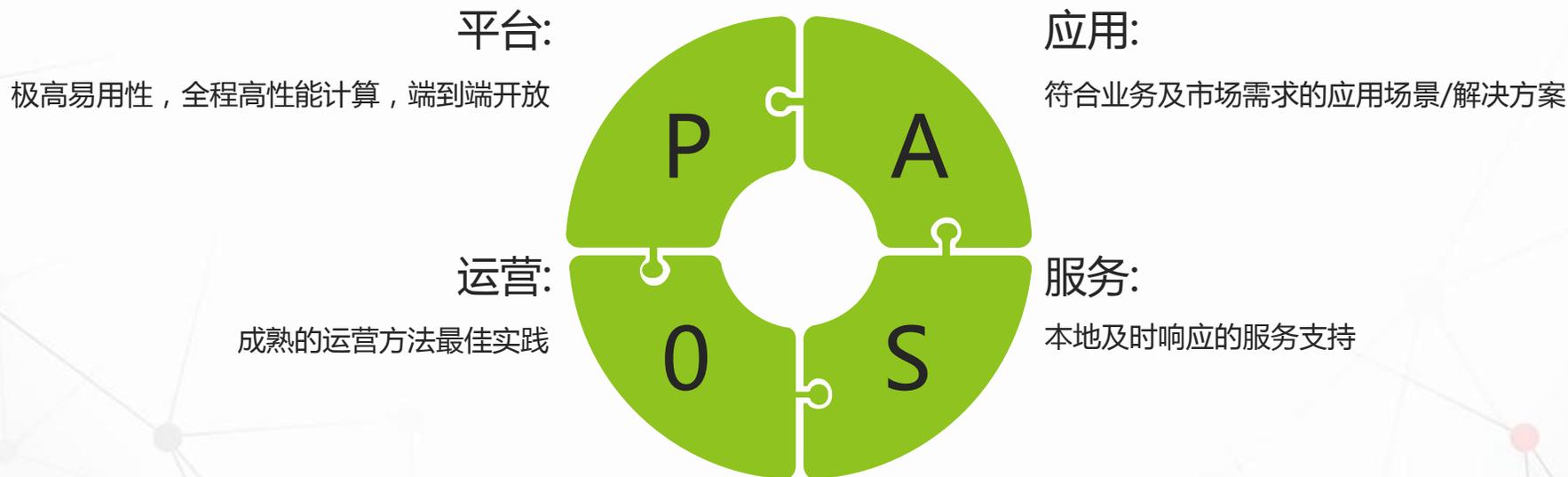
——这样的情况相信很多企业都不陌生

如何确保企业数据化运营项目建设成功？

## 必备要素

### 大数据驱动业务增长的能力模型

我们把刚才提到的能力要求提炼一下，形成了大数据驱动业务增长的能力模型（PASO）



S

数据咨询

实施服务

二次开发

项目管理

在线支持

客户成功

精细化本地服务

A

## 数据应用生态体系

金融业	制造业	电信业	互联网	医疗业	政府	能源业
风控审计	供应链	市场	用户行为	区卫	经济发展	输配电
精准营销	生产	财务	市场	健康管理	社会民生	线损
管理会计	物流	人力	运营	医保	政府服务	设备
网点优化	营销	采购	流量	医院经营	信用建设	运维
电子渠道	财务	网络优化	交易	药品监督	舆情监控	营销

P

## Z-Suite 一站式数据应用构建平台

企业级自服务分析  
移动办公  
大屏可视化

自服务数据准备、高性能计算引擎、敏捷BI、深度分析、企业级管控、数据填报、数据协作、数据可视化

SQL/Hadoop大数据平台

第三方数据源

业务系统数据、政府数据、电商数据、移动数据、广告数据 ...

O

健康检查

架构优化

运营规范

推广策略

提升建议

数据化运营最佳实践

# 企业数据分析体系框架概览



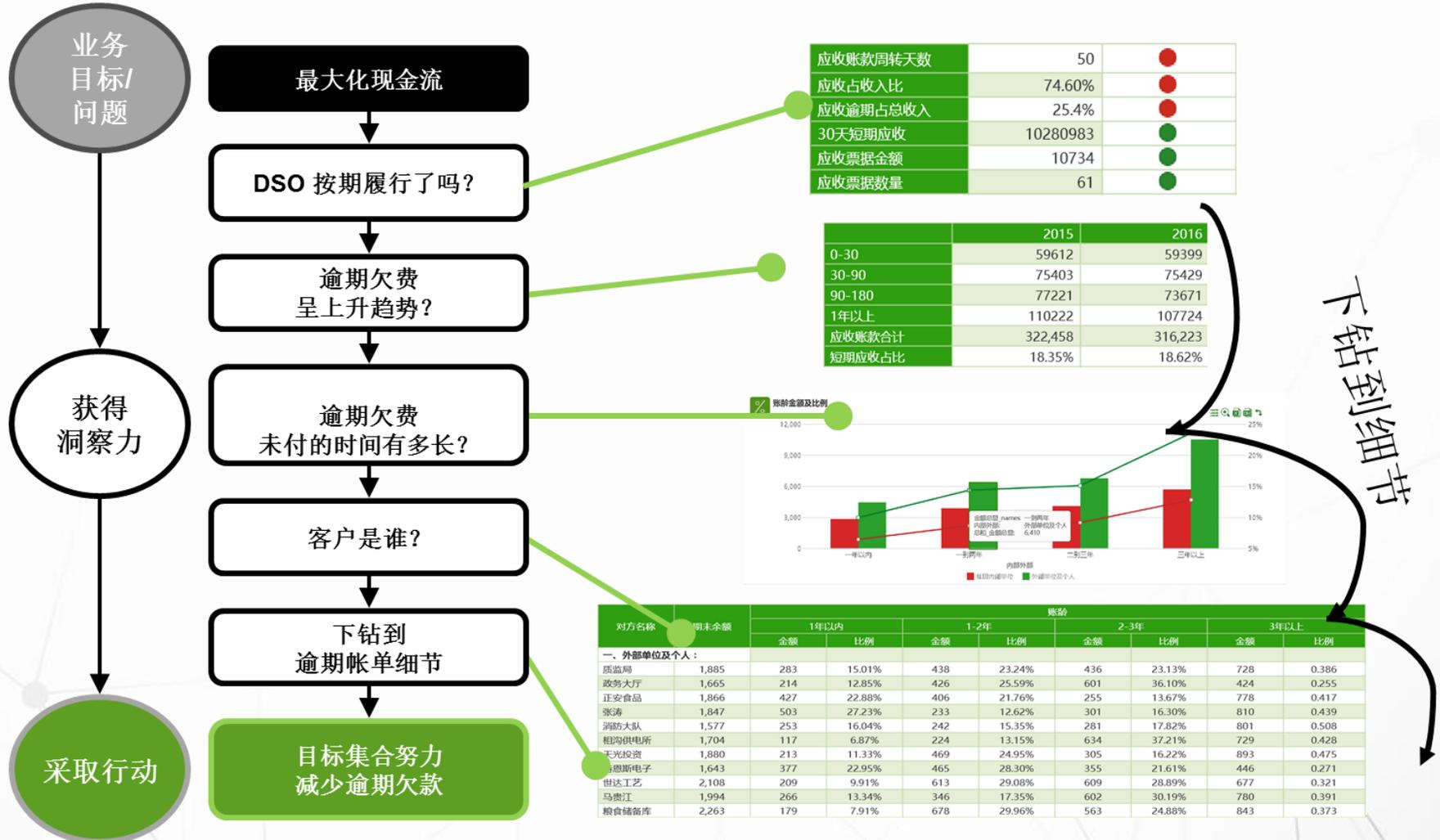
# 企业决策层管理驾驶舱分析框架



# 财务分析框架

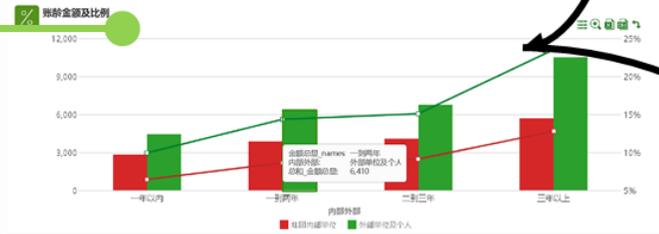


# 财务分析过程



应收账款周转天数	50	●
应收占收入比	74.60%	●
应收逾期占总收入	25.4%	●
30天短期应收	10280983	●
应收票据金额	10734	●
应收票据数量	61	●

	2015	2016
0-30	59612	59399
30-90	75403	75429
90-180	77221	73671
1年以上	110222	107724
应收账款合计	322,458	316,223
短期应收占比	18.35%	18.62%



对方名称	期末余额	账龄							
		1年以内		1-2年		2-3年		3年以上	
		金额	比例	金额	比例	金额	比例	金额	比例
<b>一、外部单位及个人：</b>									
质监局	1,885	283	15.01%	438	23.24%	436	23.13%	728	0.386
政务大厅	1,665	214	12.85%	426	25.59%	601	36.10%	424	0.255
正安食品	1,866	427	22.88%	406	21.76%	255	13.67%	778	0.417
张涛	1,847	503	27.23%	233	12.62%	301	16.30%	810	0.439
消防大队	1,577	253	16.04%	242	15.35%	281	17.82%	801	0.508
相沟供电所	1,704	117	6.87%	224	13.15%	634	37.21%	729	0.428
天光投资	1,880	213	11.33%	469	24.95%	305	16.22%	893	0.475
海恩斯电子	1,643	377	22.95%	465	28.30%	355	21.61%	446	0.271
世达工艺	2,108	209	9.91%	613	29.08%	609	28.89%	677	0.321
马贵江	1,994	266	13.34%	346	17.35%	602	30.19%	780	0.391
粮食储备库	2,263	179	7.91%	678	29.96%	563	24.88%	843	0.373

# 财务指标体系设计

关键能力	财务管理			子能力	
关键驱动因素				负责部门	财务部
分析场景	财务管理首页				
分析目的	从盈利能力、资金管理、资产管理的关键财务指标反映企业现阶段发展规模、经营绩效，以及当年考核目标值的完成情况				
涉及指标	分析方法	展现方式	分析维度	数据口径	
主营业务收入、主营业务成本、利润总额、归属母公司净利润	<ul style="list-style-type: none"> <li>当期值：环比</li> <li>累计值：全年预算完成率、同比</li> </ul>	文本信息	组织：企业 时间：月度	考核口径	
	<ul style="list-style-type: none"> <li>按板块分析                             <ul style="list-style-type: none"> <li>各板块的全年目标预算完成情况：本年累计</li> <li>各板块贡献占比：月度趋势</li> </ul> </li> </ul>	指示器、堆积图、折线图	组织：板块、企业 时间：月度	考核口径	
EVA率、归属母公司净资产收益率	<ul style="list-style-type: none"> <li>累计值：实际值、考核值</li> <li>月度对比分析：与考核值对比</li> </ul>	文本信息、折线图	组织：企业 时间：月度	考核口径	
现金及银行存款、受限现金及银行存款、非受限现金及银行存款	<ul style="list-style-type: none"> <li>月度趋势分析：体现受限和非受限的结构</li> </ul>	堆积图	组织：企业 时间：月度	考核口径	

# 自助式分析



## 产品分析

行业热点分析

影响因素分析

单品详细分析

品牌对比

评论分类

竞品分析

## 市场监控

产品监控

预售监控

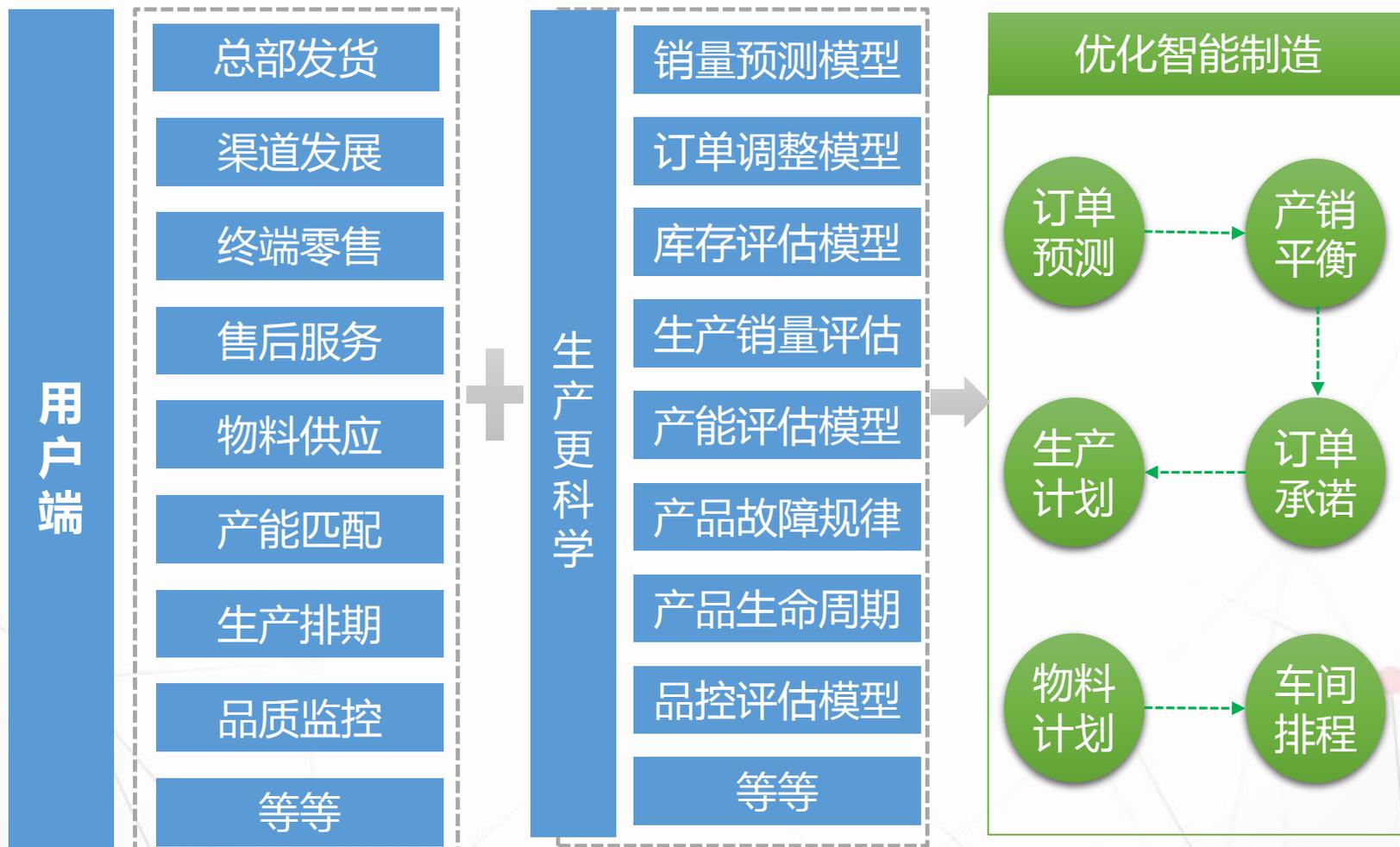
串货监控

## 舆情监控

舆情分类

舆情跟踪

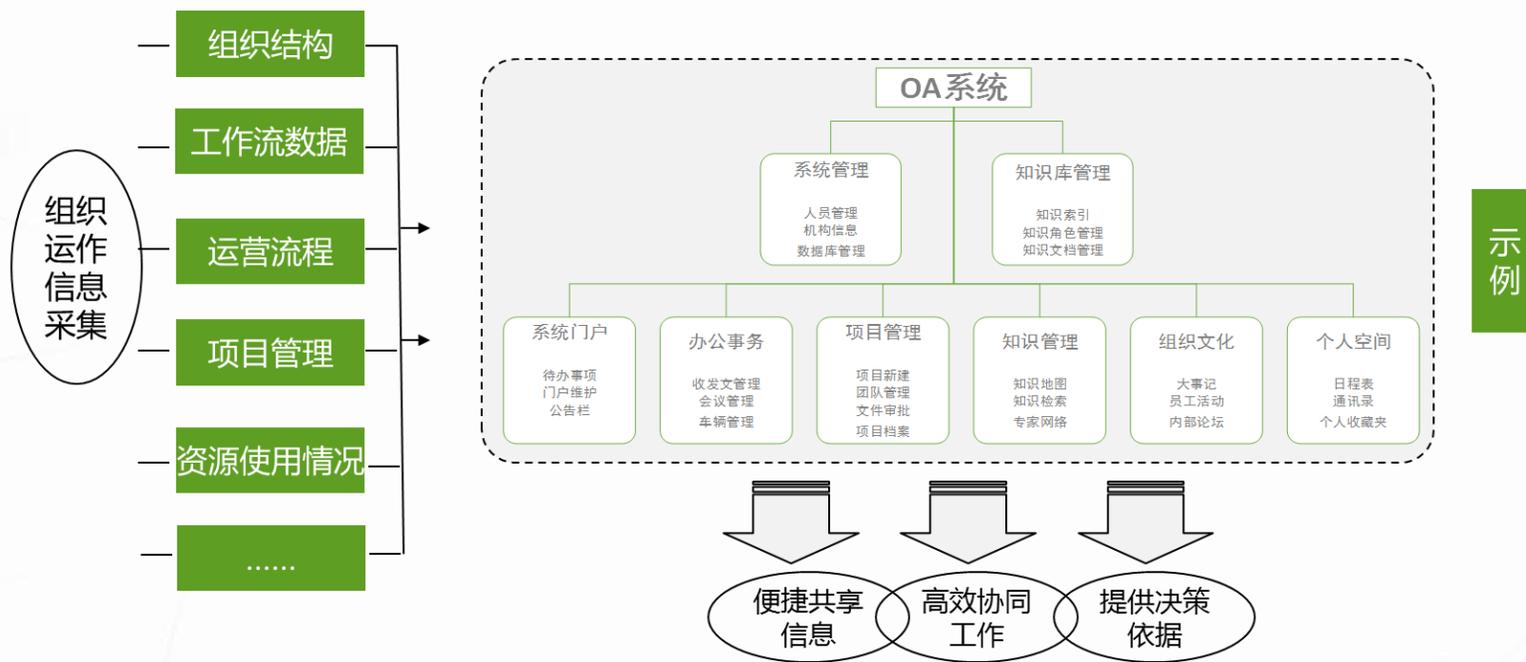
# 端到端用户分析



# 营销主题数据分析应用



# OA分析应用



伴随组织结构扁平化、业务流动态化的企业发展趋势，需要更多机构和员工参与到管理业务中，这使传统OA以任务为中心的工作流模型因复杂度大幅增加而难以定义不同业务的流转规则，并清晰展现其相互衔接。



而以信息挖掘为中心的智能型OA能**将数据提升到与业务活动同样的高度，以数据演化反映业务流间的映射关系，使业务需求、执行策略、 workflow、数据管理和监控统一为可视化整体**，实现跨越时间和空间的业务协同，使企业能够根据需要，实现组织结构完善与工作流程优化。

# OA分析应用

**YonghongTech**  
Talk with Data

- 公文 信息 督查
- 会议 活动 接待
- 建议 提案 信访
- 政民沟通
- 政务信息资源共享
- 档案 政务公开
- 业务系统
- 内部管理
- 个人事务
- 其他

**使用人数** 12-28

**2543** 人次

**使用部门**

水资源管理处	441
科办处	333
工程建设和管理处	227
郊区水资处	203
人事处	78

**工作流程**

已启用工作流程数 **4**

休假申请	25.6	28.5	20.5	26.5	23.5	27.8
项目实施	5	25	42	18.5	30	23
外地出差	33.5	25.2	42.5	13	33	
办公用品采购	35	44	11	47		

**人员结构与统计**

**资源管理统计分析**

处理发文数量

刊物数量

会议资源平衡

用车需求平衡

数字档案管理

56.2%

**建议提案信访**

**点击量走势**

**各部门使用情况**

**各角色使用占比**

**会议活动接待**

**点击量走势**

**各部门使用情况**

**预约情况**

月份	预约申请数量
2016-01	56
2016-02	66
2016-03	55
2016-04	51
2016-05	53
2016-06	54
2016-07	64
2016-08	70
2016-09	43
2016-10	48
2016-11	55
2016-12	65

**公文信息-督查**

**点击量走势**

**各部门使用情况**

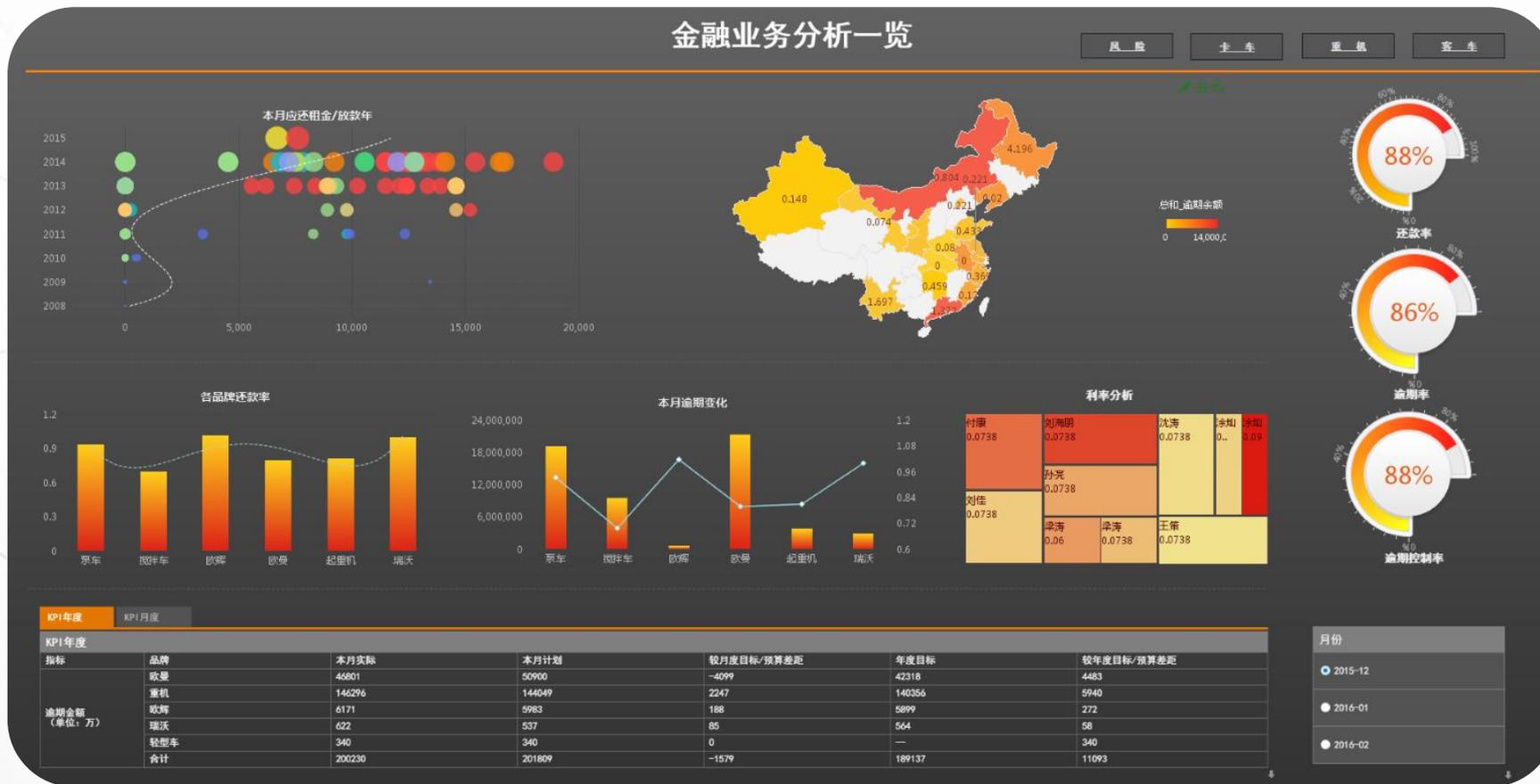
**公文类别占比**

**公文处理效率**

部门	角色	处理时间
办公室	办公室	24
	处长	39
	副处长	24
	科长	33
工程建设和管理处	处长	35
	副处长	21
	科长	20
	科员	30
郊区水资处	办公室	25
	处长	13

**各部门处理公文效率排行**

# 大屏可视化



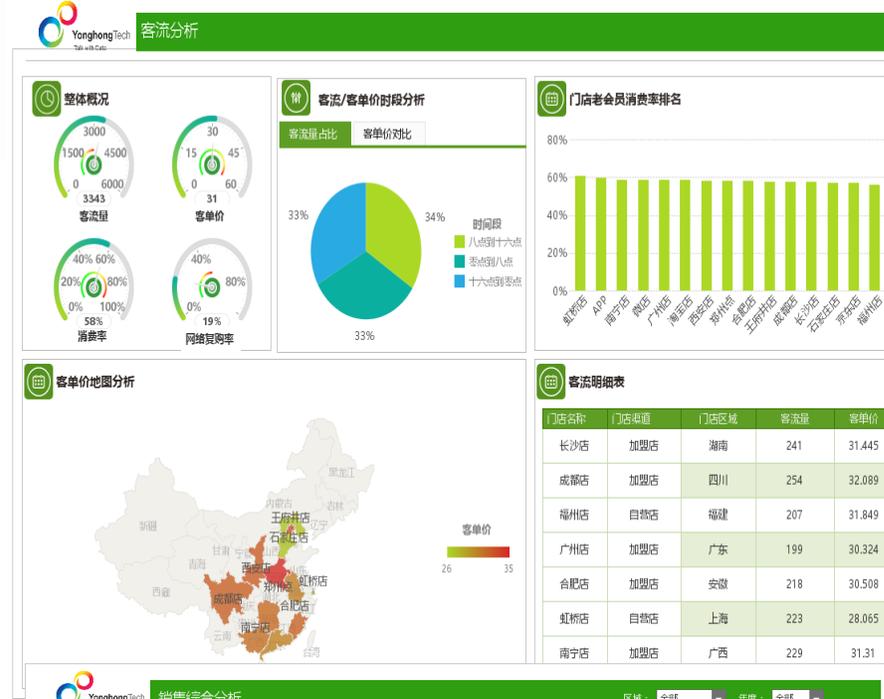
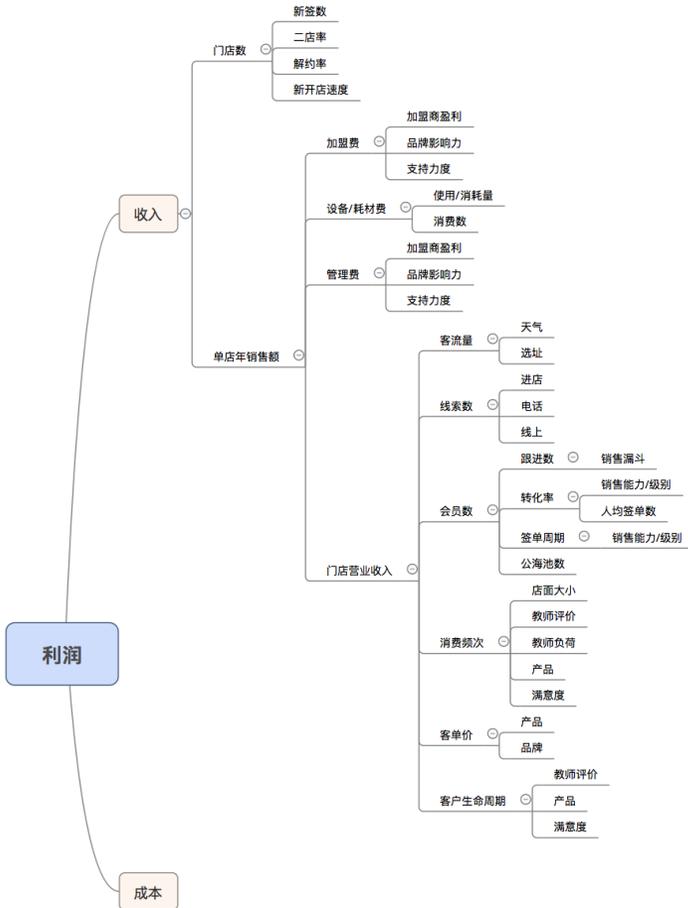
品牌	本月实际	本月计划	较月度目标/预算差距	年度目标	较年度目标/预算差距
欧曼	300236	301806	-1570	184125	116111
重机	340	340	0	—	340
欧曼	655	655	0	294	361
瑞沃	1111	983	128	266	845
轻客车	146296	144049	2247	140356	6000
合计	302338	302338	0	184125	118213

## 大屏可视化



无缝支持PC、iPhone、iPad和Android，并在这些终端设备上保持一致、易用的用户体验。您可以随时随地通过移动设备进行数据分析，从而做出正确决策。基于H5的前端框架，可与微信、钉钉及企业办公APP做移动端报告的集成展现。

# 业务运营分析



# 数据应用的价值

## 最大化数据应用价值

### 无限扩展的创新数据应用

大应用小应用，百花齐放，人人参与。持续推出有创新力的优秀数据应用

### 真正契合业务和市场需求

应用符合业务和市场需求，保障应用的价值产出和存活生命力

### 以应用和价值驱动数据盘活

有丰富的应用和使用用户，带动业务和市场的价值实现，数据和底层基础设施即被盘活，且越做越大



总部设立在北京，在上海、深圳、成都设立有分公司，分公司拥有包括销售、售前、实施的完整团队

核心团队均来自国际知名公司，拥有近20年大数据及BI相关研发经验

公司人员规模300+人，其中技术人员过半，对研发投入非常重视

艾瑞领投Pre-A轮，经纬领投A及A+轮，东方富海领投B轮，腾讯领投C轮2亿元融资

#### 政府

东城区政府 佛山禅城区政府 青海政府 潍坊市公安局 陕西公安厅  
上海市人民检察院 济南市公安局 湖南交通管理局 华山旅游局 国家旅游局  
总后勤部 中国航天五院 中国航天三院 中国航天 江苏环保  
航天恒星 Space Star 中国民航技术科学院 北京市食品安全监控中心 江苏省地方税务局  
重庆国税 中国电子科技研究院 TRRT 贵阳农委 CFTC  
浙江省中小企业发展促进中心 中国诚信 Travelsky 南京841研究所  
河北省科学院应用数学研究所 青岛市经信委 中国财政部 中国科学技术部  
内蒙古自治区经济和信息化委员会 上海国资委 中铁大桥科学研究所

#### IT行业

HUAWEI 浪潮 Inspur 博彦科技 BEYONDSOFT 万达信慧  
StarTimes 梦兰袖彩 SuperMap Ewtouch  
赛思信安 SCIDATA 华硕 ASUS 华旗资讯 中国普天 AsiaInfo 蜀山科技  
新源易天 北京华软世纪科技有限公司 Beijing Huaruan Century Technology Co., Ltd Neusoft 东软  
上海市数字证书认证中心 Shanghai Electronic Certificate Authority Center Co. ccit.net EVSOFT

#### 互联网行业

babytree 积本基金 途家 名传 百程旅行网  
Haixue 嗨学网 Aduo 遨游网 药品终端网 舞泡  
Olymtech ADWAYS TEAMSUN 天溯科技  
SunIntech SYSTEMEX 精诚集团 LOHO 咖狗网  
AdMaster 新华文轩 喜和阳 讯库  
vdaifu 图途 云积分 SUPER.SOCQ ONE APM

#### 能源行业&电力行业

CWP 中国风电 CCTEG 中国燃利 中国大唐集团公司  
中国南方电网 中广核 CGN 国家电网 金风科技  
SINOVEL 中国华电集团公司 新疆燃气 国家电网

#### 金融行业

中信银行 富国基金 中国银联 金融圈  
龙湾农商银行 昆山农村商业银行 Ebank 中国光大银行  
晋商银行 东北证券 光大证券 生命人寿  
中国平安 PINGAN 建元资本 中金所技术公司 中国平安  
兴业银行 中国民生银行 华泰证券

#### 零售行业&地产行业

永辉超市 Carrefour FAST FISH Enjoy IT 昂捷  
大悦城 Meet all 万科 融民  
上房物业 cdf 绿城

#### 电信行业

中国移动 China Mobile 中国移动 China Mobile 中国移动 China Mobile  
中国移动 China Mobile 中国电信 China Telecom 中国联通 China Unicom  
东信 EASTCOM 咪咕视讯 中兴通讯

#### 制造业

Apple Haier Letv 乐视 COSIC 航天晨光 重庆川仪  
GREE 格力 美的 Midea 福田金融服务

#### 咨询&服务业

iResearch 艾瑞咨询集团 SOCIAL 博睿同信 盛康体检  
SINOFAITH 新泽信 金吉列留学 安能 腾讯

#### 传媒行业&医院

太美医疗系统 曲靖市第一人民医院 海南省农垦三亚医院 Starcom MediaVest  
名医主刀 赛博士 上海市闵行区中心医院 上海中医药大学附属岳阳中西医结合医院



CDA 数据分析师  
www.cda.cn

THANKS

# 跨界互联 数聚未来

第四届中国数据分析师行业峰会  
CHINA DATA ANALYST SUMMIT