

运维转型之路：从ITIL到DEVOPS

王喜春 2017-08-14

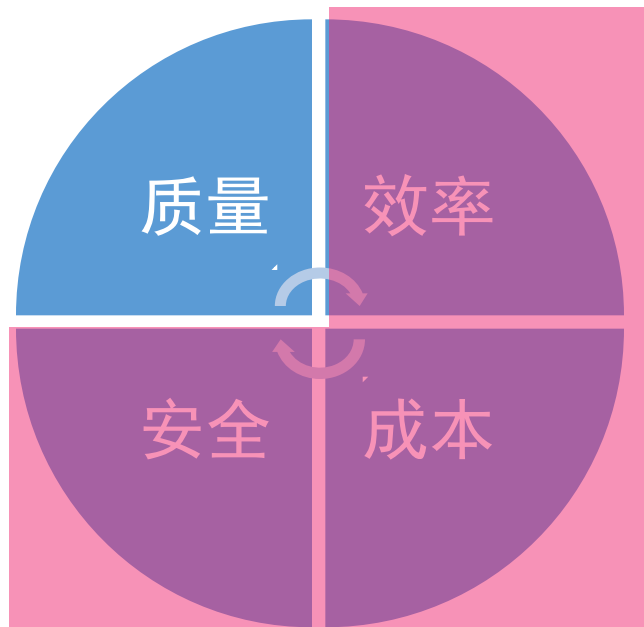
个人介绍

- 东北人
- 唯品会
- 技术转管理
- 运维系统搭建和移动运维

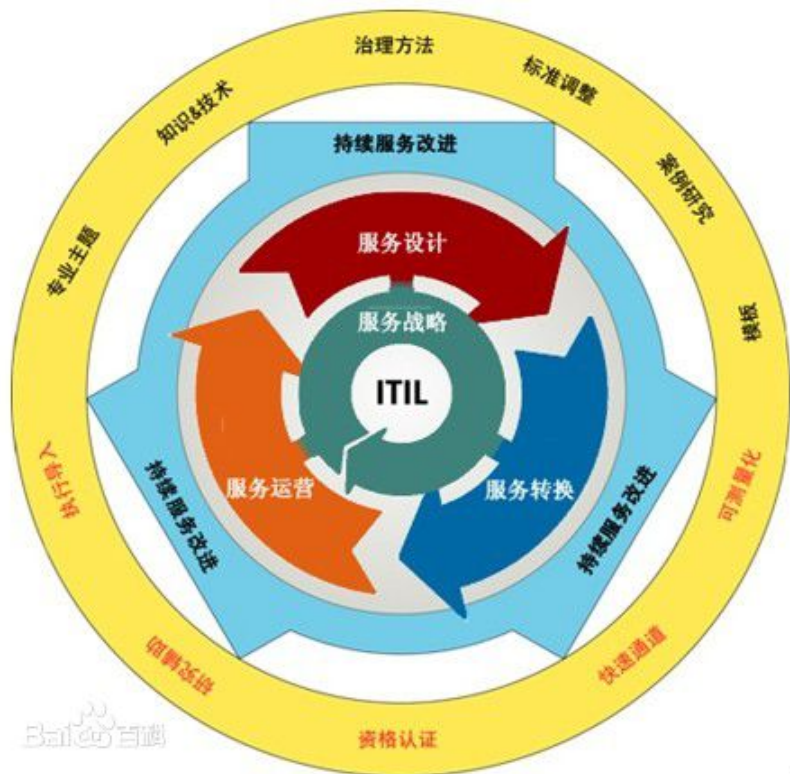
01 流程驱动下的运维理念

从itil谈起

运维存在的价值



如何提升质量？



- 它是一种管理思想的落地。
- 它是一种流程驱动。
- 它的核心是PDCA。
- 它是一种如何把事情做正确的方法。
- 它是一种运维可以定制的运维体系。

ITIL的建设

ITIL系统建设过程本质是流程的落地过程

- 变更管理

- 变更流程--变更系统

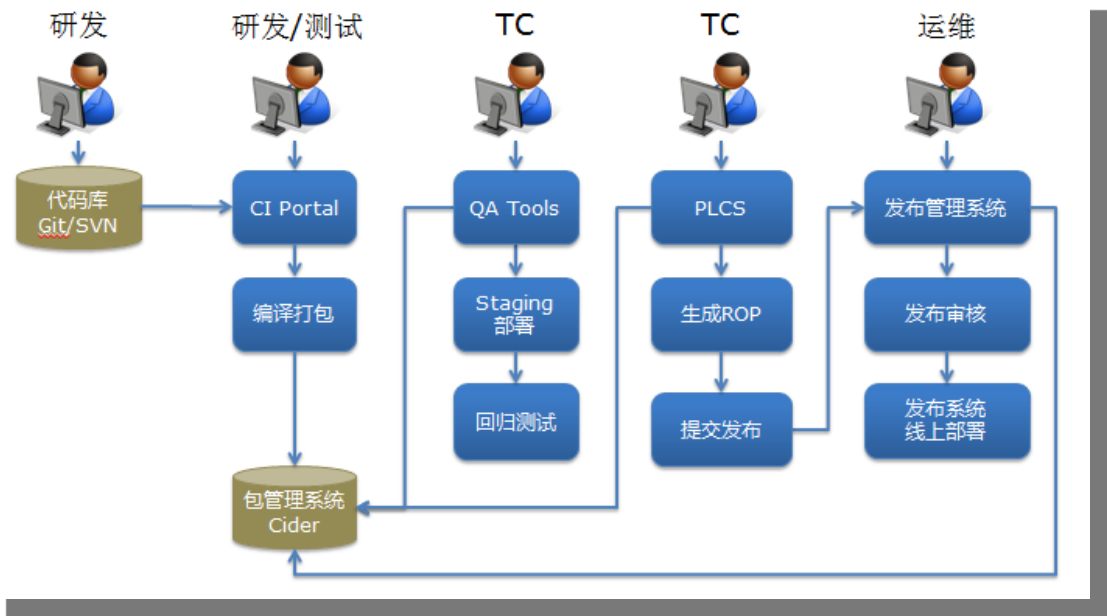
- 代码部署

- 发布流程--构建系统，包管理系统，上线评审系统，发布系统

- 故障处理

- 事件管理--故障系统
- 问题管理—问题管理系统

唯品会的若干流程



发起申请



(执行人) 确认



系统运维变更审批



(申请人) 请求执行



(执行人) 申请执行



TDO审批



(执行人) 执行



(执行人) 执行完成



(执行人) 验证



(申请人) 验收



结束

谈谈ITIL的核心-CMDB

- 小而全 **胜过** 大而缺
- 面向应用 **胜过** 面向资源
- 流程，自动化 **胜过** 人员参与

广义CMDB

GOOSE

GOOSE：资源生命周期管理系统

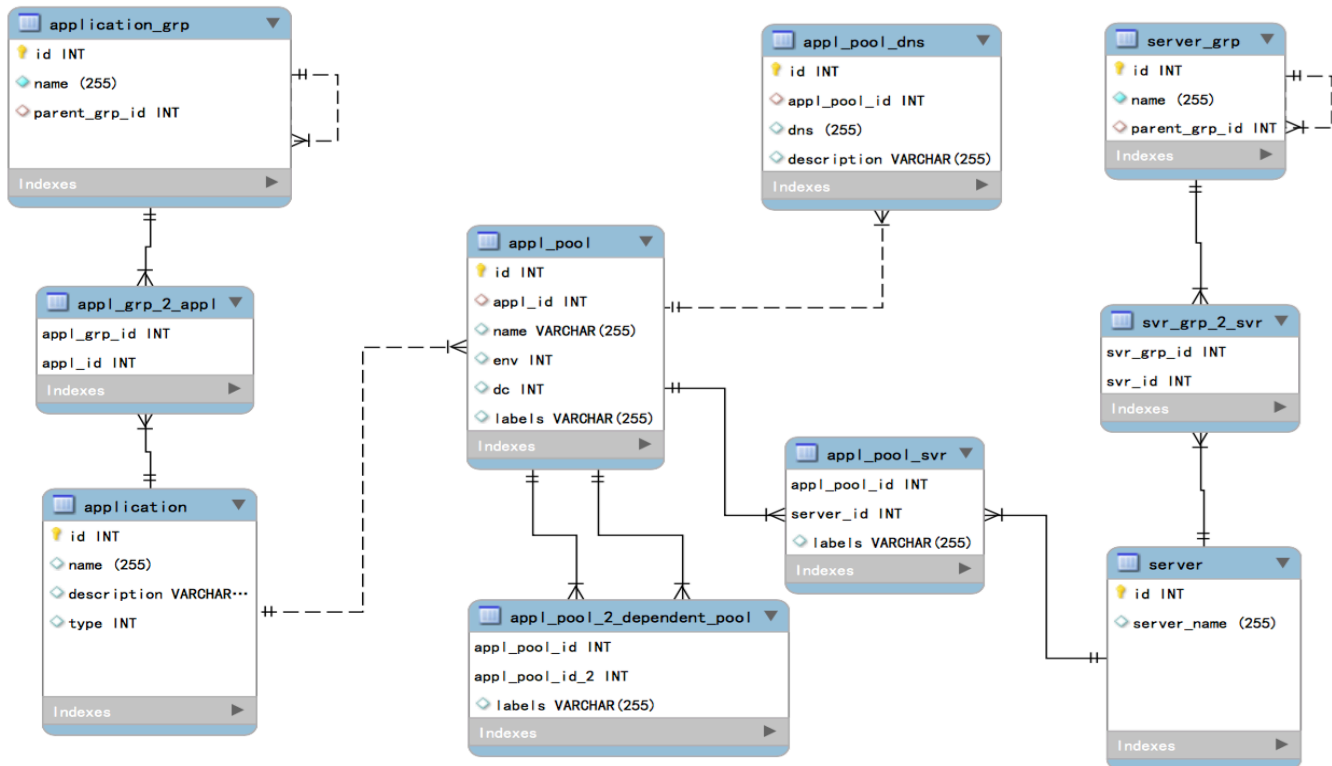
CMDB

CMDB：业务资源存储系统

配置系统

配置系统：业务，服务器相关配置管理系统

cmdb3.0 局部数据模型



ITIL在唯品会取得成绩

- 单日订单均量近百万
- 服务节点23000+台，应用服务2300+
- 全年报障数2844

02 DEVOPS的转型

困境，难点

ITIL本身的局限

- 运维的价值提升，质量->效率
- 流程的边际效益降低和波动连锁反应
- 人员的逆反心理

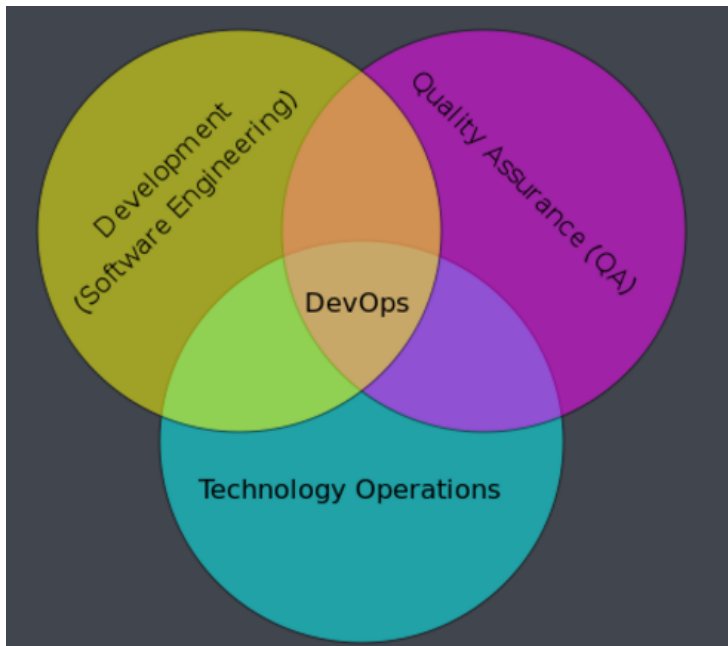
内部的挑战

云平台应用

研发的成熟

业务的成熟

DEVOPS的理解



- 它是一种敏捷思想的落地。
- 它是一种技术导向，非流程导向。
- 它是一种文化。
- 它是一种如何做正确事情的方法。
- 它是一种需要DEV，QA，OPS共同承载的运维体系。

DEVOPS的职责

研发自管理

- 运维能力前置
- 通过系统做沟通交流

技术革新

- 架构的合理性
- 隐藏风险和隐藏问题
- 新技术的迭代

技术运营

- 数据可视化
- 保质量变为保业务
- 驱动业务技术升级

组织架构的调整

运维部

数据库运
维

业务运维

基础运维

运维研发



运维部

技术运营

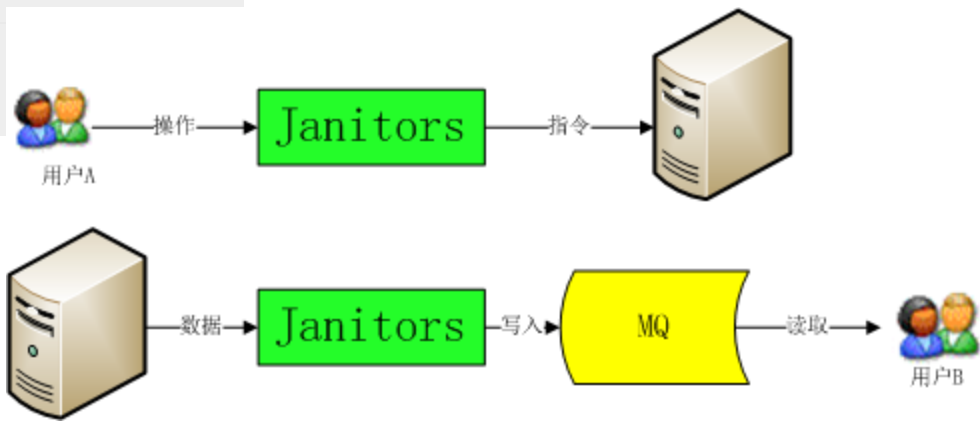
系统研发

基础架构

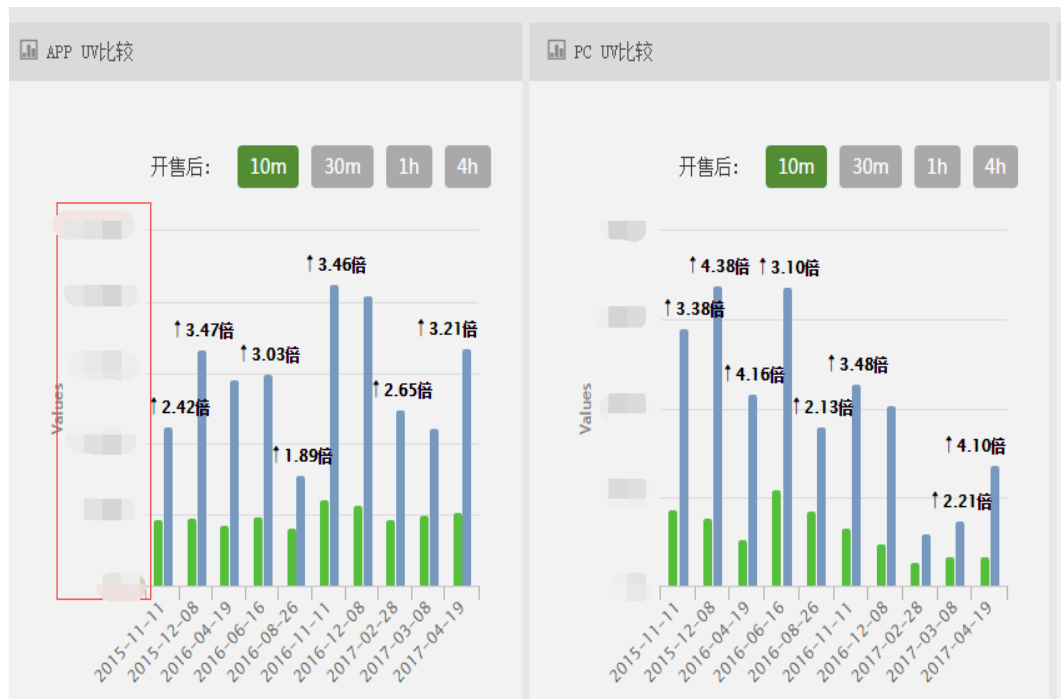
运维支撑

数据分析

研发自管理



压测及容量管理



- 非极限压测。
- 线上发生变动时和定期压测。
- 重在止损。

技术革新

- 智能路由
- GSLB
- webp
- https

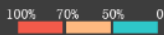
技术运营

网站性能技术指标看板

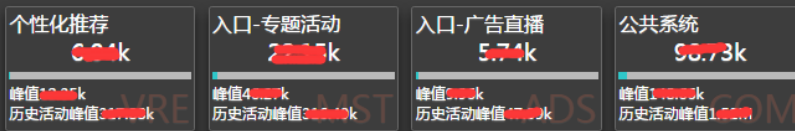
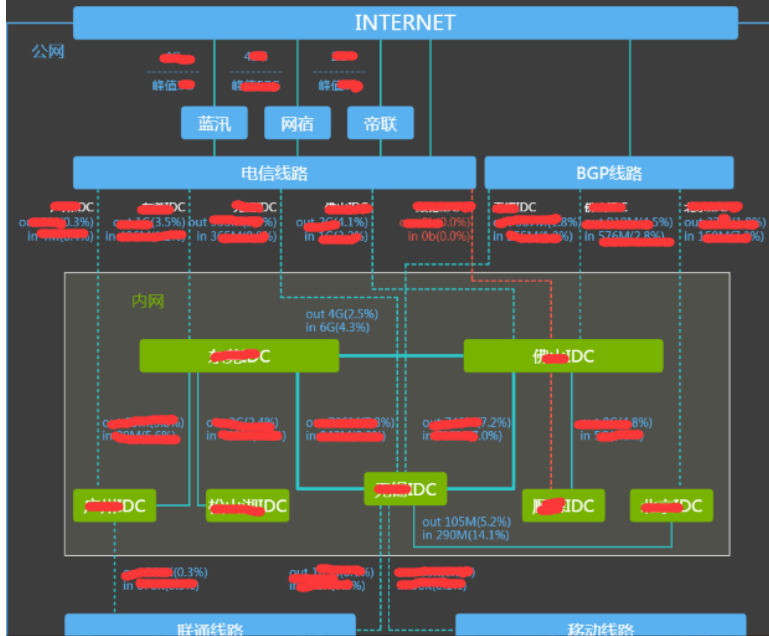
促销：821初秋尝新

倒计时：03天04小时24分04秒

网络进出口流量



北斗核心域QPS实时数据



数据库QPS实时数据



03

关于运维的一些想法

运维新世界

运维人应该具备的技能

- 大数据
- 一种可以做大项目的编程语言
- 数学分析能力
- 读懂论文的能力
- 独立思考能力
- 沟 (chao) 通 (架) 能 (neng) 力 (li)

未来的运维的趋势

- 传统运维的出路会越来越窄
- 数据驱动下的运维
- DO分离变成DO结合，运维和开发的界限越来越模糊
- 应用运维要转为业务运维

感谢聆听

THANKS!