



京东技术

IT大咖说
知识共享平台

京东Alpha智能服务平台 技术体系构建实践

主讲人 任强

部门 前台交易研发部-物联研发部



京东技术

目录



京东技术

IT大咖说
知识共享平台

- 1 万物智联时代背景
- 2 Alpha支撑智能商业战略
- 3 Alpha主要业务场景的技术框架
- 4 Alpha业务全面开花



京东技术

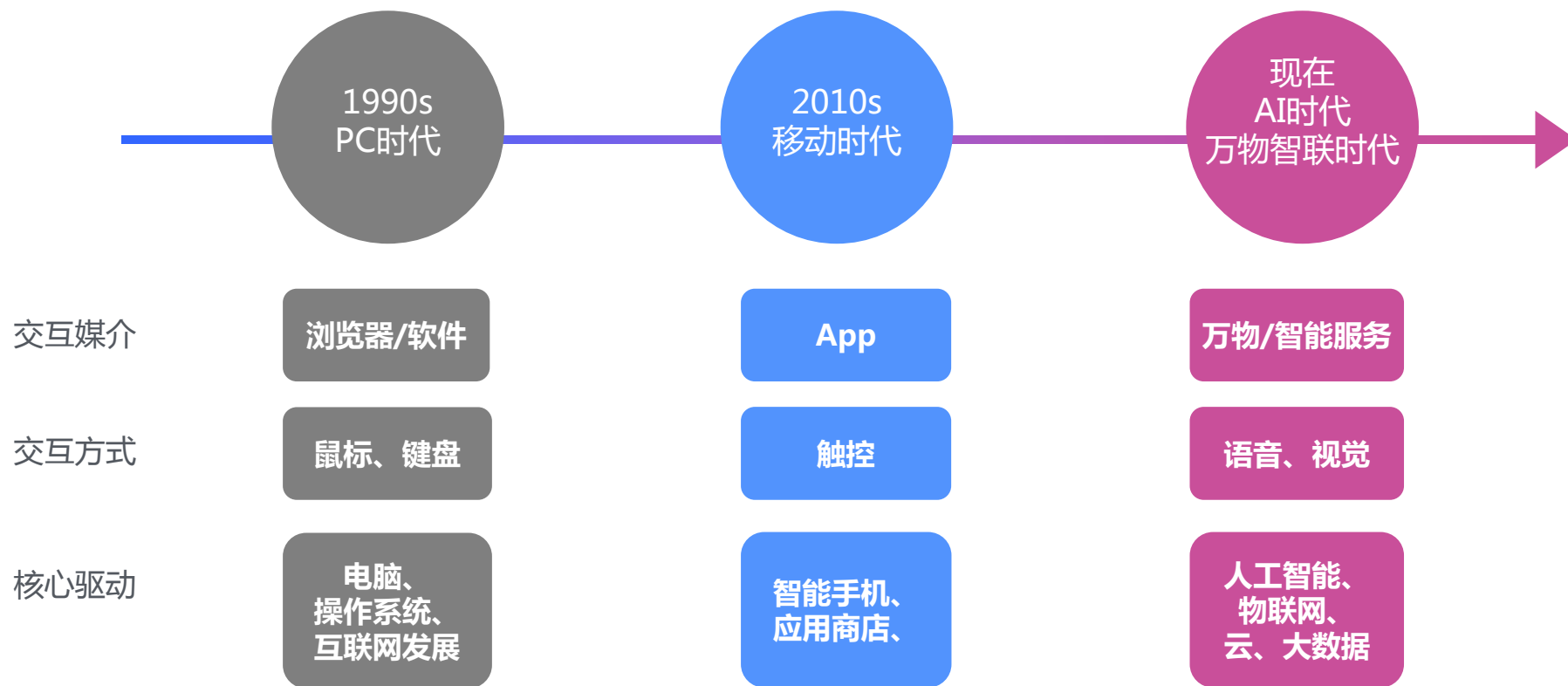


互联网正在从移动互联迈向万物智联



京东技术

IT大咖说
知识共享平台



2020年物联网设备将达到260亿台，2025年市场规模有望超11万亿美元



京东技术



构建智能消费终端，拓展无界零售



京东技术

IT大咖说
知识共享平台



京东技术



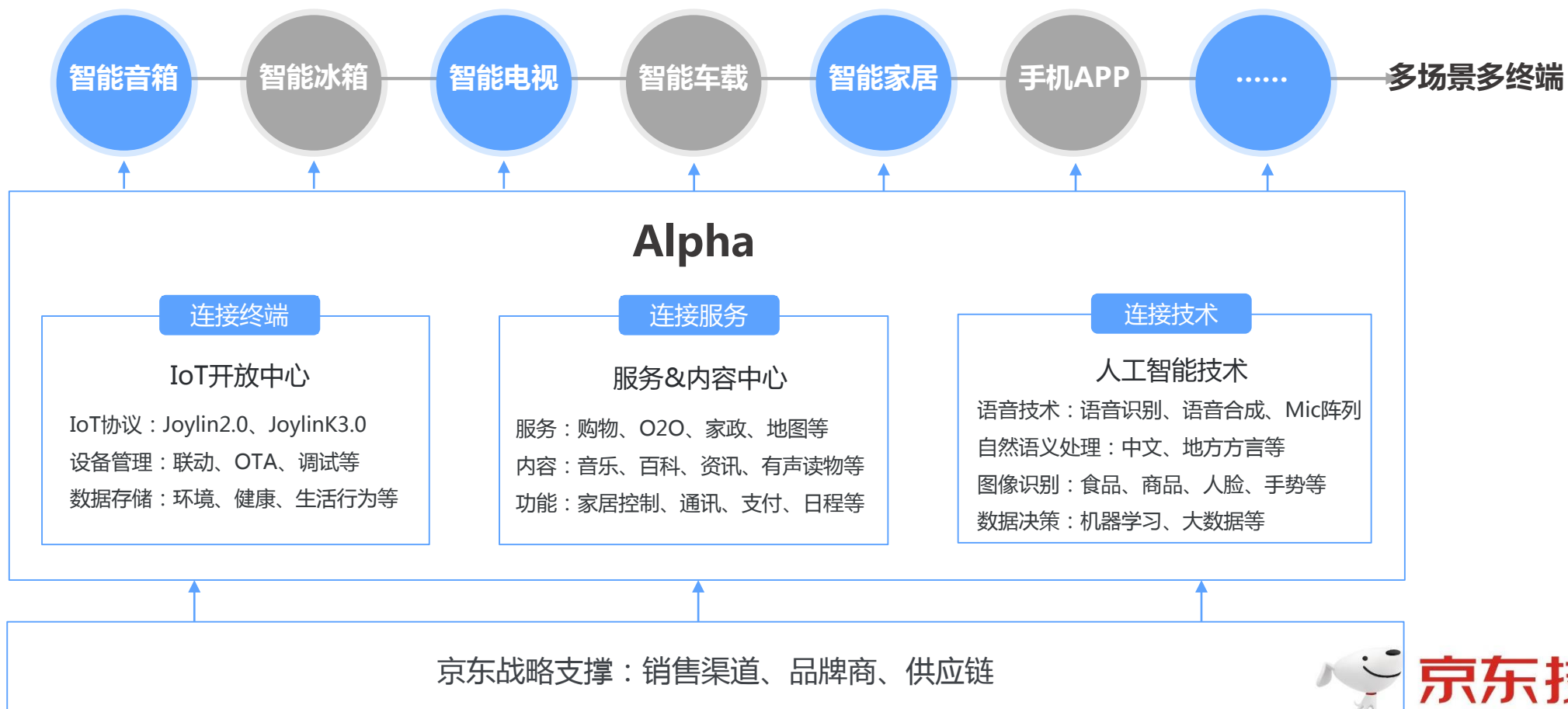
京东Alpha全面连接、开放、赋能多场景多终端



京东技术

IT大咖说
知识共享平台

连接设备终端、AI技术、服务，占领人机交互新入口，与合作伙伴共建智能商业时代新生态。



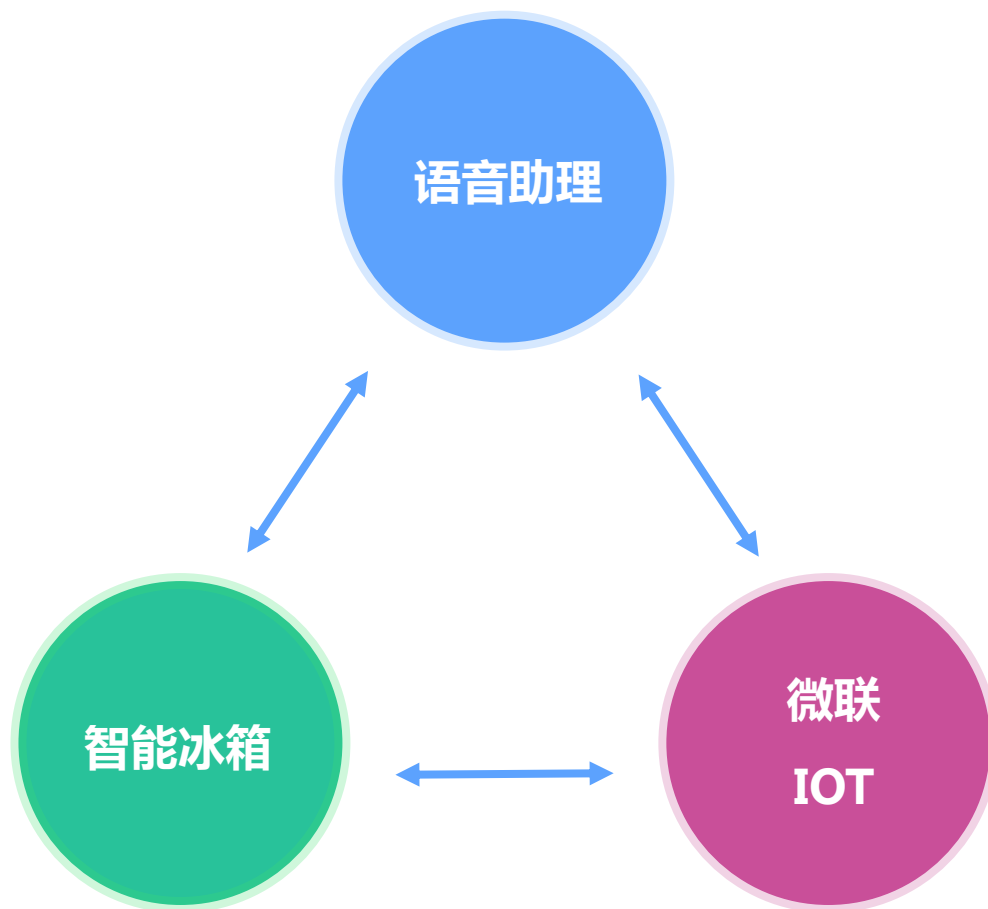


三大赋能场景

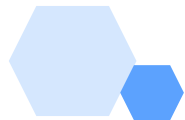


京东技术

IT大咖说
知识共享平台



京东技术

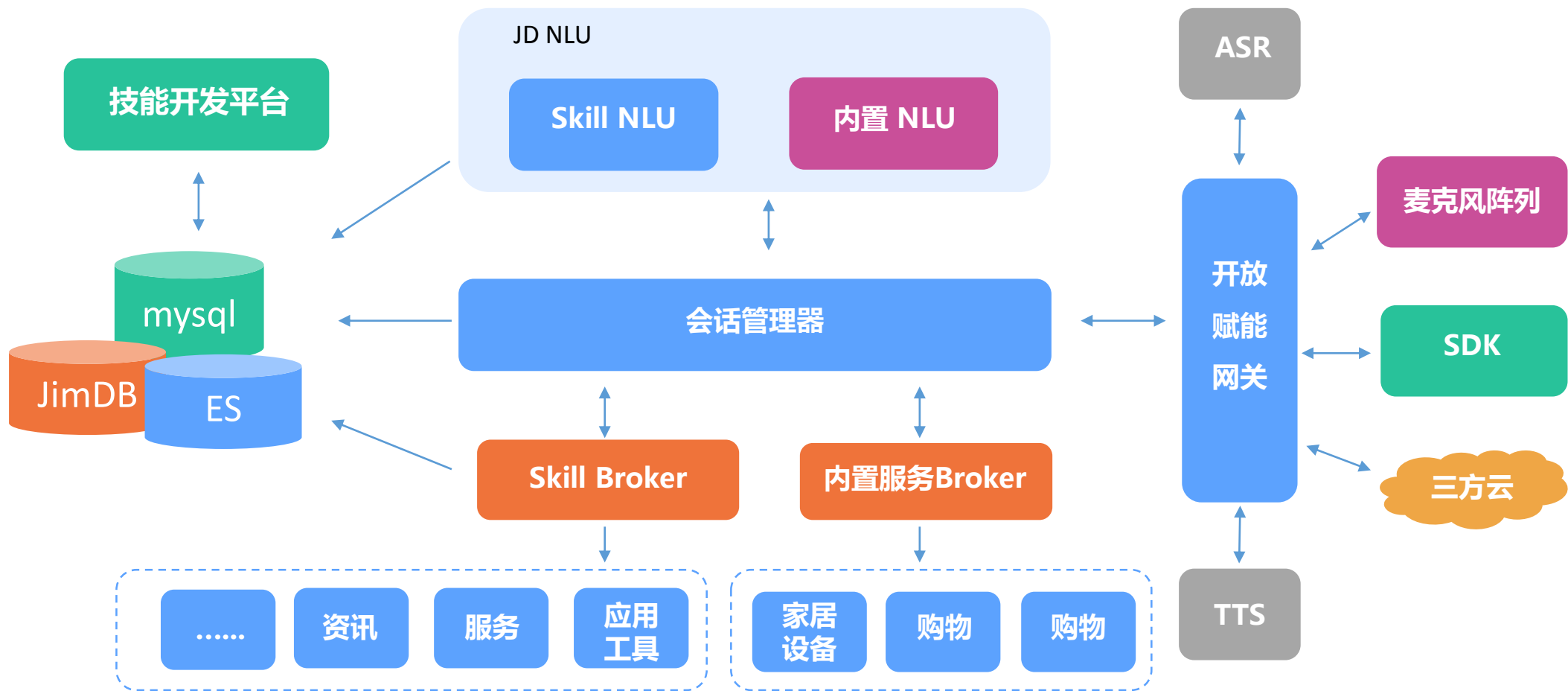


Alpha 语音助理体系



京东技术

IT大咖说
知识共享平台



京东技术



Alpha 内置服务NLU架构概况

NLU Broker

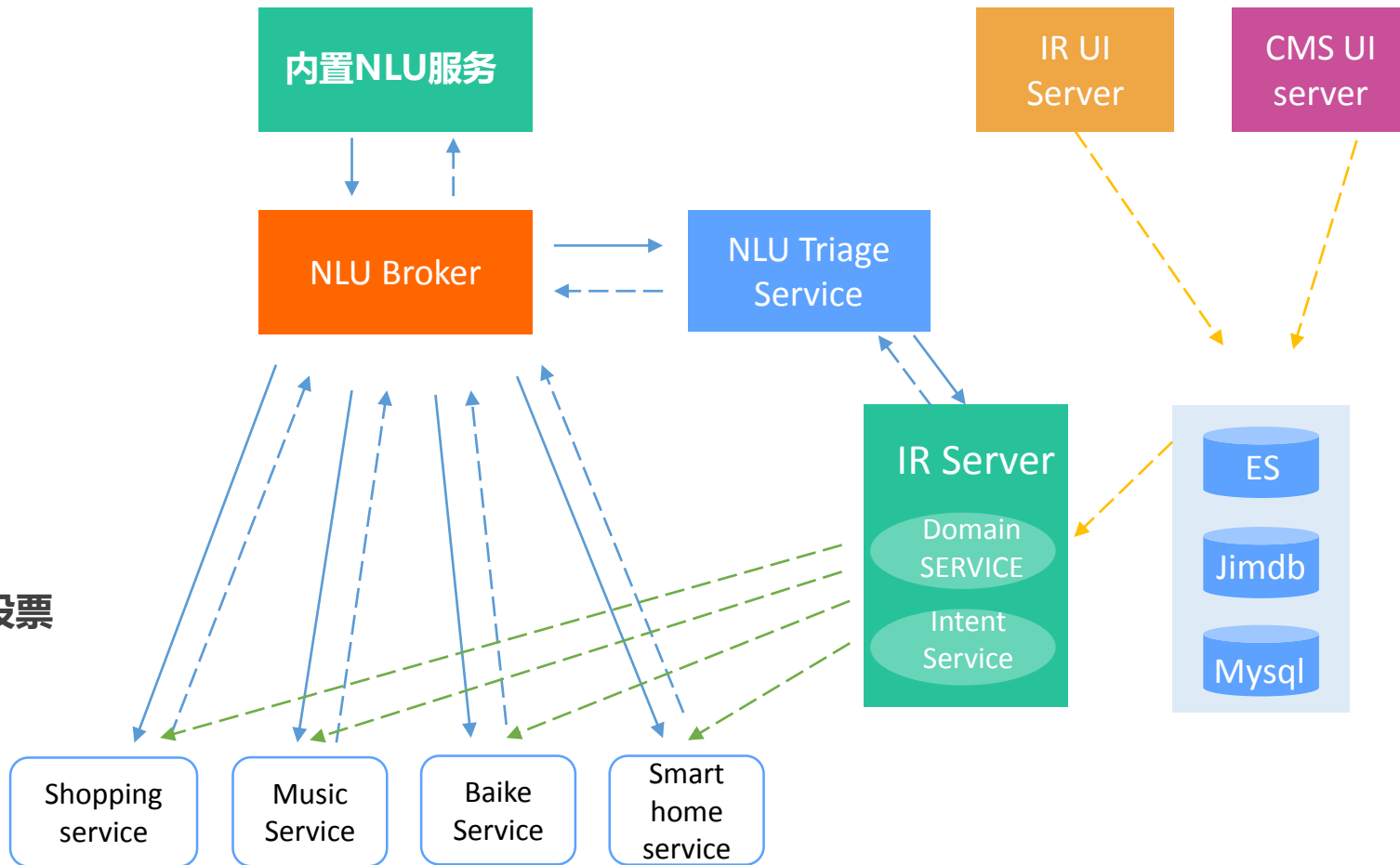
- PK
- 流量分派
- 兜底

NLU Triage

- 基于IR分类
- 基于模型 (RNN) 分类

IR service

- 基于ES粗力度召回
- 基于词向量和相似度算法投票



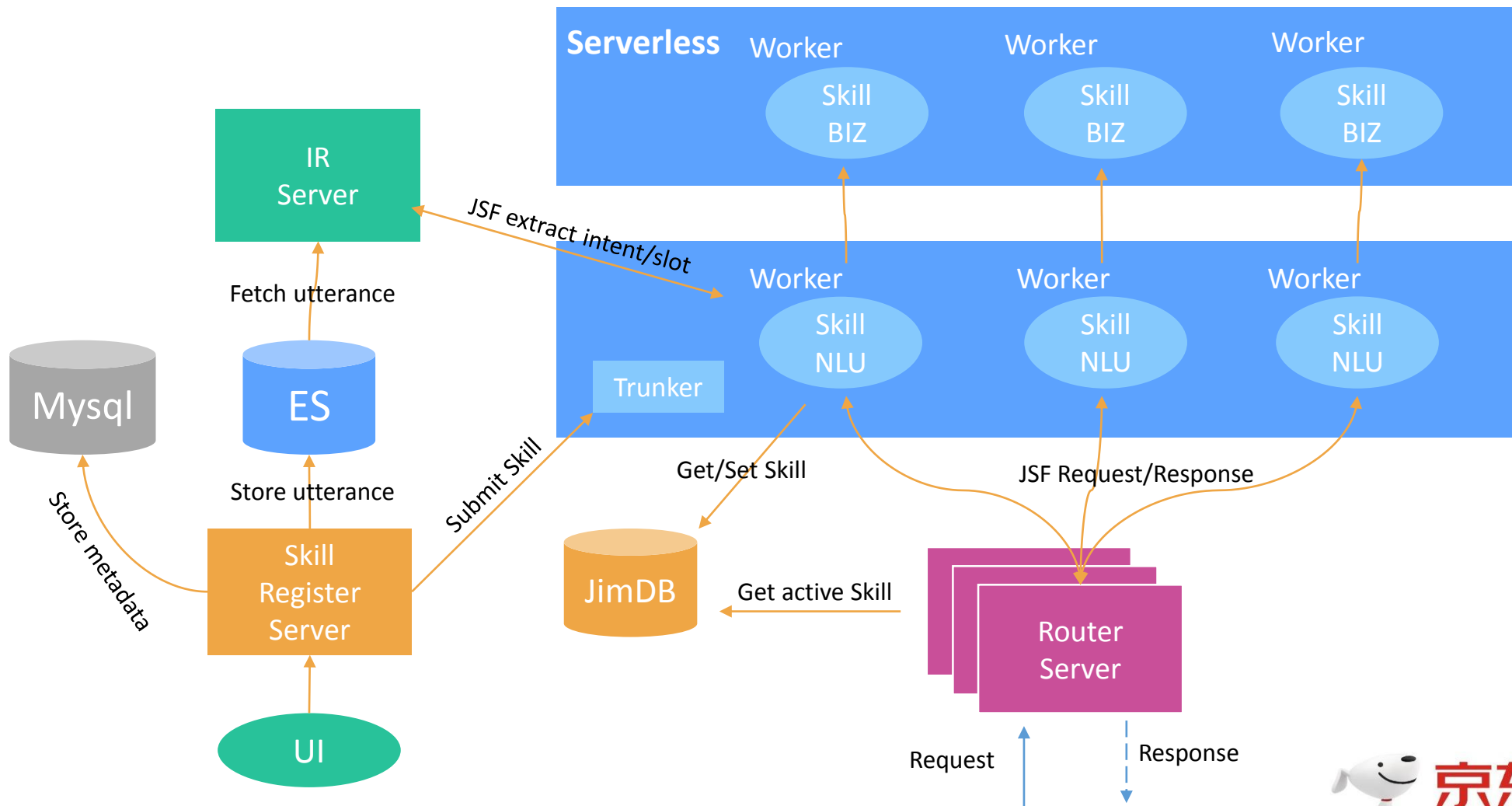


Alpha 三方Skill NLU架构概况



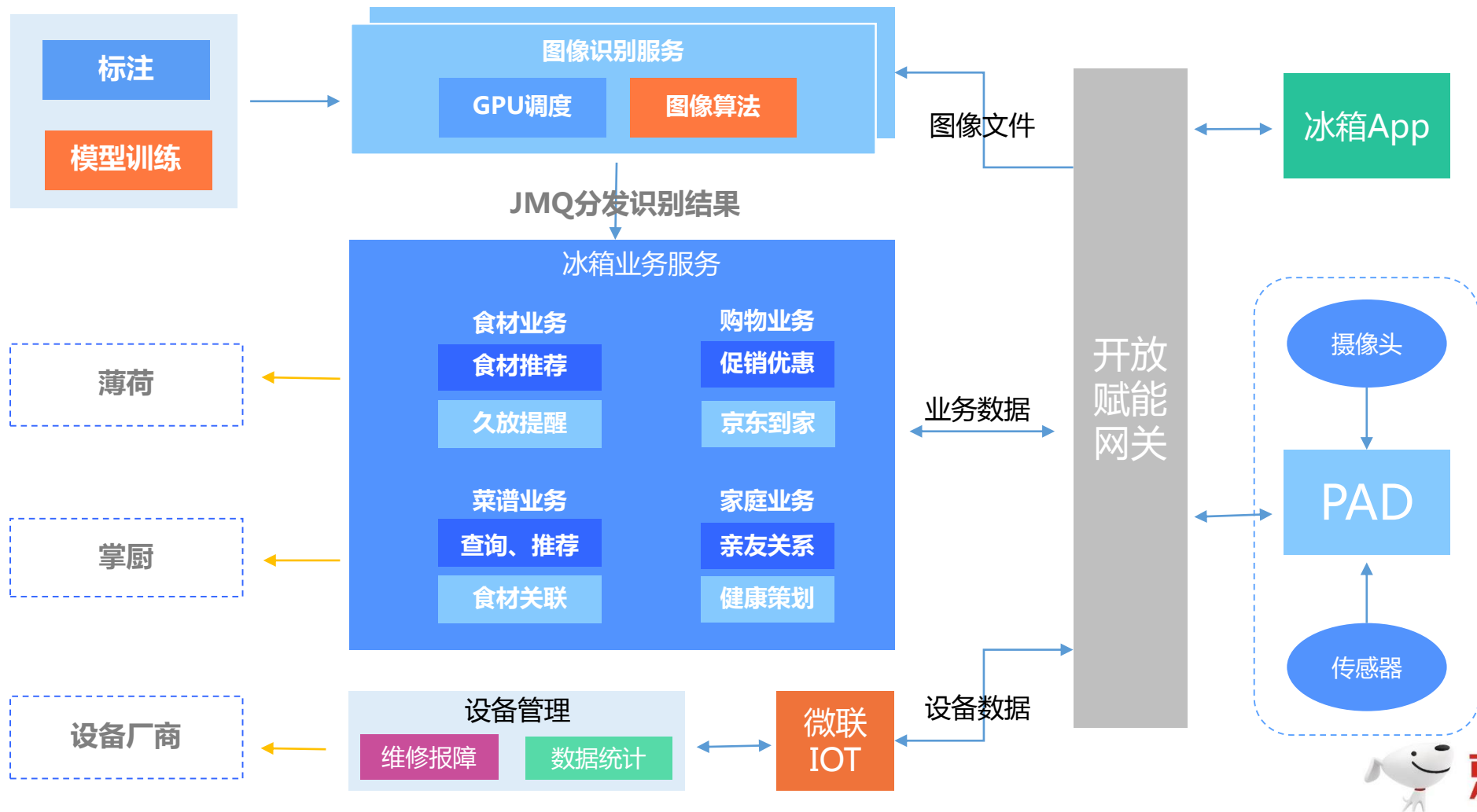
京东技术

IT大咖说
知识共享平台



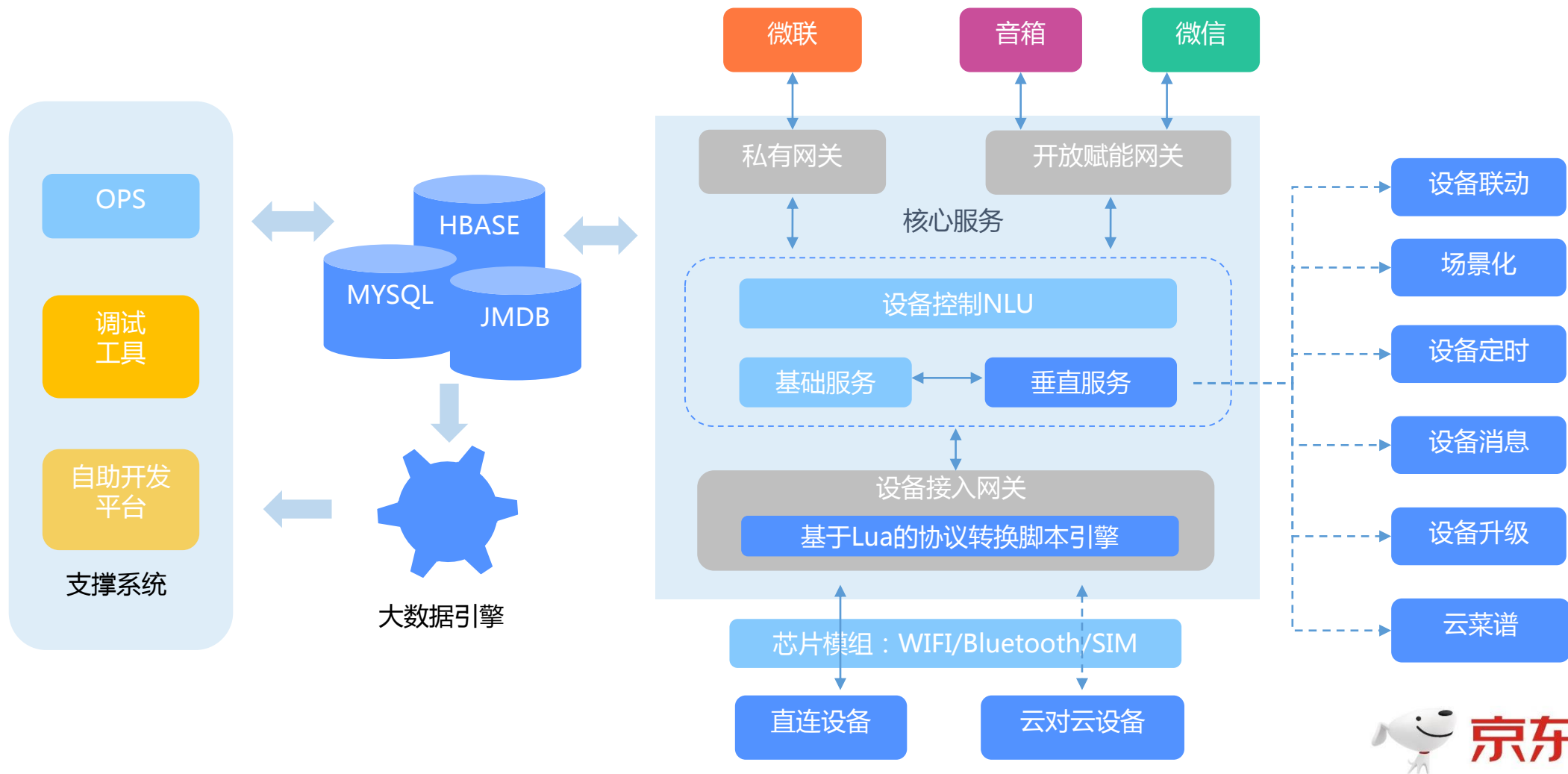
京东技术

Alpha 智能冰箱架构概况





Alpha 物联网体系技术架构概况





Alpha布局物联网 设备互联互通规模行业领先



京东技术

IT大咖说
知识共享平台



品类

60+



品牌

100+



SKU

1000+



智能设备

1000万+

京东智慧家：智能家居整体解决方案



智能安防



照明系统



环境系统



家居控制



智能服务



智慧社区

签约伙伴：



京东技术



JD Alpha赋能多场景多终端 落地产品成为行业标杆



京东技术

IT大咖说
知识共享平台



叮咚智能音箱

国内市场占有率**88.6%**
每年用户语音交互**2亿人次**以上
应用覆盖各类生活服务



智能冰箱

首款国内门箱双摄像头对拍冰箱
常见食品**图像识别准确率**业内领先
与**18家优质冰箱品牌**共建联盟



智能电视

与康佳、三星、微鲸、TCL等合作
语音、物联能力开放
购物服务赋能



京东App智能助理

智能购物决策、创新探索
语音/文字对话语料**140W+**条
最高日**UV85W+**

无人车

内部预研产品



京东技术



京东Alpha全方位的内容和服务能力



京东技术

IT大咖说
知识共享平台



购物



电影



音乐



O2O服务



外卖



电话通讯



搜索



新闻



问答



计算



翻译



天气



FM



第三方SKILL

更多服务接入中.....



京东技术



京东技术

IT大咖说
知识共享平台

Thanks!



京东技术