

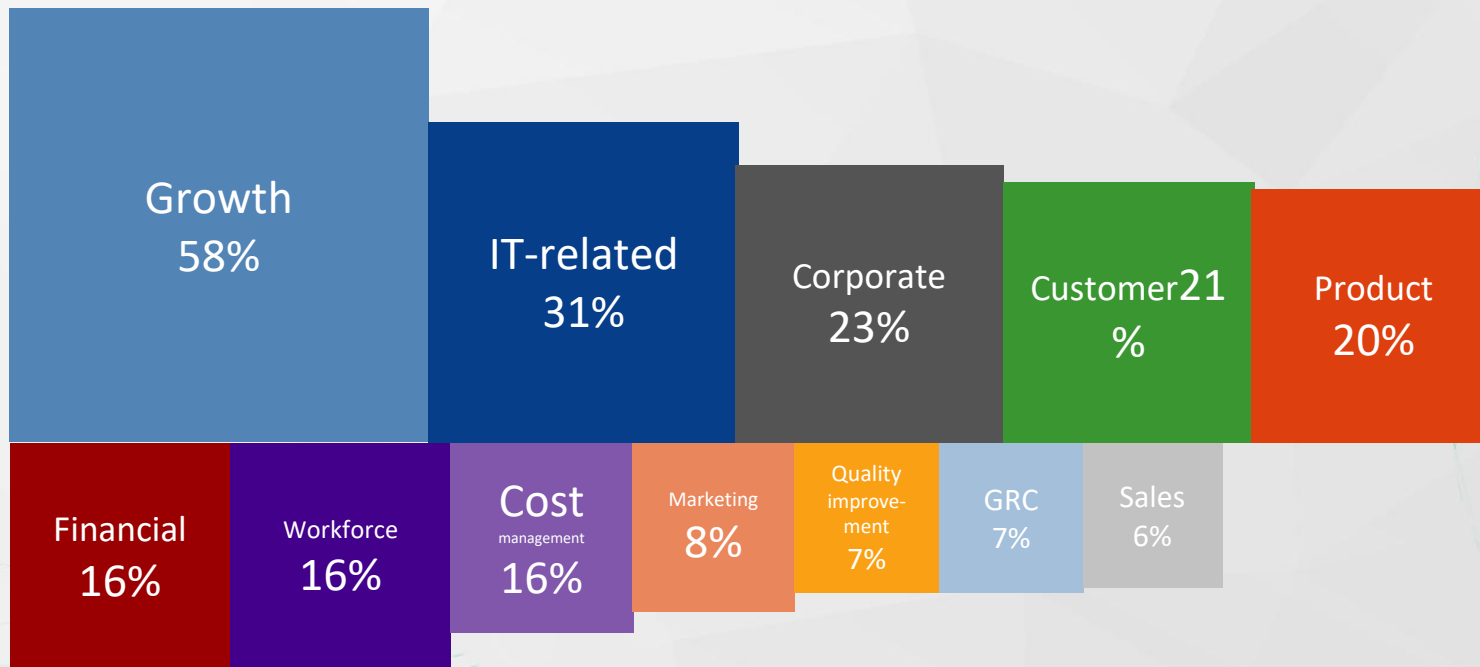
# 技术创新投入与商业价值平衡之道

听云CEO 张涛

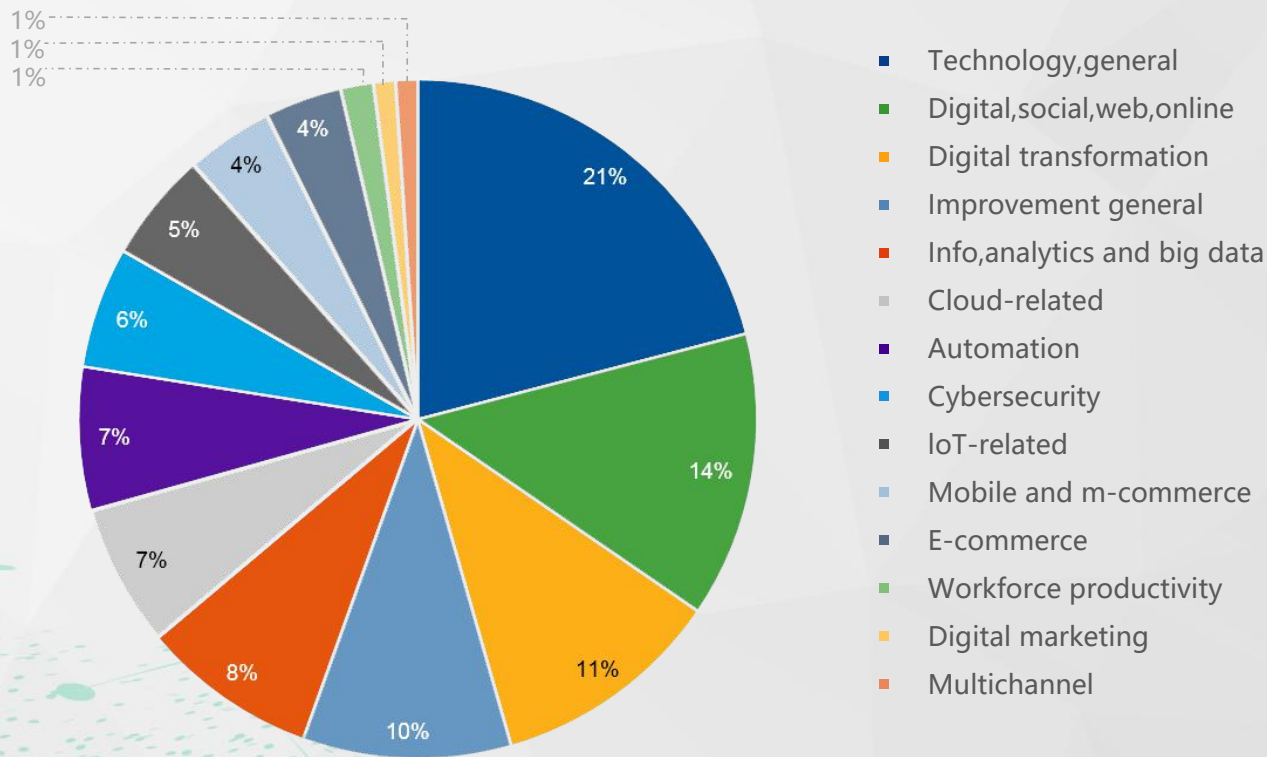
2017.9.15

# CEO Top Business Priorities

for 2017 and 2018



# Submentions Within the IT-Related Category of CEO Business Priorities



# 技术投入 ≠ 生产力兑现

## 技术创新的潜在收益

### 技术创新风险加剧

- 业务复杂性加剧提升
- 客户体验下降
- 产品、运营、运维研发效率降低
- 业务与系统拓扑可视与数据整合能力不足
- 数字化转型与技术创新没有目标度量



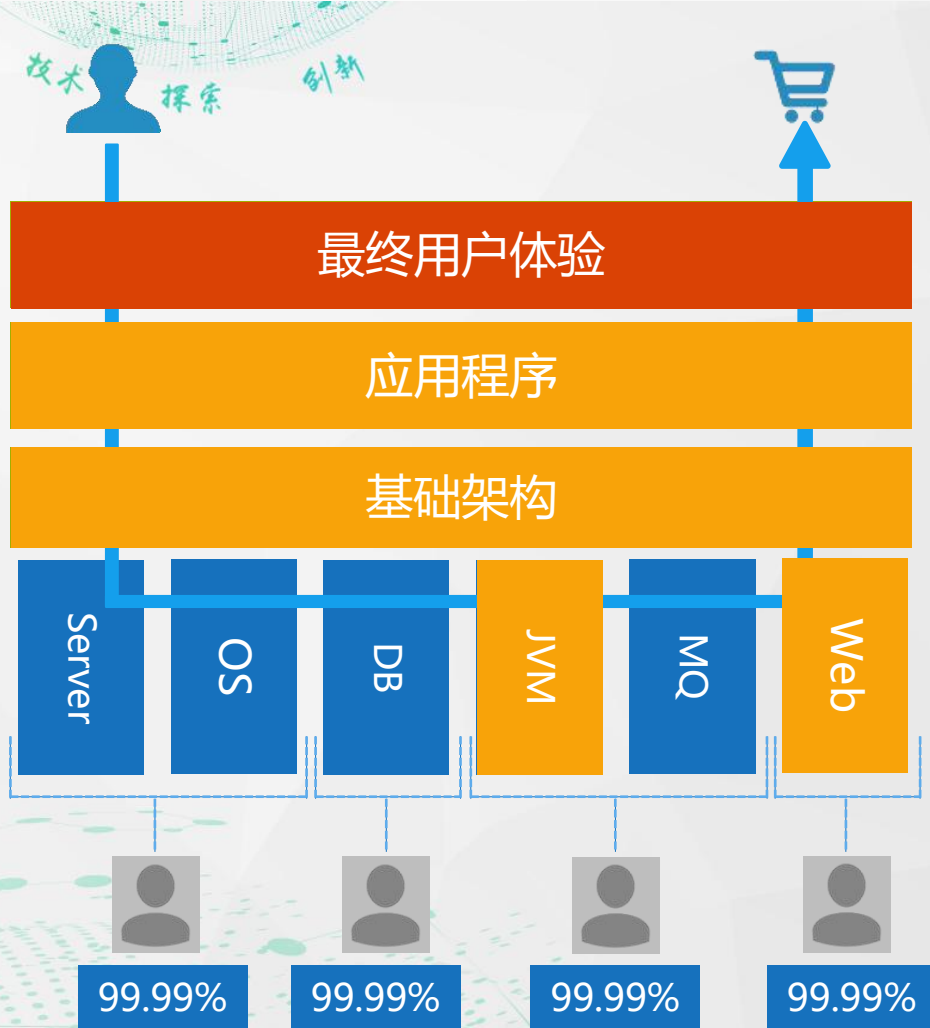


## 是什么驱动技术创新

- 
- “填坑” 技术债
- “成本” 优先
- 提高系统可用性与稳定性
- 业务扩张

.....





从数据中心出发  
面向  
基础架构的监控

已经  
过时

# Gartner对性能分析技术的趋势判断

## • Hype Cycle for IT Performance Analysis, 2017



# Gartner对性能分析技术的趋势判断

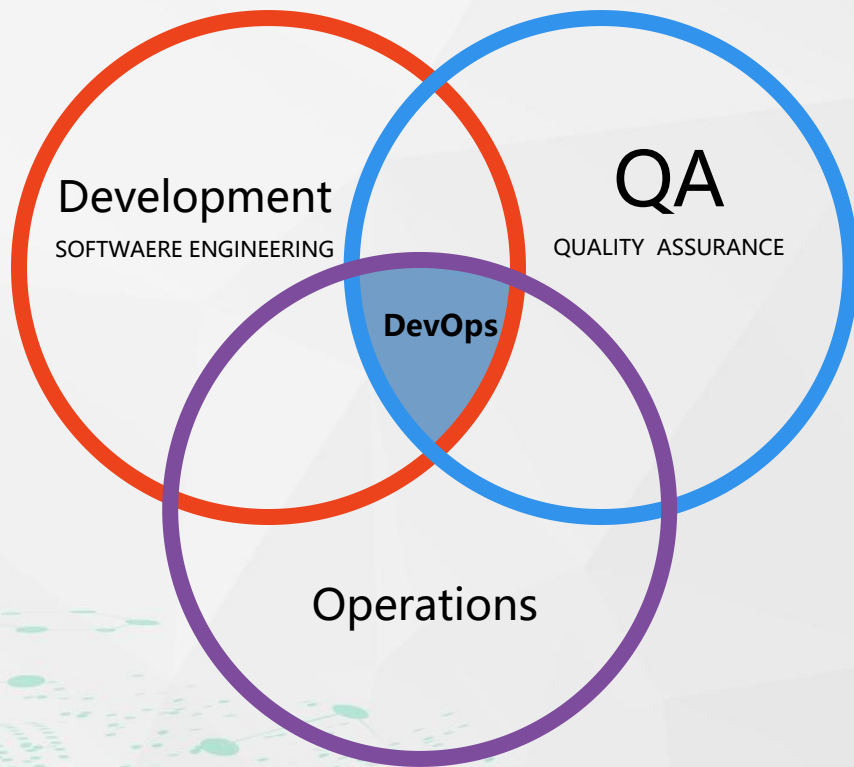
## • Priority Matrix for IT Performance Analysis, 2017

| benefit          | years to mainstream adoption                                        |                                                            |                                                                                                                                              |                                   |
|------------------|---------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------|
|                  | less than 2 years                                                   | 2 to 5 years                                               | 5 to 10 years                                                                                                                                | more than 10 years                |
| transformational |                                                                     |                                                            | Artificial Intelligence for IT Operations (AIOps) Platforms                                                                                  |                                   |
| high             |                                                                     | Application Performance Monitoring Suites<br>DevOps        | Capacity Planning and Management Tools<br>Digital Experience Monitoring<br>Dynamic Optimization Technology                                   |                                   |
| moderate         | IT Event Correlation and Analysis Tools<br>Network Fault Management | Cloud Management Platforms<br>IT Infrastructure Monitoring | Network Performance Monitoring and Diagnostics Tools<br>Unified Communications Monitoring Tools<br>Virtual Desktop Infrastructure Monitoring |                                   |
| low              |                                                                     |                                                            |                                                                                                                                              | Wireless Network Monitoring Tools |

As of July 2017



# Gartner 认为APM是实现DevOps的必要工具



组件诊断



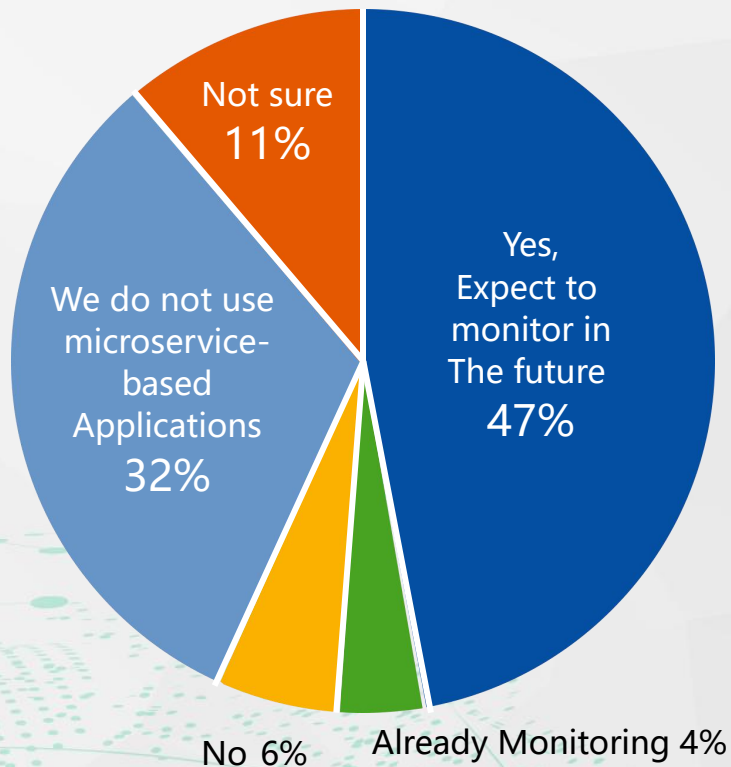
事务追踪



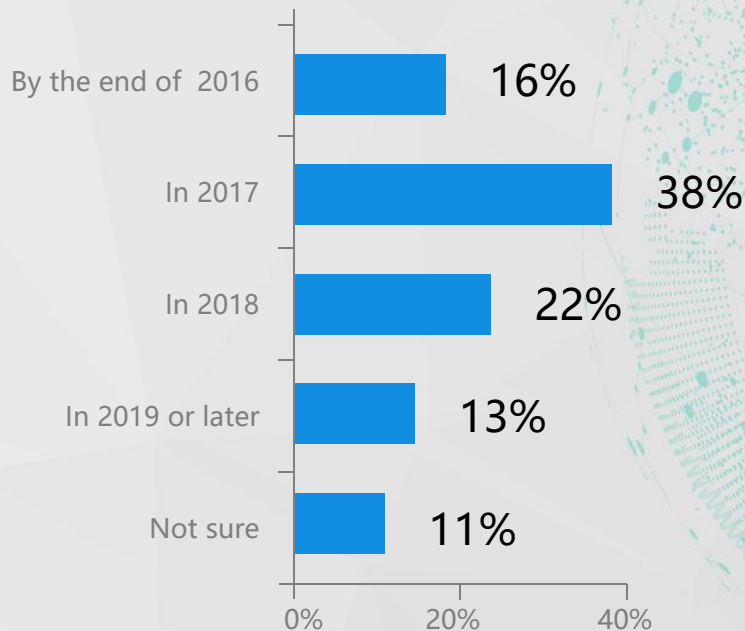
最终用户体验管理

# APM在Docker和微服务场景下重要作用

- 容器化和微服务化趋势带来应用复杂度的提升，
- 需要APM解决方案提供一致和完整的调用链监控数据



N=85; Base : Organization' s IT department monitors microservice-based applications in the future



# 建立用户体验视角的性能监控体现的几点建议



- 数据是核心，建立更加一体化的监控体系，并基于数据加强运维自动化
- IT管理者需要基于数字化转型更新性能监控策略
- 从数字化用户体验层出发，并与业务数据做关联分析

## 应用分析及优化



智能告警



诊断分析



数据可视化



反劫持



CDN智能调度

## 用户体验监控



听云App

听云Browser

听云Network

## 应用性能监控



听云Server

听云Sys

## 业务及用户分析



运营情况分析



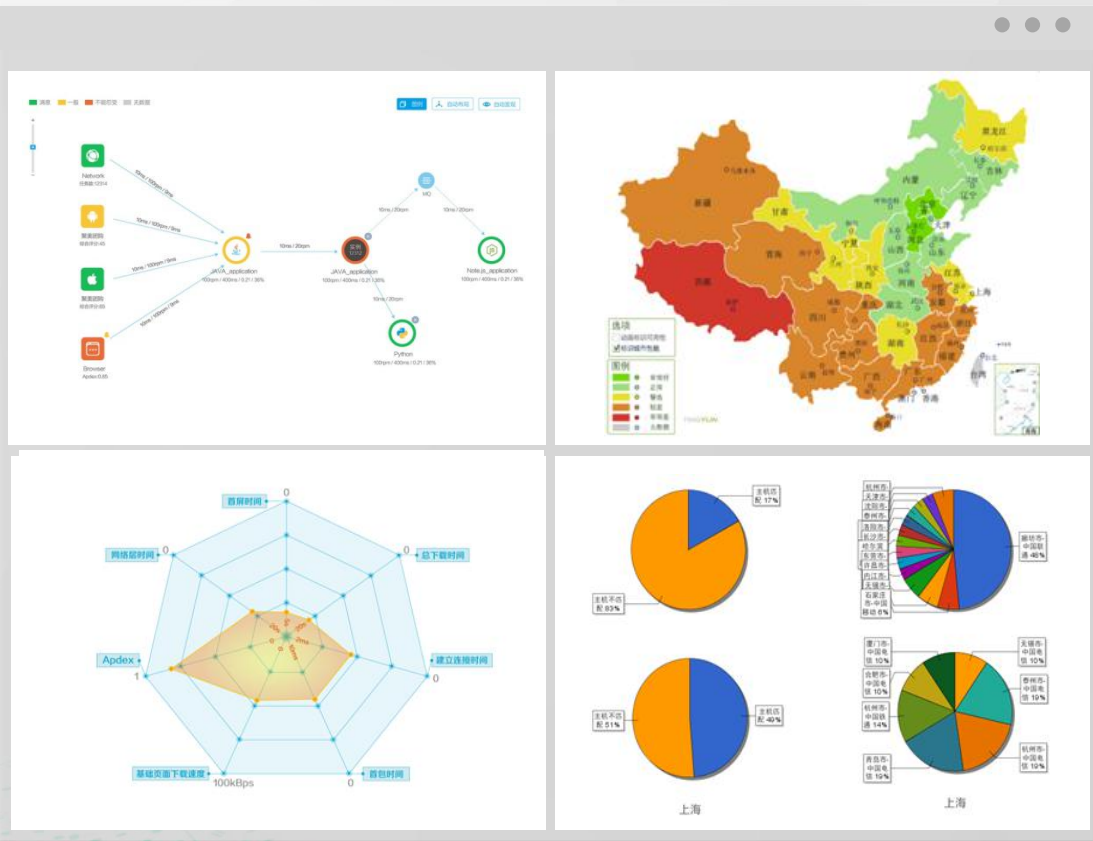
营销效果分析

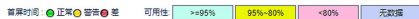


用户体验分析

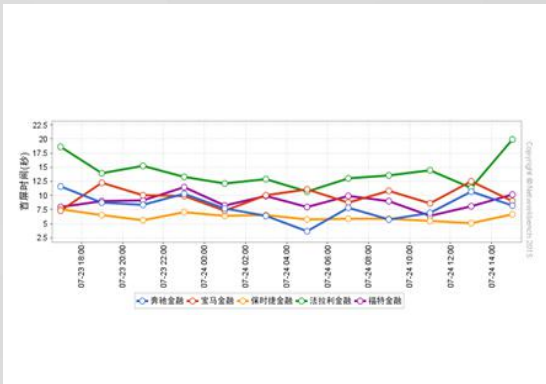
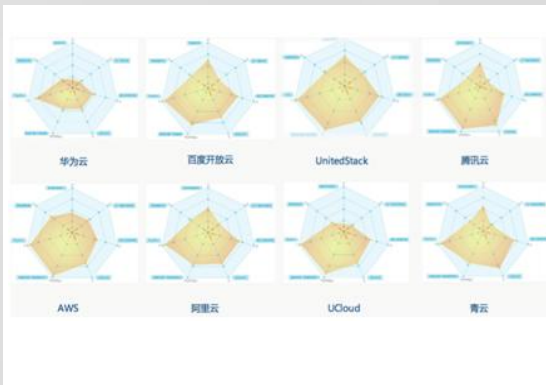
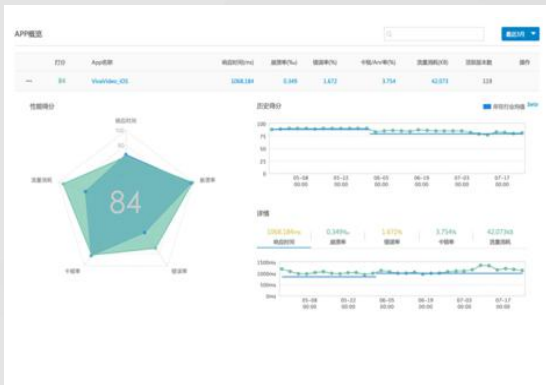


# 终端用户的体验分析

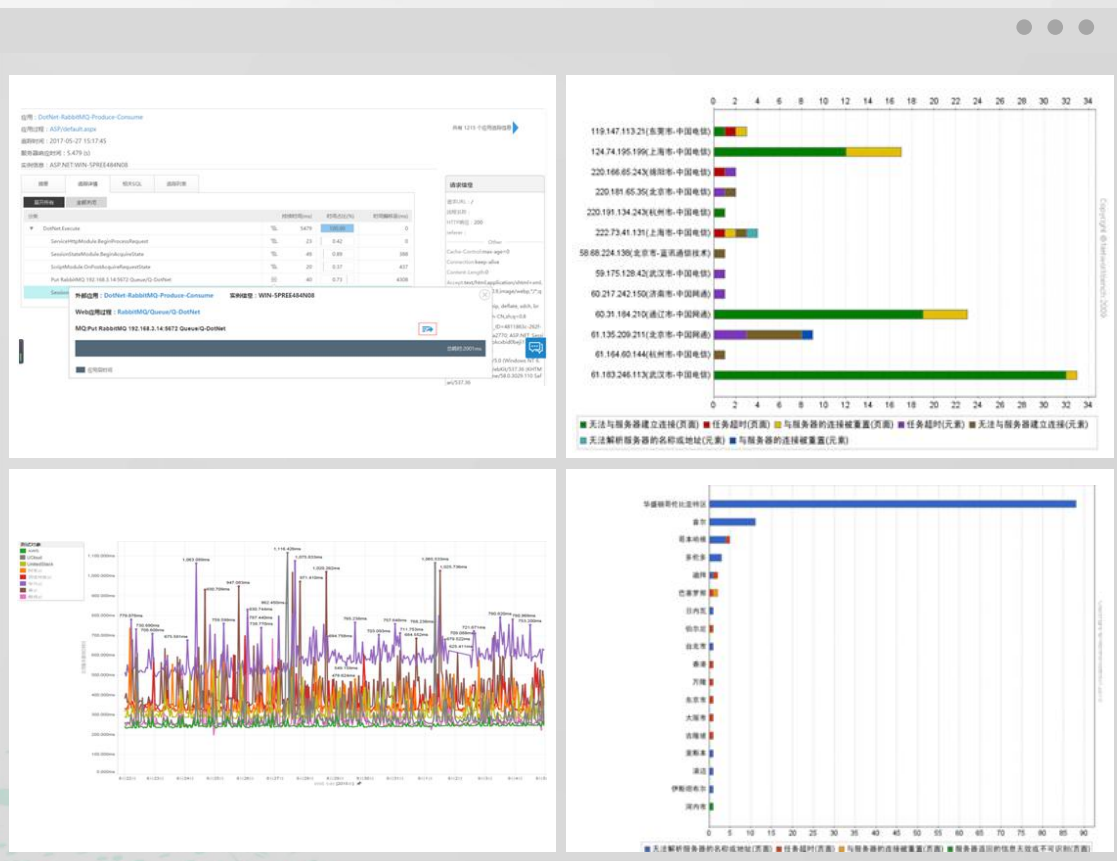




## 基于大数据的行业基线对标



# 基于机器学习的自动根因分析







## 实 时

- 分钟级数据收集
- 分钟级展现
- 分钟级告警



## 准 确

- 定位到每一个用户
- 定位到每笔交易
- 定位到每行代码



## 自 动

- 自动发现及关联
- 自动基线
- 自动根因诊断



## 全 面

- 端到端全栈
- 真实与模拟
- 多语言



根因分析智能化



缩短故障时间



提高用户体验

服务质量可视化



选择并考核供应商



提高投入产出比

复杂能力工具化



减少高级人力消耗



提高业务专注力

好坏快慢数字化



行业对标、前后对标



加强团队管理

技术能力趋势化



快速掌握新技术



提高业务支撑力

技术 S 中国民生银行  
CHINA MINSHENG BANKING CORP., LTD.

UnionPay  
银联

中国平安  
PING AN

交通銀行  
BANK OF COMMUNICATIONS

兴业銀行  
INDUSTRIAL BANK CO., LTD.

陆金所  
Lufax

太平洋保險  
CPIC

泰康人壽  
TAIKANG LIFE

翼支付

阳光保險集團  
Sunshine Insurance Group

宜信  
CreditEase

中信建投證券股份有限公司  
CHINA SECURITIES CO., LTD.

中国银河證券  
CHINA GALAXY SECURITIES

招商银行  
CHINA MERCHANTS BANK

金融支付

中国移动  
China Mobile

腾讯云

China  
unicom中国联通

ChinaCache

中国电信  
CHINA TELECOM

UCloud

网宿科技

亚马逊  
aws

阿里云

Windows Azure

世纪互联®  
21education.com.cn

电信及云服务

ITshare  
分享会

IT趣学社  
让技术更有趣

IT大咖说  
知识分享平台

Apple

上海證券交易所  
SHANGHAI STOCK EXCHANGE

上海大众汽車  
SHANGHAI VOLKSWAGEN

oppo

HUAWEI

dji  
大疆創新

LAND-ROVER

MSD

Haier

CITROËN

SAMSUNG

ERICSSON

科技制造

JD 京东  
.COM

Suning 苏宁

新东方  
XDF.CN

dangdang  
55

唯品会  
vip.com

淘宝网  
taobao.com

58

大众点评  
dianping.com

搜狐  
sohu.com

爱奇艺  
iqiy

滴滴  
dididriver.com

中顺  
CORCO

头条 今日头条  
toutiao.com

携程  
ctrip

sina 新浪

互联网

Q

中國聯航  
CHINA UNITED AIRLINES

深圳航空  
Shenzhen Airlines

AIR CHINA  
中國國際航空公司

廈門航空  
XIAMEN AIRLINES

CITS  
中国国旅

海南航空  
Hainan Airlines

中國東方航空  
CHINA EASTERN

CYTS  
中青旅

中国南方航空  
CHINA SOUTHERN

u-tour  
众信旅游

山東航空  
SHANDONG AIRLINES

四川航空  
SICHUAN AIRLINES

交通旅行

12306

12345

12315

12388

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

12345

政府公共服务

# 唯一进入Gartner APM魔力象限的中国企业







VS



CTDC

首席技术官领袖峰会

后会

2018.9.8

有期

+

乌镇再聚

+

更高规格、更优质的服务，只为更好的遇见你！