

SRE 套路分享

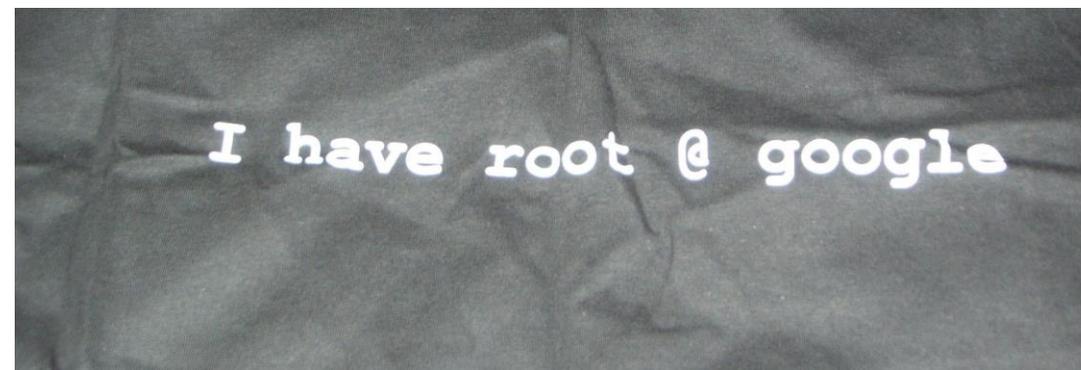
孙宇聪 @ 火币

• 火币

- SRE 业务运维组
- 企业 IT 组

• Google SRE & IT

- YouTube Video SRE
- Borg SRE



SRE 是做什么的

- 施工队里的万能工
 - 下机房, 装机器,
 - 调网络, 改域名,
 - 搞发布, 配监控,
 - 调代码, 改架构,
- 救火队员兼背锅侠
 - 平时预防被坑
 - 中招及时填坑
 - 辛苦出坑背锅



缺乏套路的 SRE 人生三大悲剧

今天要, 马上要, 现在就要

都下班了, 快半夜了, 研发又要发版了

吃饭途中, 回家路上, 甜美梦乡里, 线上出故障了

老板为什么发钱给你

管理生产资料

交付业务功能

紧急情况处理

管理生产资料

需要资源就得有, 就得给



- 套路

- 服务态度要好, 流程要标准透明, 自己业务要熟练, 少操心杂事。

- 托管类 vs 非托管类

- 演进路径

- 自动化 -> 资源池化 -> 自助化.



资源供给分层

App SRE

业务产品
(Product Area)

Infra SRE

容器化平台及中间件 (Tech
Infra)

DC SRE

物理资源供给层 (Data Center)

交付业务功能

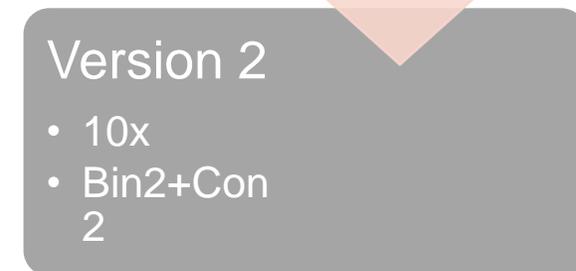
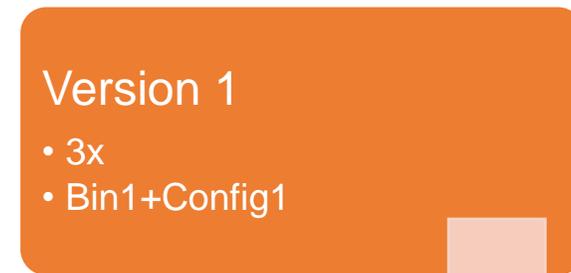
一切不以提高交付速度为目的的 DevOps都是耍流氓

交付业务功能篇

- 套路
 - 快
 - 基本功要扎实, 能敲一句命令就别点点点
 - 该加速加速, 能并行并行
 - 稳
 - 心中有预案, 更新要小心, 业务指标监控好,
 - 没事多操作, 关键时刻才能不掉链子
- 被动配合 -> 主动驱动 -> 审批监控为主
 - 需要的时候就搬出安全稳定性硬撕 (Error Count)



- Ansible
 - Chef
 - SaltStack
- VS
- Terraform
 - K8s yml



命令式 vs 意图式



- 套路
 - 亲,网站粗问题了亲, 亲网站又好了亲.
 - 提前定好背锅侠, 做好统筹与应答
 - 平时探雷炸不死, 问题都是积累来的
 - 5分钟之内客户基本忽略
 - 1-N小时之内怀疑技术实力
 - N小时之外公司基本散伙



事后报告怎么写

- 应该
 - 明确故障级别
 - 说清楚时间线
 - 有TODO列表
- 不要
 - 不经意的甩锅
 - 不深入挖掘原因
 - 不以数据说话, 反以臆测为主

赠送的套路

报警分三类: 日志 工单 紧急警报



赠送的套路

组内要值班, 要轮岗:
运维两班倒, 奖励成果, 惩罚过程

赠送的套路

坚持推演与演习，区分责任与指责。



最后的套路

运维只对接研发, 区分责任与顾问, 双向选择支持
主动出击, 掌握先机, 提前沟通



THANKS