

技术 探索 创新

ITshare  
分享会

IT趣学社  
让技术更有趣

IT大咖说  
知识分享平台

# 智能化运维的高效实践

腾讯云技术副总裁 刘颖 | 2017.09.15

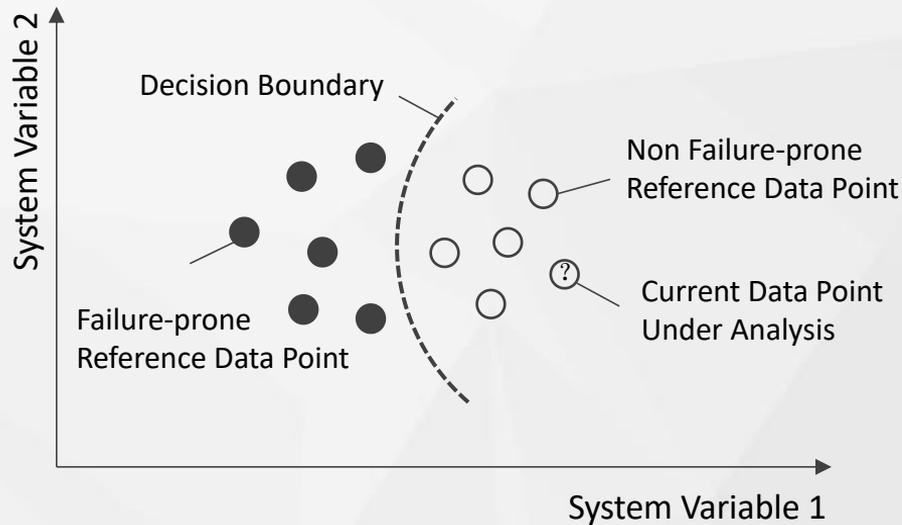
# 挑战

质量——如何保障业务稳定性？

安全——如何为业务安全护航？

效率——如何让业务高效运转？

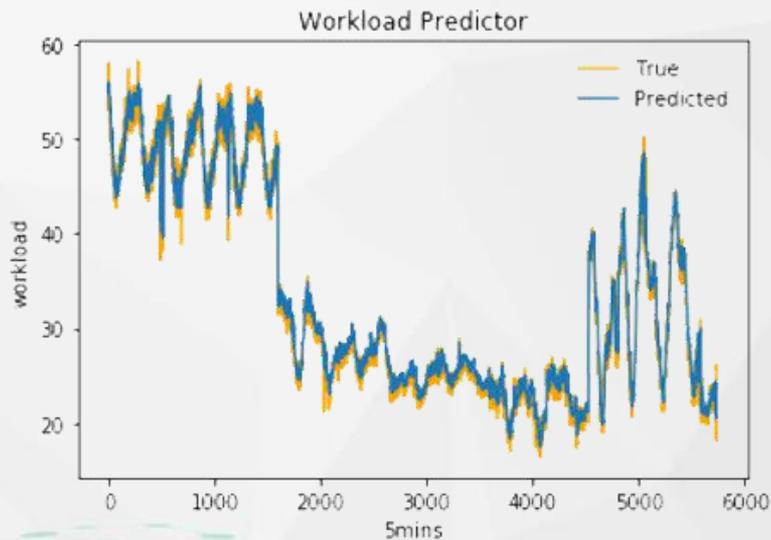
# 质量挑战——磁盘故障预测



84.72% sata盘综合预测正确率

88.48% sas盘综合预测正确率

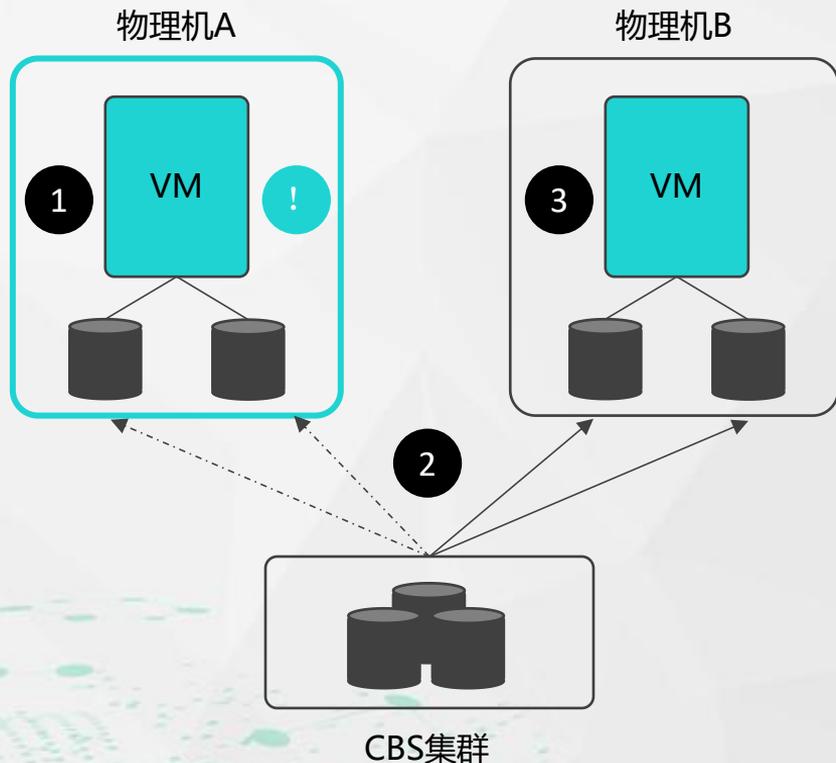
# 质量挑战——过载母机负载预测



**96.81%** 基于混合神经网络的负载预测  
精度比谷歌贝叶斯预测方案高25%

**2.314** 均方误差MSE

# 质量挑战——热迁移让用户无感知



8倍

迁移速度提升度

99.5%

成功率从95%大幅提升

## K-L散度

监测实时流量与基线流量分布之间的“距离”



## CUSUM

基于滑动时间窗的突变点累积和监测

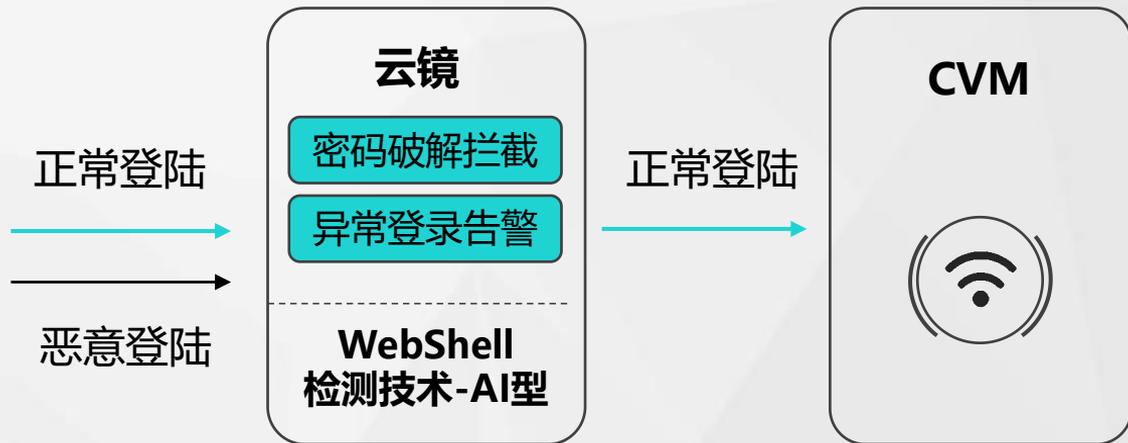


# 秒级

 攻击感知速度，行业领先

应用余弦相似度：监测实时成分与基线流量成分相似度

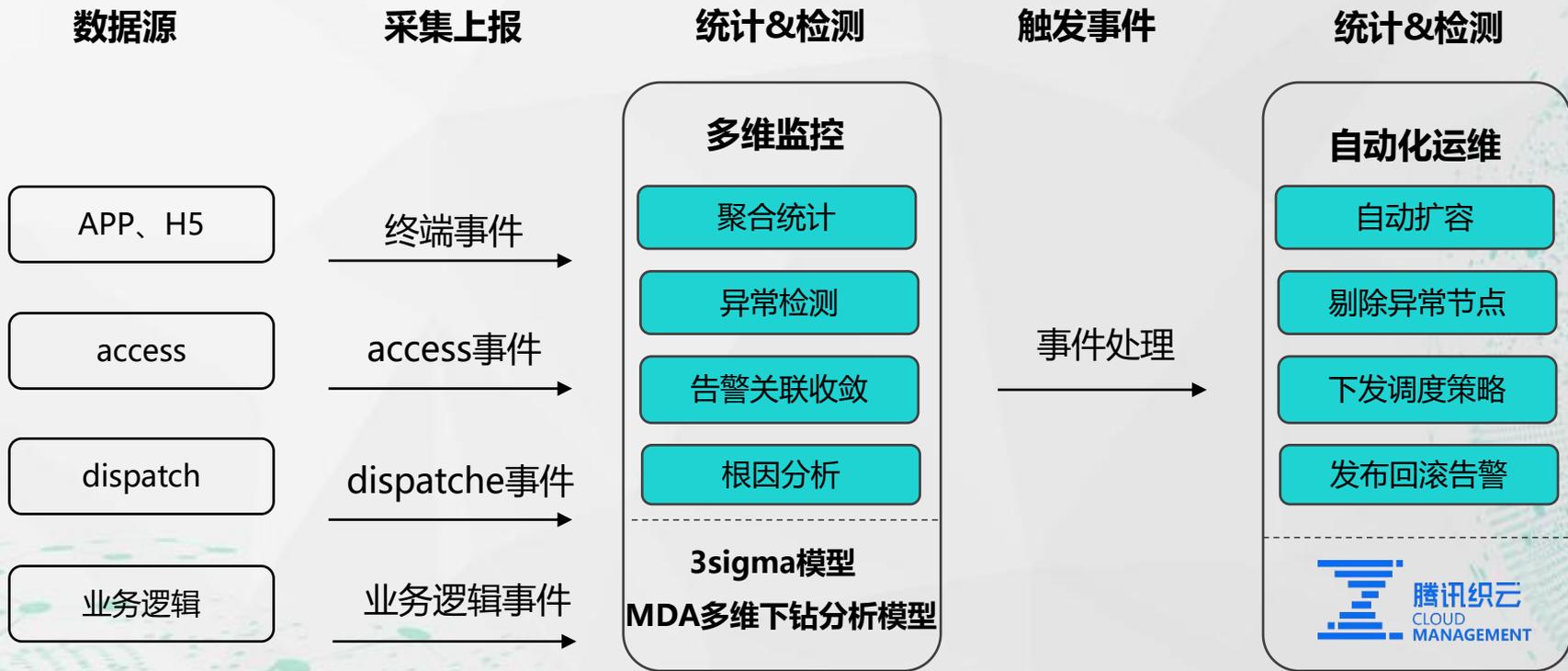
# 主机安全——密码破解的拦截与预警



**毫秒**级 拦截密码破解攻击

**92%** 木马文件检测率

# 业务安全——多维数据根因分析



**360G**

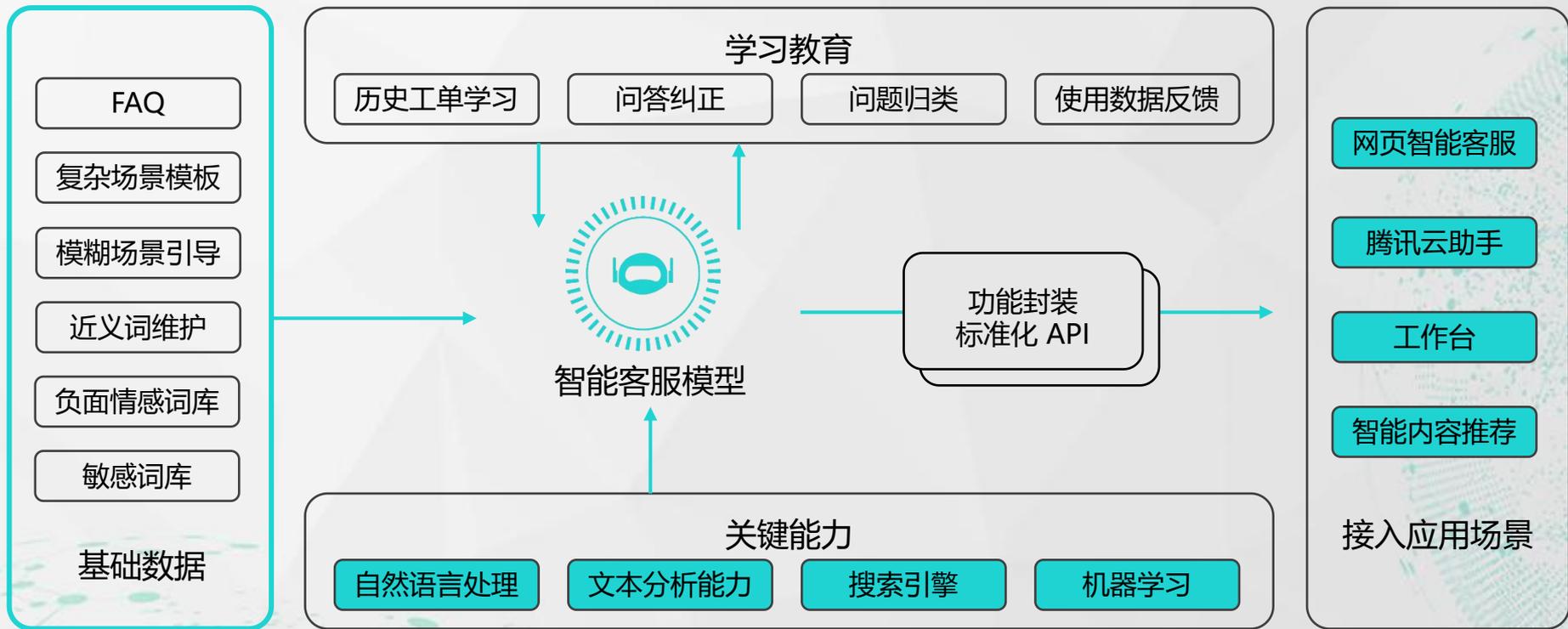
DDOS攻击



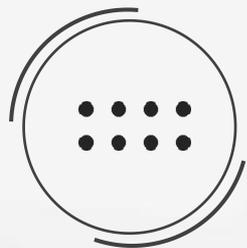
**500G**

DDOS防护

# 效率挑战——50%无人工单高效处理



# 更高效更规范——90万咨询信息

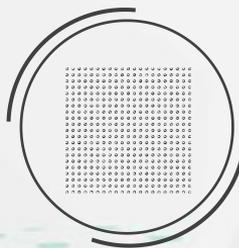


8人工客服

+



1智能客服



400人工客服

# 更高效更规范——2000万手写快递单



计算机视觉识别

3小时

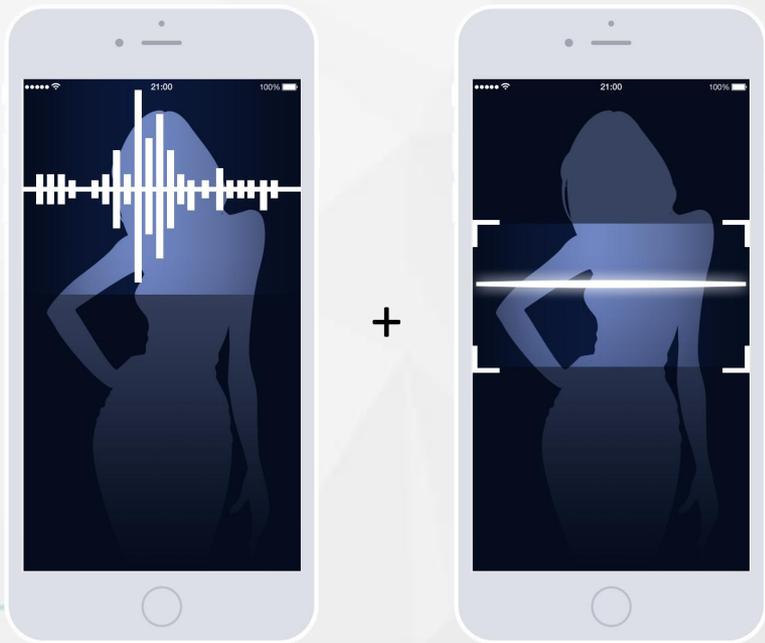


人工识别

24小时



# 更高效更规范——9亿张日均接入检测



**98%** 打击准确率

**100**项 鉴黄业务支持

未来2-3年，运维效率提升100%



500

手动专业化



5000

工具平台化



?

云端智能化

# AI与场景结合，释放智能运维价值



CTDC

首席技术官领袖峰会

后会

2018.9.8

有期

+ 乌镇再聚 +

更高规格、更优质的服务，只为更好的遇见你！

ITshare  
分享会

IT趣学社  
让技术更有趣

IT大咖说  
知识分享平台