



系统分级测试策略

58到家

O2O行业的现状



质量与效率





- 背景
- 整体架构
- 收益
- 总结

现状-规范多流程长

测试流程规范



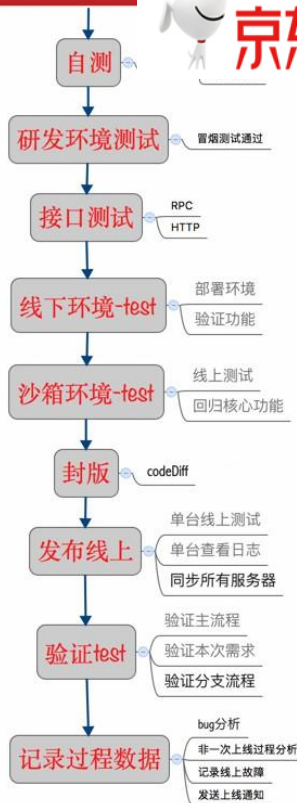
IT大咖说
知识共享平台

- 新项目上线中用流程规范
- 上线报告编写规范
- 兼容性测试规范
- 冒烟测试规范
- 测试BUG提交规范
- 测试流程对接规范
- 测试用例编写规范
- 测试系统分级规范
- 测试质量安全规范
- 测试质量性能规范
- 线上Bug跟进流程
- 缺陷等级提交规范
- 自动化测试环境规范





现状-规范多流程长



现状-兼容性测试规范多

Adriod兼容性模板

说明	手机型号	系统版本	覆盖功能点 (白烟)	覆盖功能点 (杨露)	覆盖功能点 (杨露)	测试功能点 (吕磊)	问题清单
常用手机	魅族note2	Android5.1	首页签到入口、H5关闭、在线客服			在线客服、我的消息列表、升级	
	小米4 (双元)	Android4.4.4					
	oppo R7	Android4.4.4	首页签到入口、H5关闭、在线客服			在线客服、我的消息列表、升级	
	小米2A	Android4.4.4					
	小米2S	Android4.1.1					
	海信978	Android 4.2.3					
	华为M7	Android4.2	首页签到入口、H5关闭、在线客服			在线客服、我的消息列表、升级	
	三星Note	Android5.0					
	Nibiru	Android4.2.2					
	华为荣耀3C	Android4.2.2					
历史bug较多	小米Note	Android5.0.1	首页签到入口、H5关闭、在线客服			在线客服、我的消息列表、升级	
	三星i9158	Android4.3		首页弹窗、生活日历、全部分类、订单列表IM		在线客服、我的消息列表、升级	
	锤子	Android4.0以上	首页签到入口、H5关闭、在线客服	首页弹窗、生活日历、全部分类、订单列表IM		在线客服、我的消息列表、升级	
	vivo	Android4.0以上	首页签到入口、H5关闭、在线客服				
新系统	小米Note	Android5.0.1	首页签到入口、H5关闭、在线客服	首页弹窗、生活日历、全部分类、订单列表IM		在线客服、我的消息列表、升级	
	三星S7	Android5.0.2	首页签到入口、H5关闭、在线客服			在线客服、我的消息列表、升级	
	华为mate8	Android5.0.1		首页弹窗、生活日历、全部分类、订单列表IM		在线客服、我的消息列表、升级	

现状-畏首畏尾

还有没考虑到的地方，
就让QA去发现吧



这是新系统！
RD是新人！
逻辑很复杂！
为了OKR！
排期再长一些，没错的！

现状-投入产出比低

项目	研发人日	测试人日	上线人日	人效比	收益
开店系统升级	35	10	2	2.92	C端高频使用, 转化率提升
运营后台改版	20	5	1	3.33	内部使用, 非常低频
618父亲节运营	15	4	1	3.00	UV,PV, 领券, 下单很少

背景-原流程不适合平台

- 一、QA背负的OKR不合理
- 二、资源分配与收益不成正比
- 三、规范多，流程长
- 四、QA=测试，只有QA测试
- 五、手工统计的数据太多



思考

- 可控的质量
- 技术提效





- 背景
- 整体架构
- 收益
- 总结



整体架构-可控的质量

- 系统分级
- 流程简化
- OKR调整
- 系统升级
- 开放RD权限



整体架构-可控的质量-系统分级

允许有bug，它的【范围】是可控的 范围怎么定？

- 【老板】可以接受的底线
- 【审计】觉得合理合规
- 【QA，RD，PM】觉得好执行

拿数据“睡”服老板！
了解【审计】的担心点！
不要太复杂！



整体架构-可控的质量-系统分级-系统梳理

老板：下单、支付这些重要的业务不挂就行

审计：权限，财务

一线员工：方便执行

重要的业务、权限、财务、方便执行





整体架构-可控的质量-系统分级-系统梳理

1、业务重要度：拆分为【重要】、【主要】、
【不重要】

2、避开：财务、权限

3、我们有多少个业务？





整体架构-可控的质量-系统分级-系统梳理

- 一线员工进行系统整理（按模块、按用途）
- 一线员工评估每个系统是否涉及（财务、权限）
- 区分每类系统是（重要、主要、不重要）

整体架构-可控的质量-系统分级

模块	财务	权限	数据	业务	综合
审核管理	不重要	重要	重要	主要	重要
订单管理	重要	重要	主要	重要	重要
招商管理	不重要	次要	主要	次要	次要
线索管理	不重要	次要	主要	次要	次要
其他配置	不重要	不重要	主要	次要	次要



整体架构-可控的质量-系统分级

犯错的标准出来了！



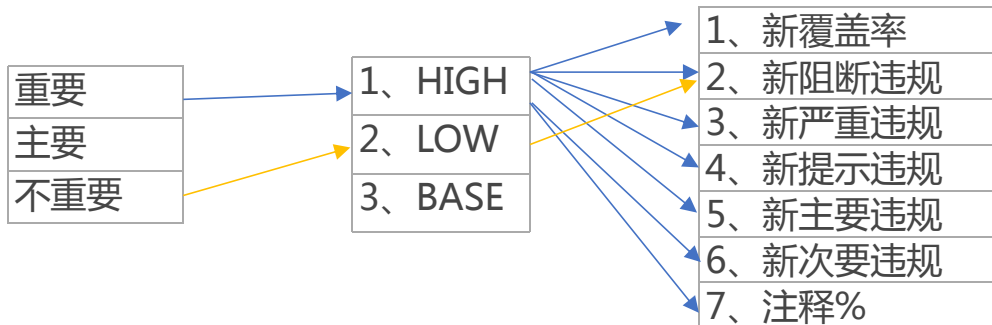
整体架构-可控的质量-OKR

一、去除【bug数量】指标
改为【分析bug】，高权重的不超过N分

二、bug采用算分机制
【重要】的bug 权重分 6分
【主要】的bug 权重分 2分
【次要】的bug 权重分 1分

三、研发参与质量建设，在Rd绩效中增加自测
(单元测试，冒烟测试、上线)

整体架构-可控的质量-研发自测分级



整体架构-可控的质量-开放上线权限

非【重要】系
统交给Rd上
线



整体架构-可控的质量-培训研发自测+上线

1、测试环境

- 测试环境及支撑系统使用攻略：

- 一、测试部署

- 1、测试环境部署+ 上线流程
- 2、自动部署配置

2、依赖配置

- 二、测试【到家APP】和【到家商家版APP】

- 三.用户侧新列表页入口配置：

3、1对1培训

- 四、商家后台及运营后台

- 五、短信验证码查询

- 六、前后端类目关联关系和服务项查询

各种文档+手把手=教会你！

整体架构-可控的质量-培训研发自测

- 1、用例设计支持
- 2、核心用例

系统核心流程checklist整理

- 商家中心核心用例checklist
- 商家端核心用例checklist
- 商户后台核心流程checklist
- 招商系统核心流程checklist
- 用户端核心用例checklist
- 运营后台核心流程checklist

QA依然关心质量！

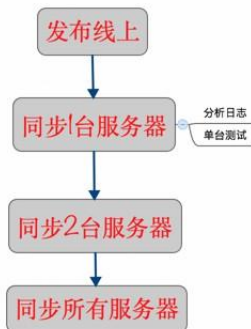
整体架构-可控的质量-逐步开放权限

- 1、经理
- 2、主管
- 3、系统负责人

制定规则的人先执行

整体架构-可控的质量-简化流程-USP流程

【重要】：上线流程 30分钟

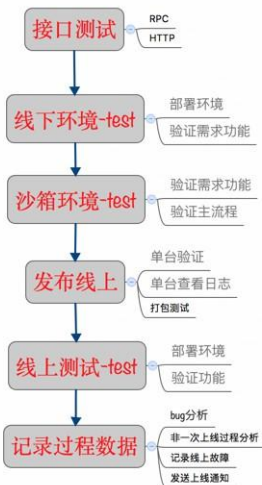


【主要不重要】：上线流程 5分钟



整体架构-可控的质量-简化流程-测试流程

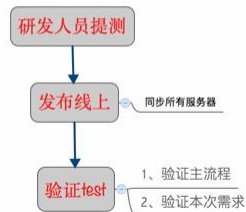
【重要】：上线流程 240分钟



【主要】：上线流程 30分钟



【不重要】：上线流程 10分钟





整体架构-可控的质量--升级流程

牛啊，活都扔RD了吧？

还记得线上bugReview吗？





整体架构-可控的质量-升级流程

升级策略

review线上bug

评估影响范围

实际影响范围

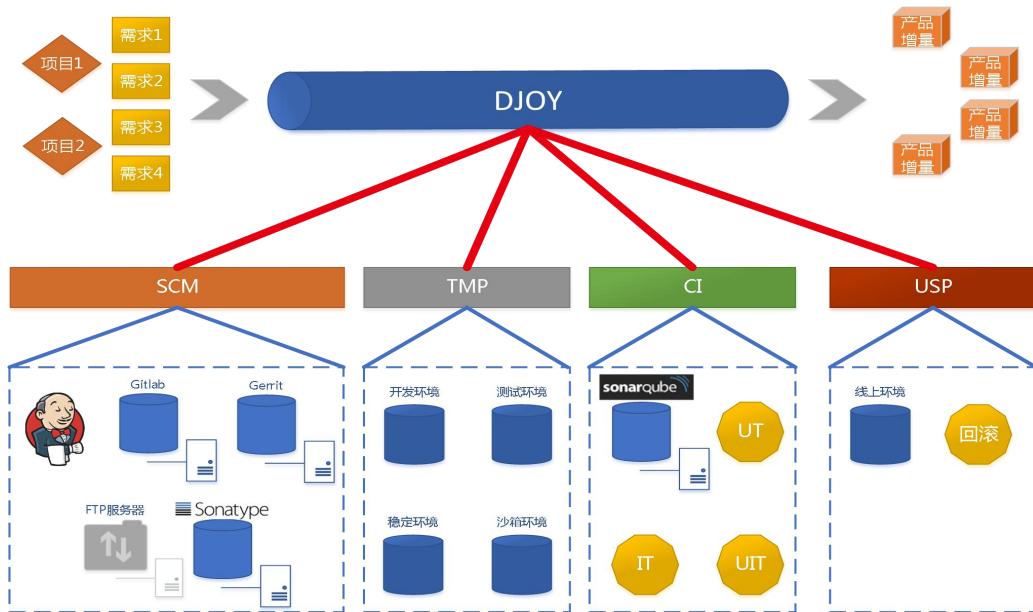




整体架构-技术提效

- 体系保障
- 自动化
- 监控

整体架构-技术提效-体系保障

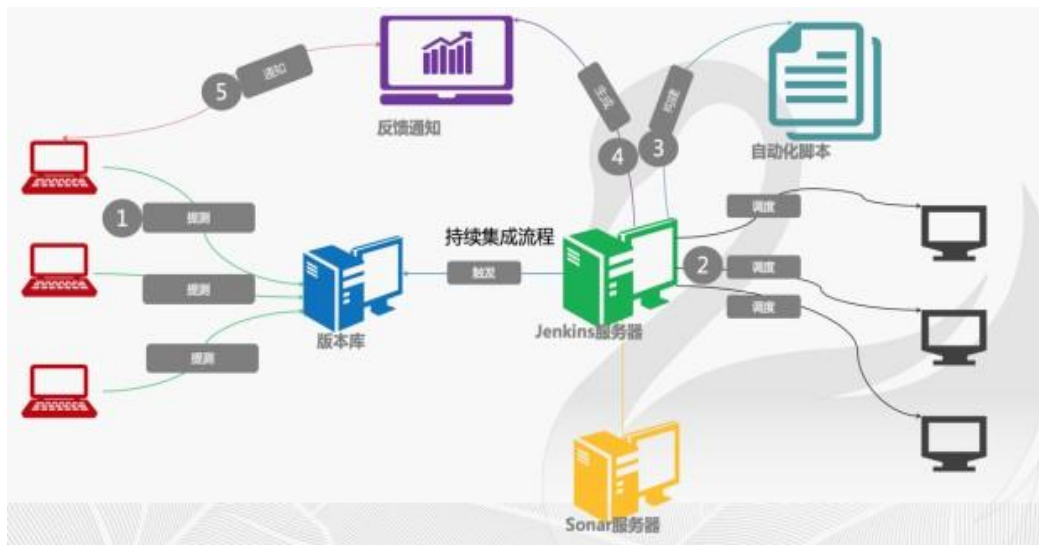


整体架构-技术提效-自动化测试

集群名	服务器ip	覆盖率(%)
dianshangwuxian_suyun_up_cartype_server	10.37.18.42	11.22
dianshangwuxian_houtai_dwf_wechat_httpservice	10.37.18.73	32.97
dianshangwuxian_dsf_hbase	10.37.31.31	22.92

```
//根据referArray获取refer的配置
appReferInfoEntityList = getReferInfoList(referArray);
if (CollectionUtils.isEmpty(appReferInfoEntityList)) {
    appReferInfoMap = getMap4ReferInfo(appReferInfoEntityList);
} else {
    code = Enum.SERVER_ERROR;
}
for (CommonOrderDto commonOrderDto : orderList) {
    OrderInfoDto orderInfoDto = new OrderInfoDto();
```

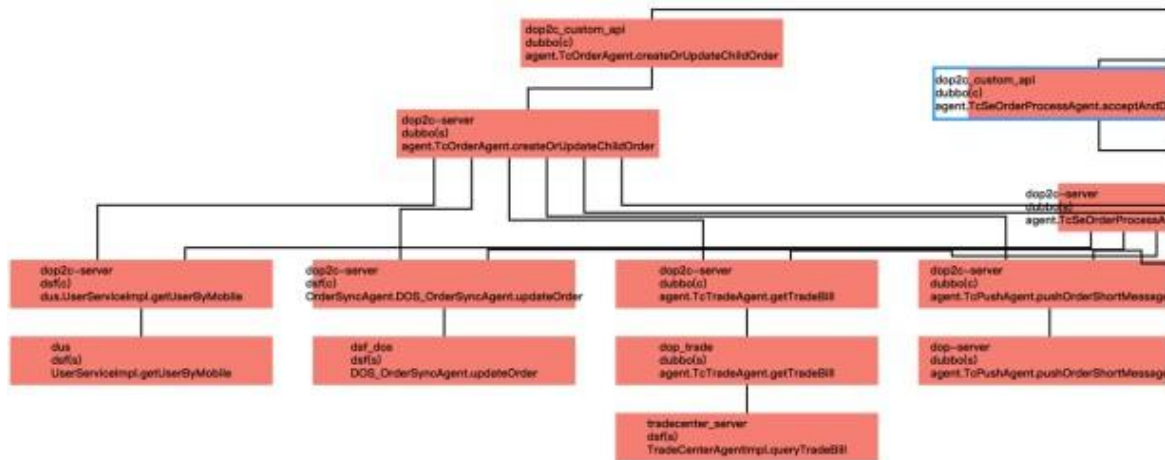

整体架构-技术提效-体系保障



整体架构-技术提效-完善监控系统


- http监控
- Zabbix 监控系统
- 关键字监控
- 接口监控
- 业务监控
- 调用链监控

整体架构-技术提效-完善监控系统-调用链



整体架构-技术提效-完善监控系统-调用链

2017-12-14 20:09:11 2017-12-14 20:39:11 UURL com.bj58.daojia.dc.参数 字符长度大于5 起始IP 请输入查询内容 耗时: 只显示异常 查询 后浪

开始执行时间	耗时	起始IP	请求url	结构图			
2017-12-14 20:19:36.721	445ms	10.37.13.18	com.bj58.daojia.dop2c.order.agent.TcSe...				
集群名称	类型	状态	IP	接口	参数	sql相关耗时	时间轴
[-] ...dop2c_org_web	dubbo(o)	OK	10.37.13.18	com.bj58.daojia.dop2c.order.agent.TcSe...	[1122043596902646849,1,7,7]		445ms
[-] ...dop2c-server	dubbo(s)	OK	10.37.13.18	com.bj58.daojia.dop2c.order.agent.TcSe...	[1122043596902646849,1,7,7]		445ms
[-] ...dop2c-server	mybatis	OK	10.37.13.18	select order_id, order_code, order_c...	1122043596902646849;	(dbConsume=...	2ms
[-] ...dop2c-server	mybatis	OK	10.37.13.18	select id, order_id, cancel_reason, ...	1122043596902646849;	(dbConsume=...	1ms
[-] ...dop2c-server	mybatis	OK	10.37.13.18	UPDATE tc_order SET busi_status ...	100;2017-12-14 20:19:36;1122043596...	(dbConsume=...	2ms
[-] ...dop2c-server	mybatis	OK	10.37.13.18	select id, order_id, cancel_reason, ...	1122043596902646849;	(dbConsume=...	1ms
[-] ...dop2c-server	mybatis	OK	10.37.13.18	UPDATE tc_order_cancel_request S...	1;2017-12-14 20:19:36;20107;	(dbConsume=...	1ms
[-] ...dop2c-server	mybatis	OK	10.37.13.18	INSERT INTO tc_order_cancel (orde...	1122043596902646849;计划有变,不想...	(dbConsume=...	2ms
[-] ...dop2c-server	mybatis	OK	10.37.13.18	SELECT LAST_INSERT_ID()	undefined	(dbConsume=...	0ms
[-] ...dop2c-server	mybatis	OK	10.37.13.18	UPDATE tc_order SET order_status ...	60,30;2017-12-14 20:19:36;2017-12-...	(dbConsume=...	2ms
[-] ...dop2c-server	mybatis	OK	10.37.13.18	INSERT INTO tc_order_s	INSERT INTO tc_order_status_log (order_id, order_status_from, order_status_to, handle_time) VALUES (?, ?, ?, ?)		
[-] ...dop2c-server	mybatis	OK	10.37.13.18	SELECT LAST_INSERT_I			
[-] ...dop2c-server	mybatis	OK	10.37.13.18	select id, order_id, service...	1122043596902646849;5831;63897290...	(dbConsume=...	1ms
[-] ...dop2c-server	mybatis	OK	10.37.13.18	UPDATE tc_order_child SET order_l...	1122043596902646849;5831;63897290...	(dbConsume=...	1ms



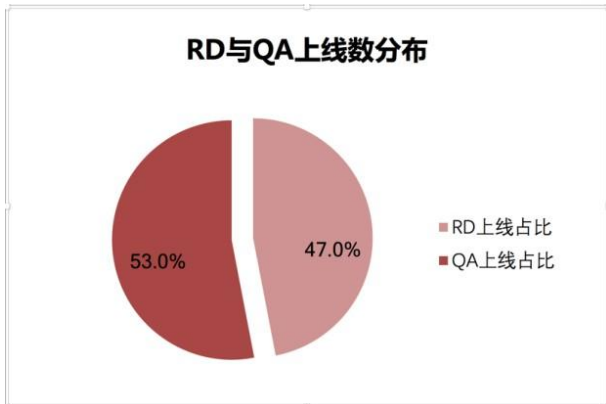
- 背景
- 目标
- 整体架构
- 收益
- 总结

收益-QA人效比提升

Before	
项目	人效比
开店系统升级	2.91
运营后台改版	3.33
618父亲节运营	3

After	
项目	人效比
平均	4
招商CRM	8

收益-RD自测上线

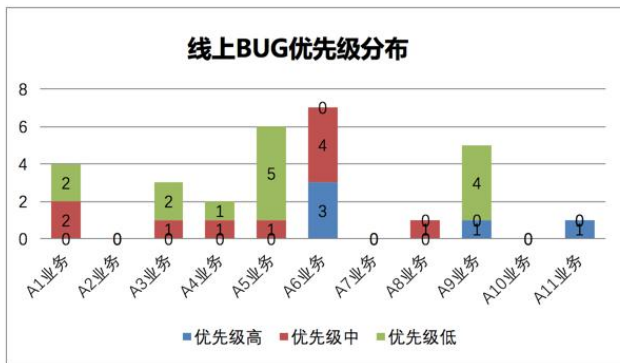


产品迭代速度提升30%

收益-线上bug- 44%

线上bug分布

业务线	优先级高	优先级中	优先级低	线上bug数	占比
A1业务	0	2	2	4	13.79%
A2业务	0	0	0	0	0.00%
A3业务	0	1	2	3	10.34%
A4业务	0	1	1	2	6.90%
A5业务	0	1	5	6	20.69%
A6业务	3	4	0	7	24.14%
A7业务	0	0	0	0	0.00%
A8业务	0	1	0	1	3.45%
A9业务	1	0	4	5	17.24%
A10业务	0	0	0	0	0.00%
A11业务	1	0	0	1	3.45%
总计	5	10	14	29	100.00%



3个重要bug, 5个主要bug, 5个次要bug



总结

平衡质量和效率

可控质量体系的制定



Q&A

谢谢 THANKS