



架构迎接未来变化

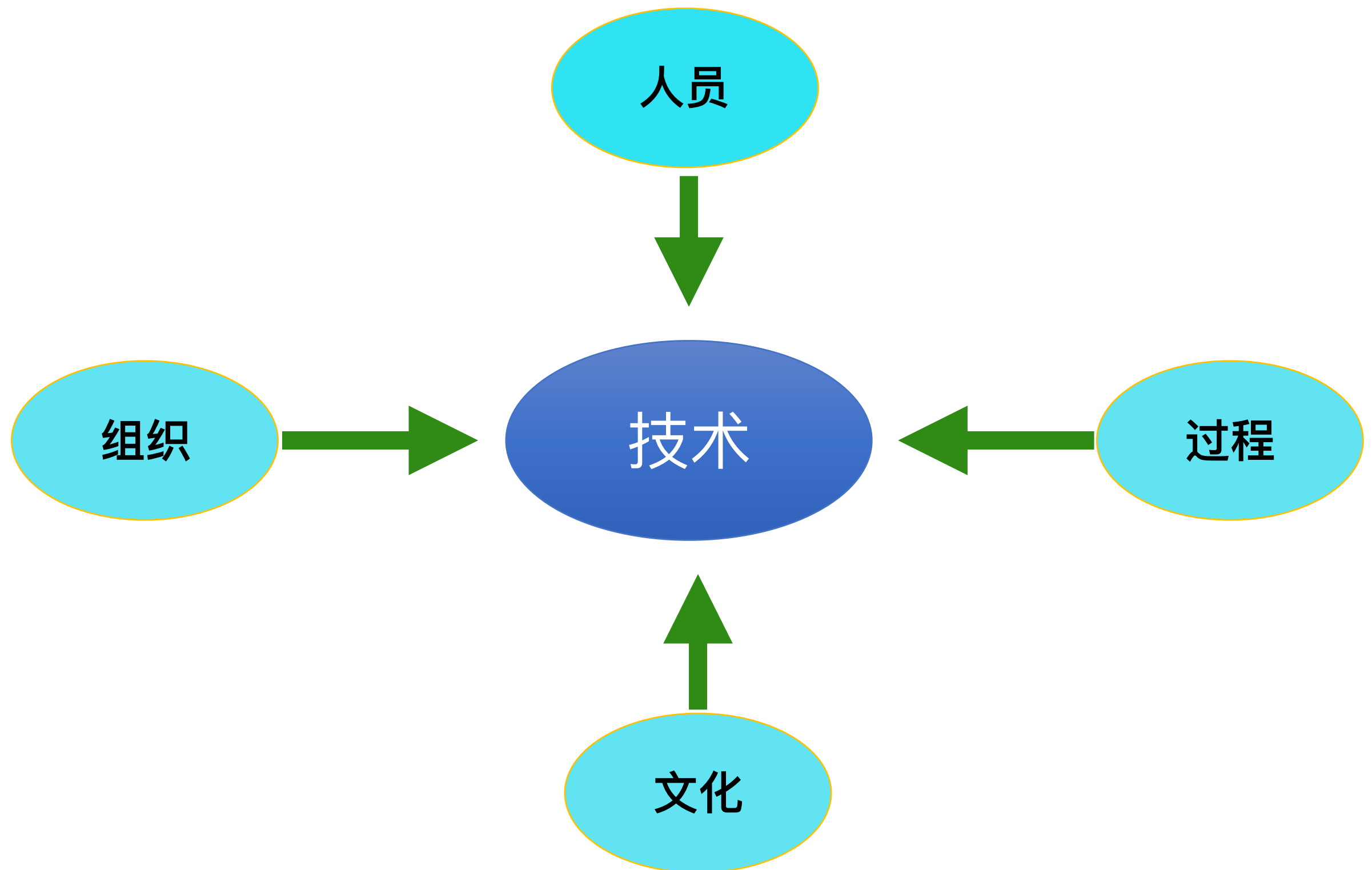
IAS2017 • NANJING

如何打造一支优秀的技术团队

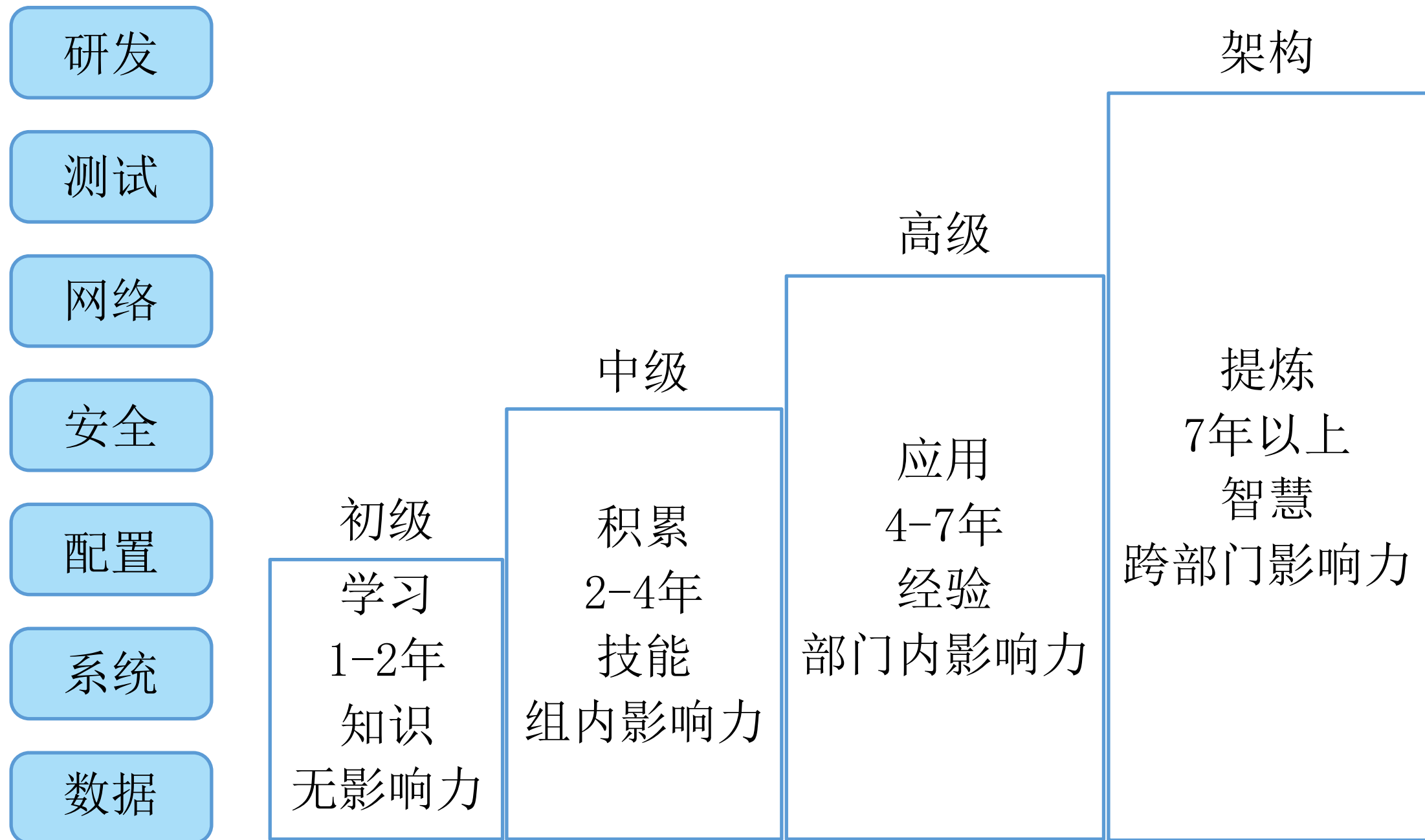
易宝支付

陈斌

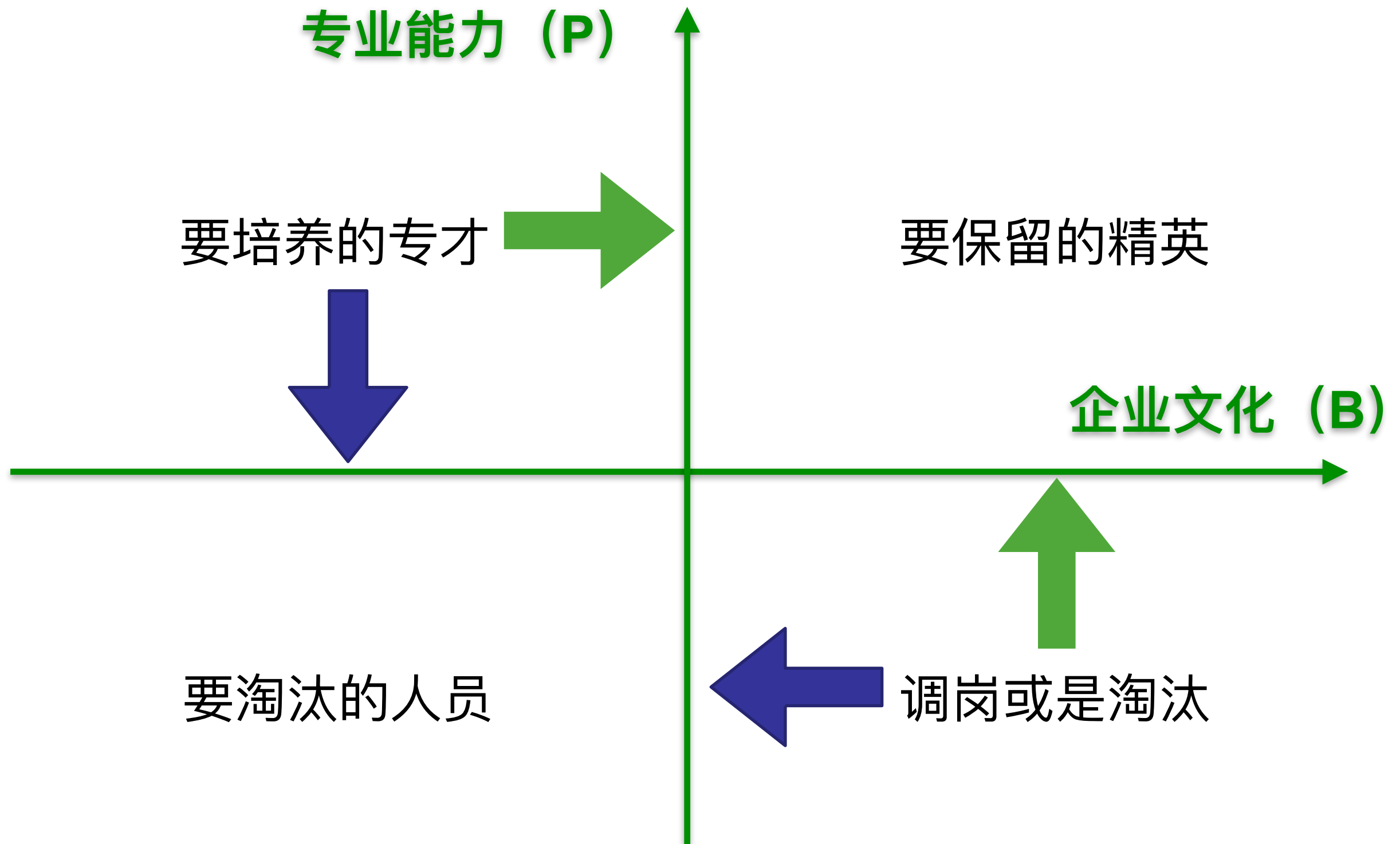
构成团队的四要素



人员：健全职级体系



人员：区别考评



人员：OCR挖掘潜能

员工成长
30%

10个方面收集数据

- 1、技术分享
- 2、浪漫24小时
- 3、知识产权
- 4、变更评审
- 5、培训规范
- 6、SQL整改
- 7、安全整改
- 8、事故处理
- 9、紧急上线
- 10、会议\文章

项目成果
60%

多维度收集数据

- 一、项目成果（0.5或1个月）
 - 1、按目标周期完成情况评价
- 二、日常任务（每月）
 - 1、监控组 4 个维度
 - 2、网络组 5 个维度
 - 3、系统组 6 个维度
 - 4、配置组 5 个维度
 - 5、数据库组 5 个维度
 - 6、信息安全 8 个维度
 - 7、IT 5 个维度
 - 8、项目管理 7 个维度

总监评价
10%

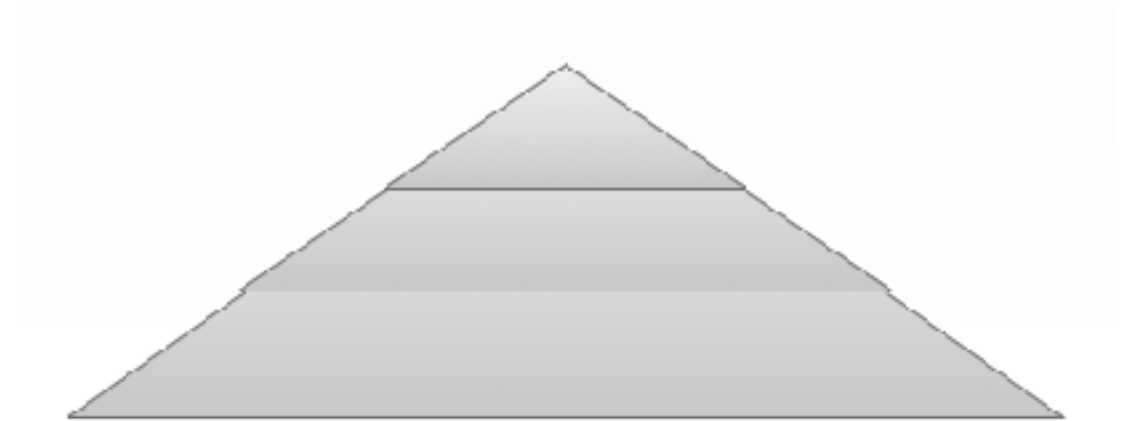
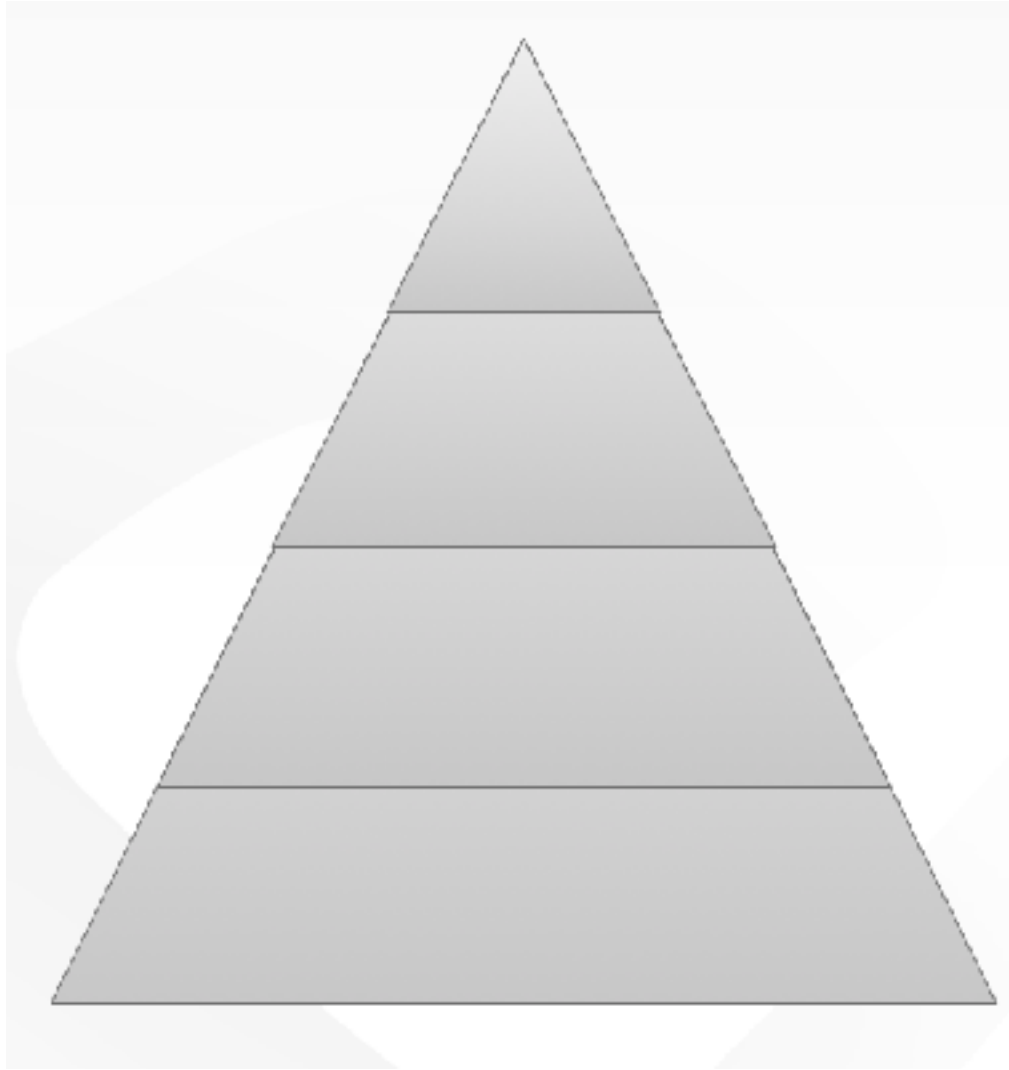
总监主观评价

- 1、工作配合程度
- 2、与团队的融合度
- 3、工作的积极性

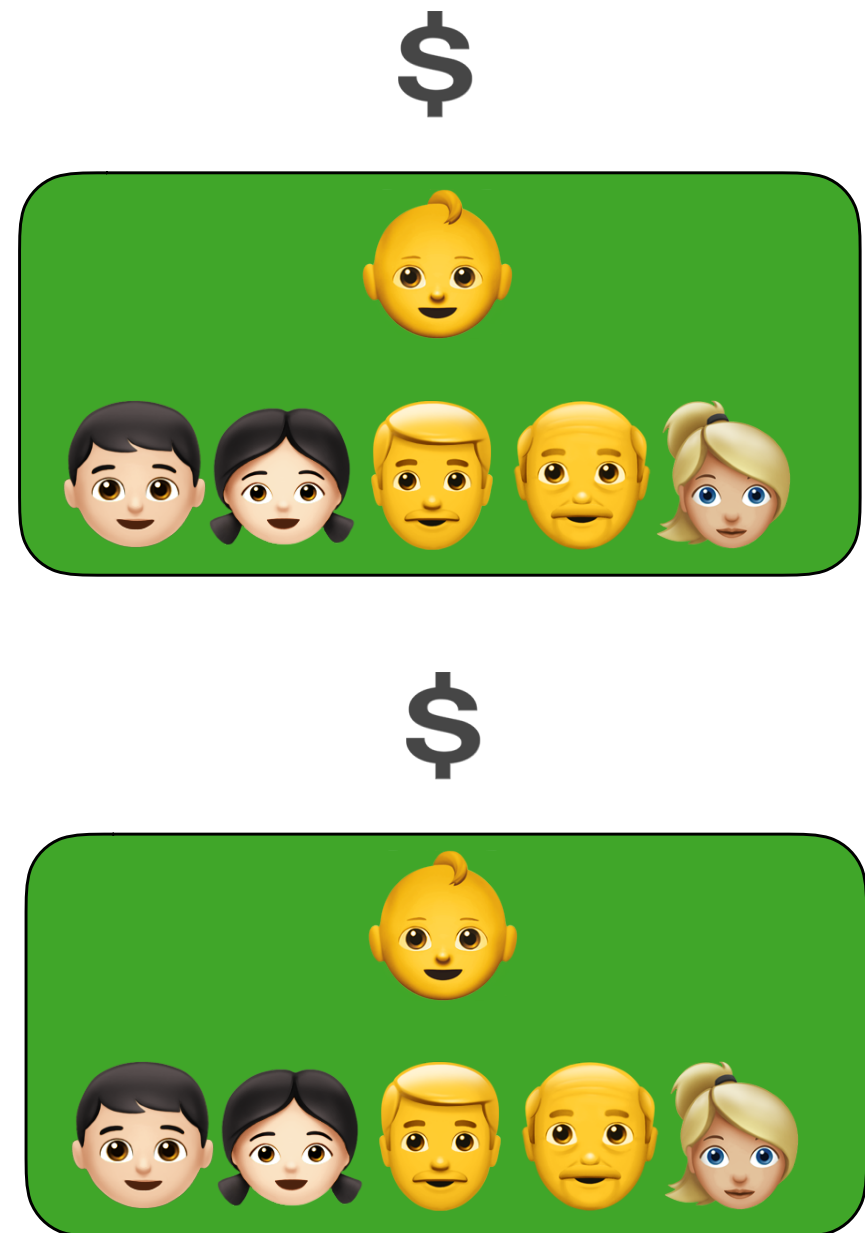
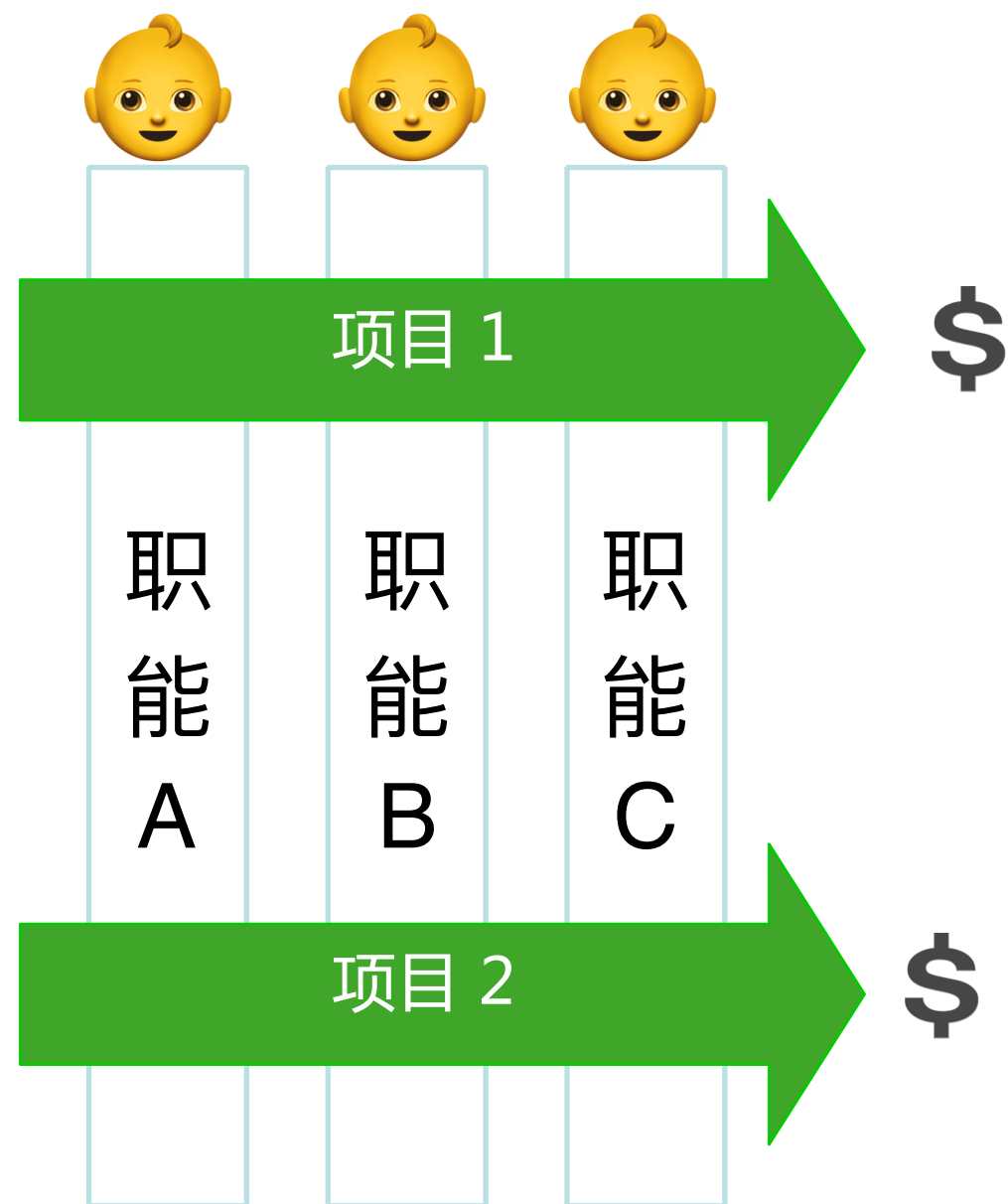
人员：及时鼓励



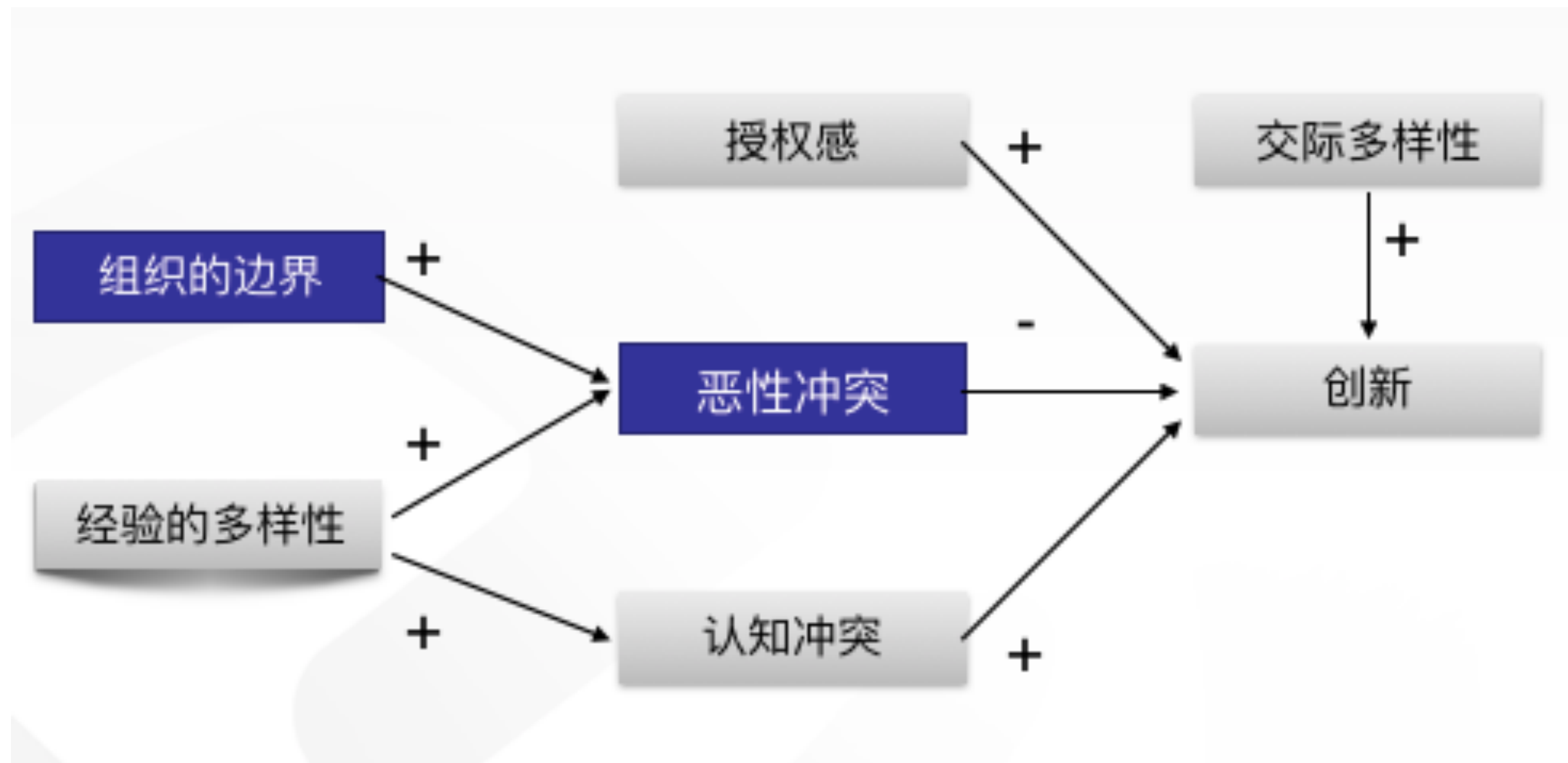
组织：扁平化管理



组织：面向产出



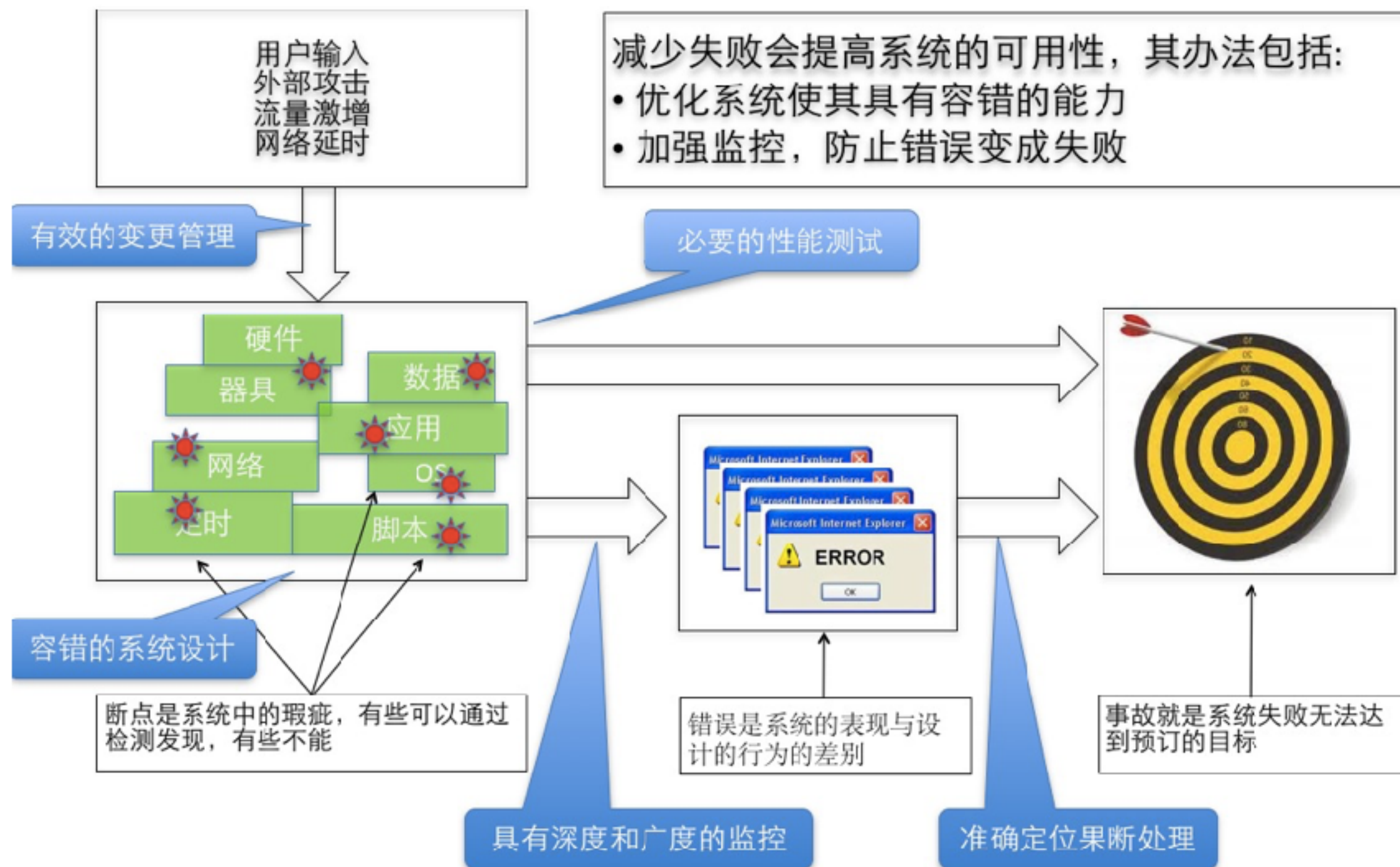
组织： 利于创新



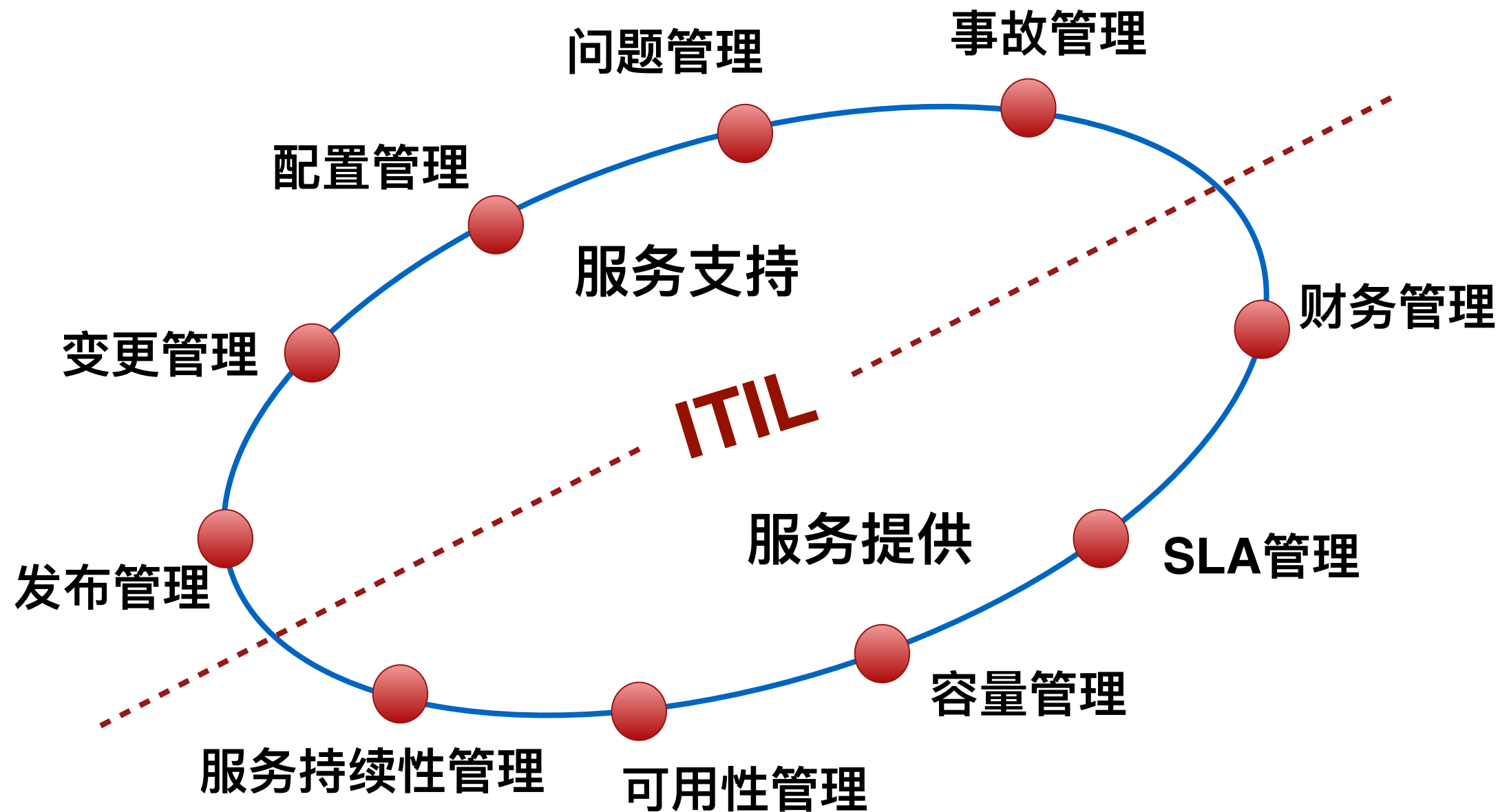
组织：敏捷小团队



过程：聚焦问题的根源



过程：适当地使用ITIL



过程：不断优化过程

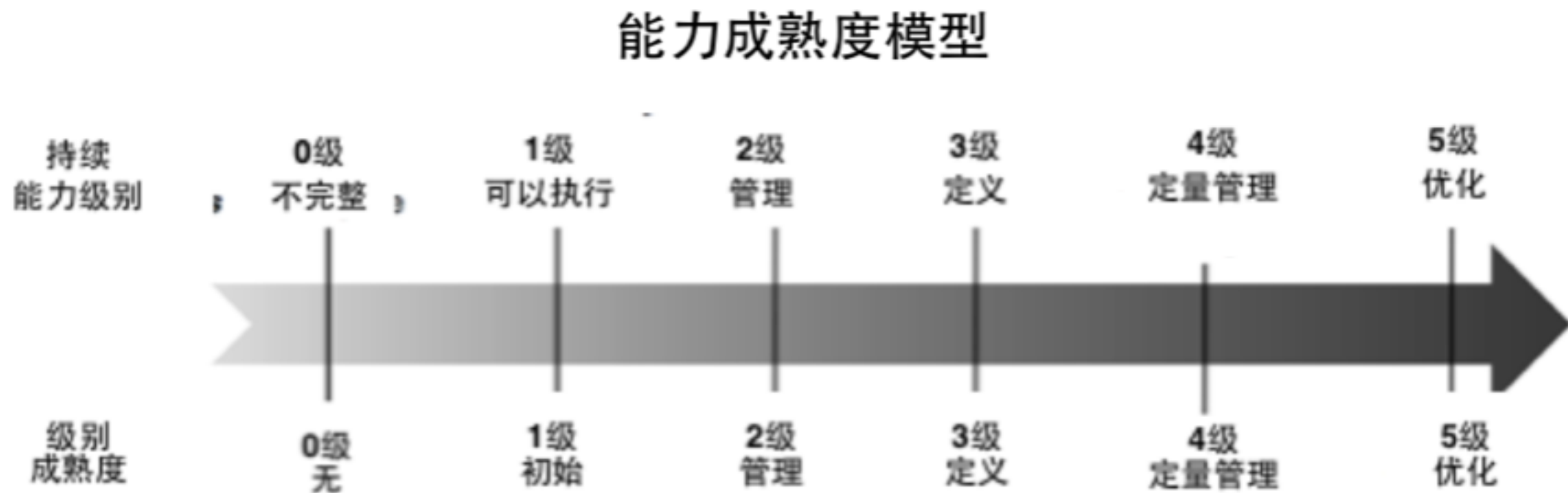


图7.1 CMMI级别

过程：自动化取代人工

人常犯错误，而且往往多次犯同样的错误。人也容易对重复性或琐碎的工作失去兴趣。对企业而言，人员成本都是显著的，而且好的人才价值不菲。



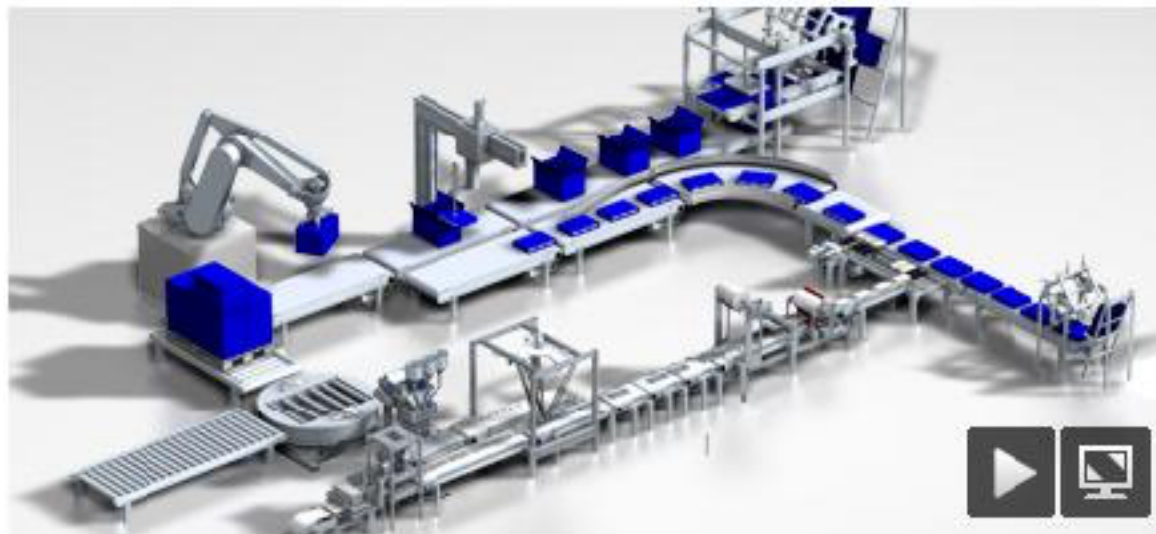
编码

测试

集成

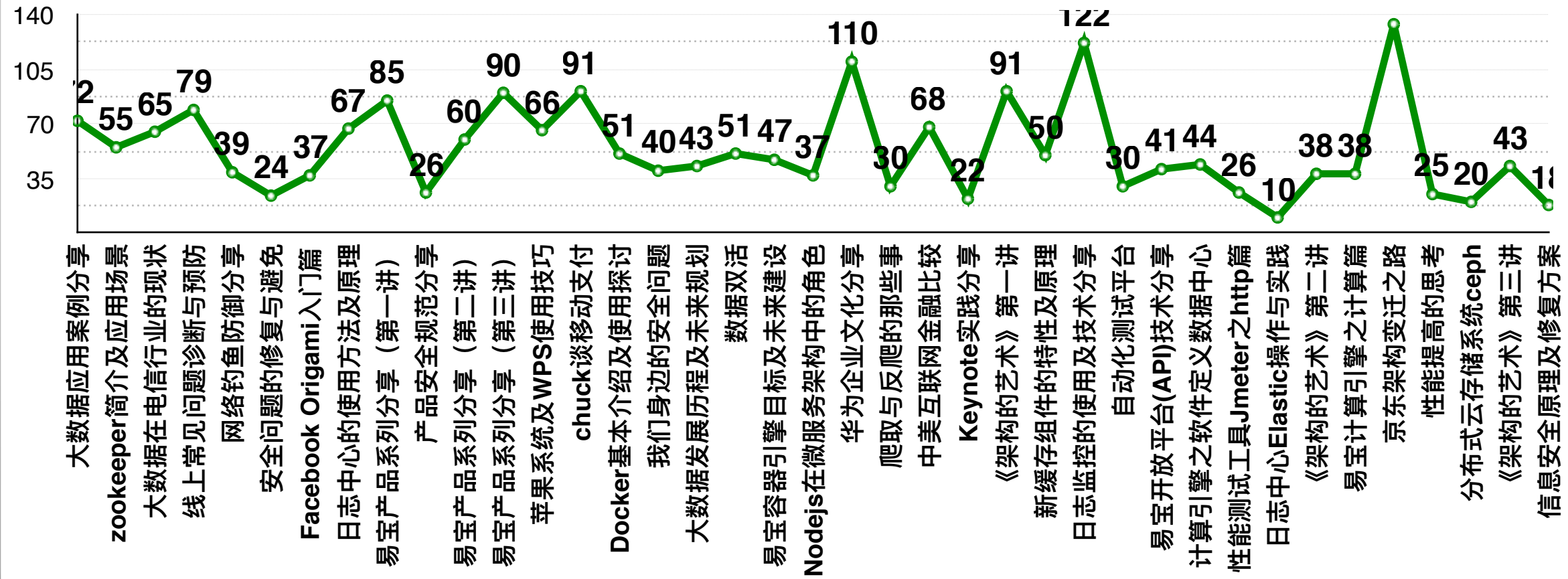
部署

监控



自动化机器每次都会完成简单重复的任务，或取得相同的成功，或犯同样的错误。所有系统都该在设计阶段考虑自动化部署、构建、测试、监控。

文化：鼓励分享

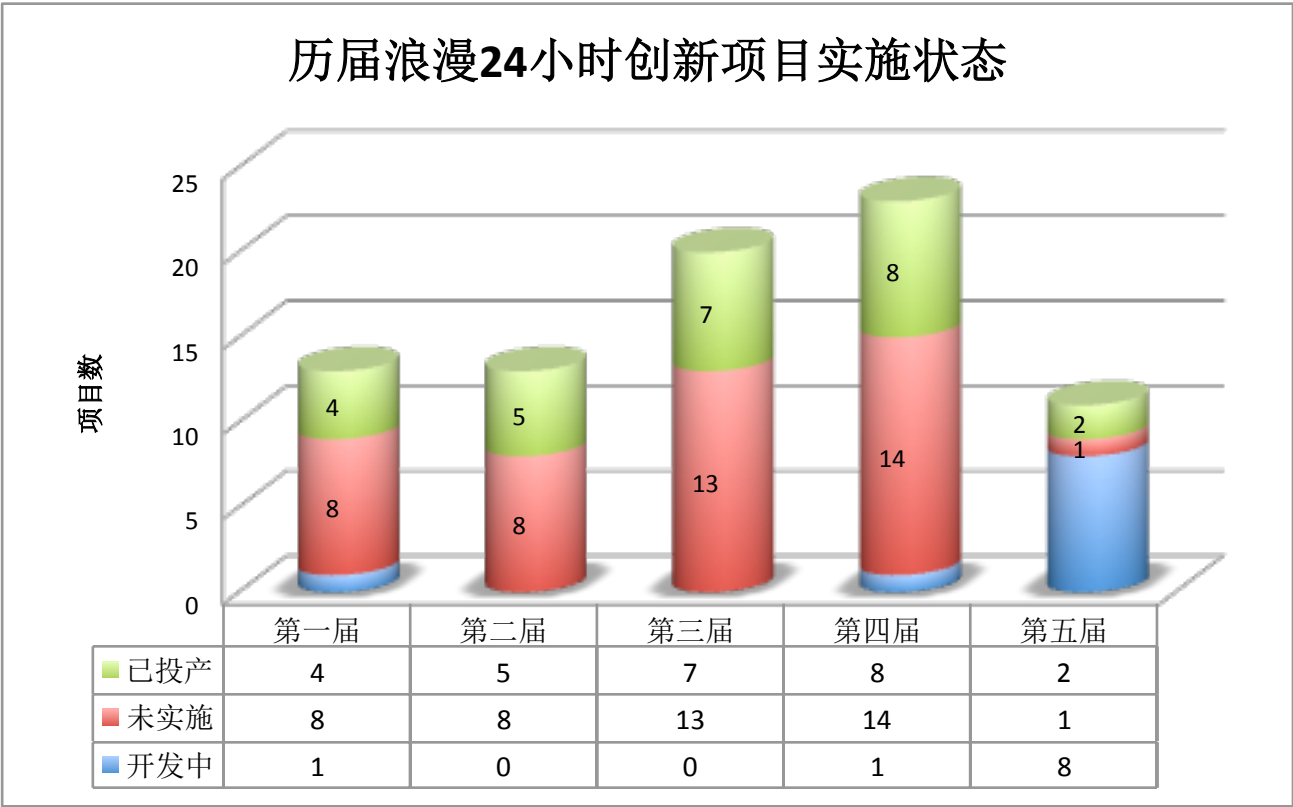
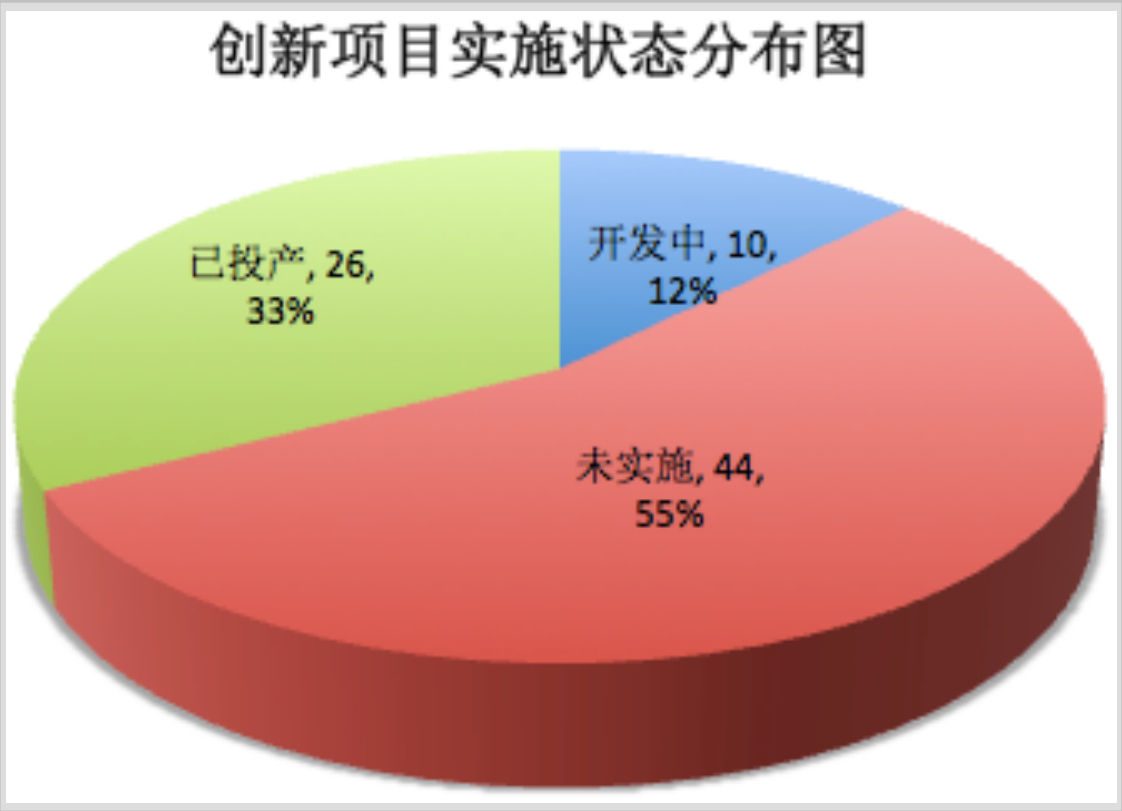


文化：打破研发与运维的边界

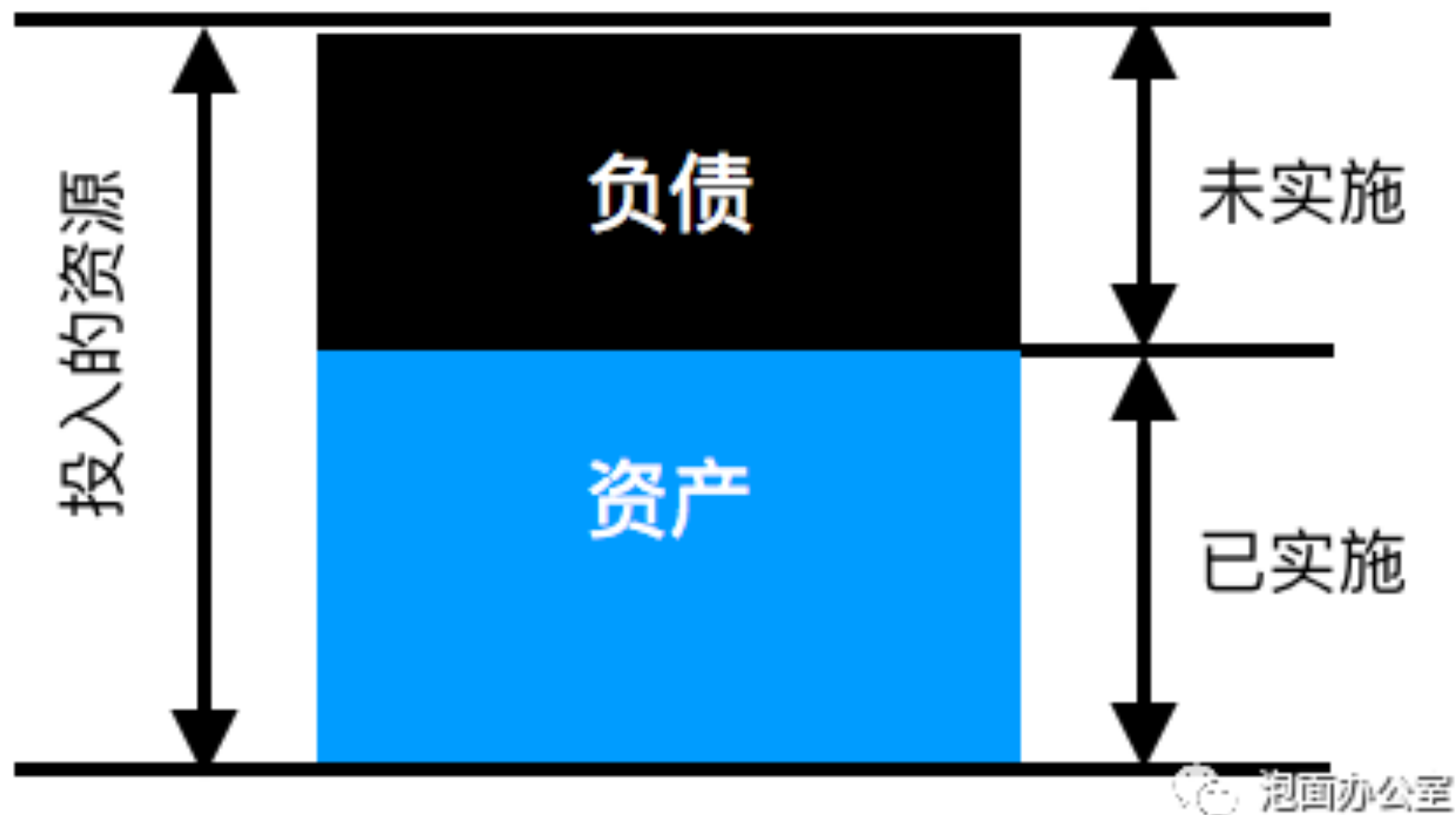


文化： 鼓励创新

名称	输出作品	参加人次
2014年第一届	13	29
2014年第二届	13	29
2015年第三届	20	48
2015年第四届	23	58
2016年第五届	11	29
小计	80	193



文化：树立正确的技术负债观





架构迎接未来变化

IAS2017 • NANJING

Thank You!