



# 美团点评信息化建设

邓昀泽





超过3万人,分散在900+办公室

美团点评

超过30+业务,业务模型极其复杂

2.6亿消费者+500万商家,日均2000万+订单

# 信息化建设需求





需求

远程协作

数据价值

流程效率

信息安全

挑战

场景复杂

数据量大

- 员工覆盖研发,销售,职能,并且分散在900+办公区
- 每年面试量超过20万人次,对系统需求特别旺盛
- 财务交易数据,每个月80亿条
- 知识库(WIKI),数据量超过3000万个文章





#### 团队建设

以客户为中心

引入行业专家

鼓励创新

长期有耐心

#### 领域建设

通信系统

财务系统

HR系统

IT系统

OA

#### 安全性

数据安全

权限管理

防止泄密

可追溯性

- 持续多年投入超过200人研发团队,进行系统建设
- 分领域进行建设,每个领域投入专业人才,长期有耐心
- 关注流程效率和安全性,避免无效的投入;

## 通信协作









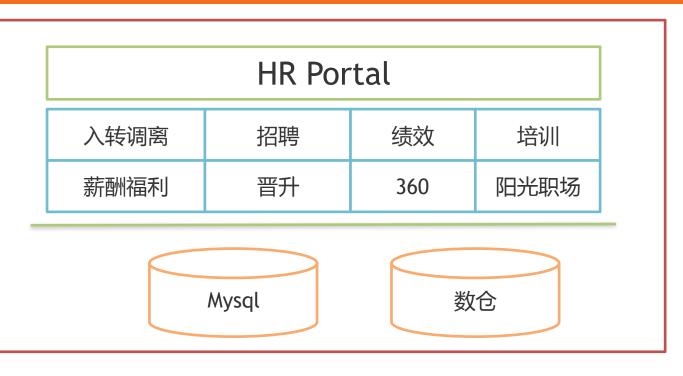
- 真正解决远程沟通瓶颈
- IM日均1000万+消息,人均30条
- 工作台打通办公流程
- IMSDK打通CRM流程,串联业务场景
- 视讯解决跨城市会议场景

## HR系统









- 自研系统,基于Java + MySQL
- · 深度定制,满足内部管控诉求
- 移动端深度整合到大象
- 关注数据安全,避免信息泄密

## IT办公









3万员工 1万case 每个月数据 机器人解 决30% 40外包





交易核算

30+业务

每天80亿数据

业务经常调整

大数据实时计算

**ERP** 

**EBS** 

统一COA

供应链平台

采购平台

税务核算

进项线上化

自动开票

数据汇总

自动报税

预算管控

300亿的支出管控

简化流程,预算管控

合规

规避风险

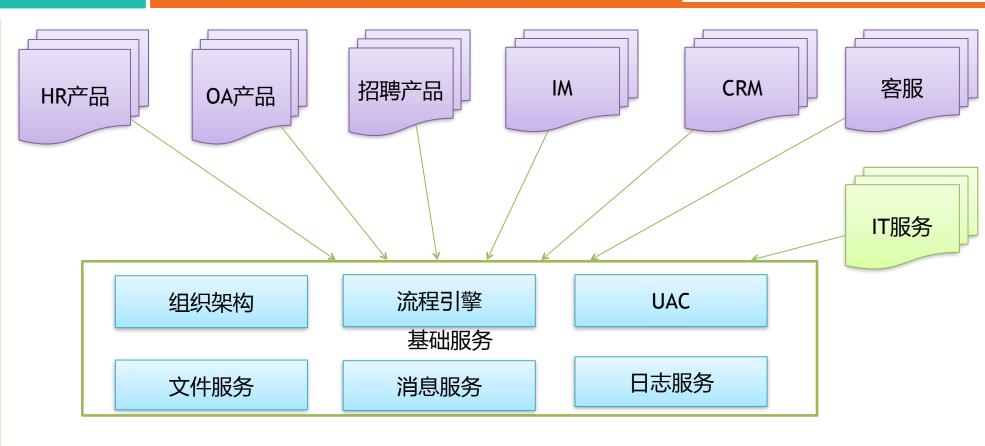
- 流程线上化,数据汇聚
- 数据多维度比对,确保准确
- 自动化结算,风险管控

## 基础架构





账号管理 策略管理 IAM 角色管理 SSO



- IAM统一账号和认证体系,一次登录,全系统顺畅使用;
- UAC统一权限控制和日志体系,满足内审内控需求;
- 基础服务统一提供,避免上层业务重复建设;
- 所有上层业务必须遵循安全规则, UAC+日志+水印;

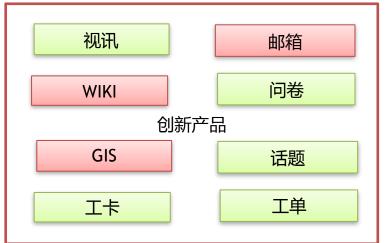
# 整体产品架构





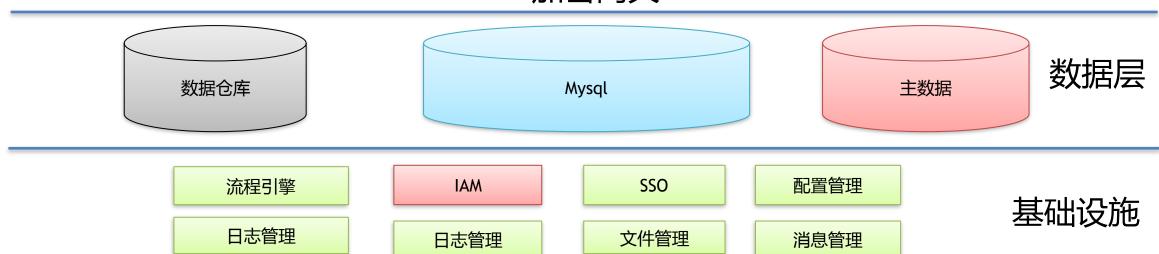
绿色:基本可用





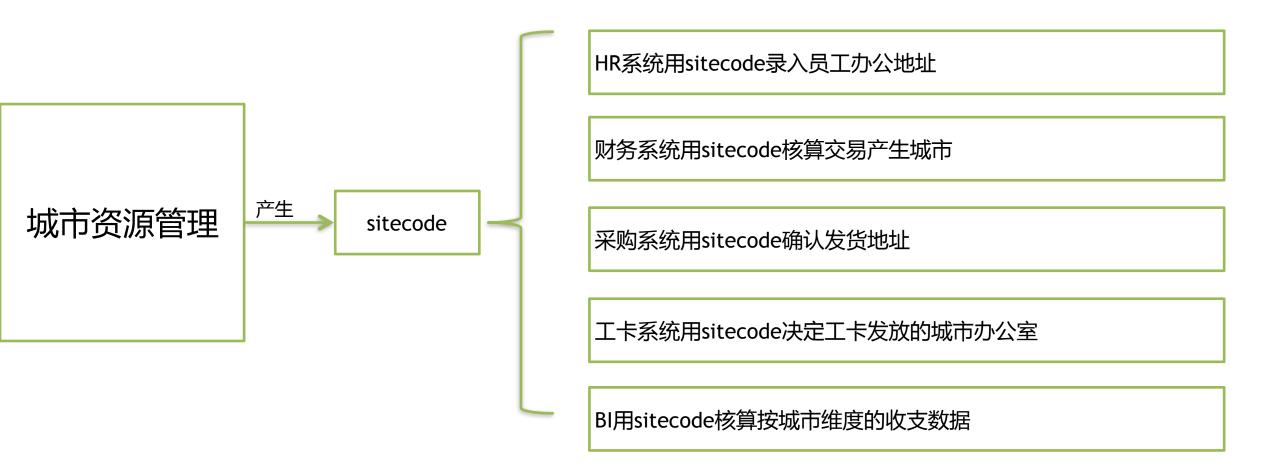


## 加密网关













#### 持续追求线上化,并且将线上产品打通

发挥数据价值,辅助管理决策

用创新手段,软硬件结合模式,持续提高信息化水平

欢迎交流经验!!





Q&A