



有赞交易系统的演进

搭建支撑百万商家交易能力的系统

王晓磊

关于我

前阿里HBase团队



有赞大订单中心



主题



1.0



2.0



3.0

作为一个创业公司







2000万注册商家



百万级活跃商家



大卖家千万级粉丝

如何搭建一套稳定的订单系统



首先得有一套订单系统



我们有一个系统



IRON



IRON

交易

支付

商品

物流

UMP

店铺



系统耦合



监控缺失



问题发现



问题排查



难以修复



稳定性差



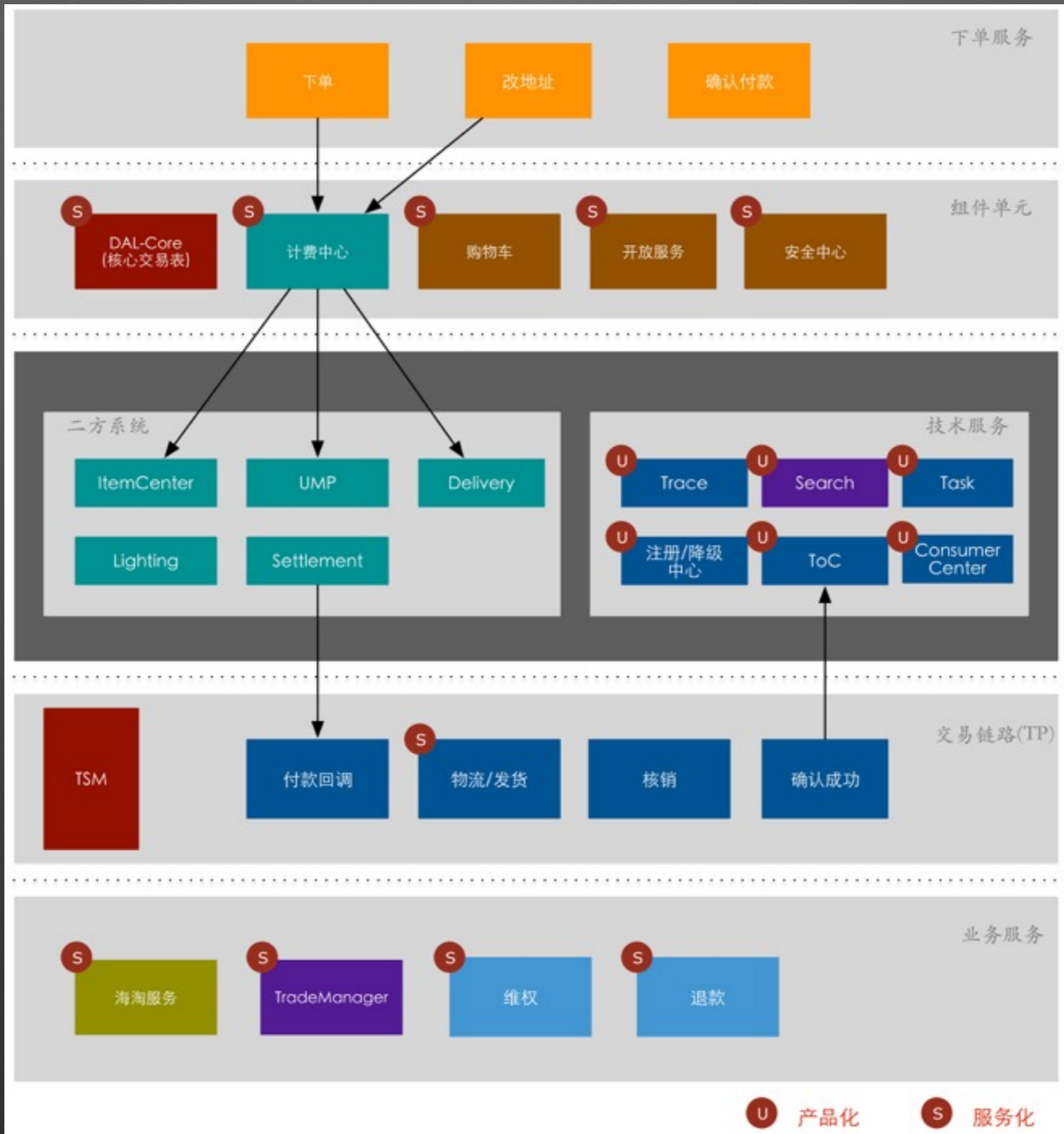
资源紧缺



身心疲惫

微服务





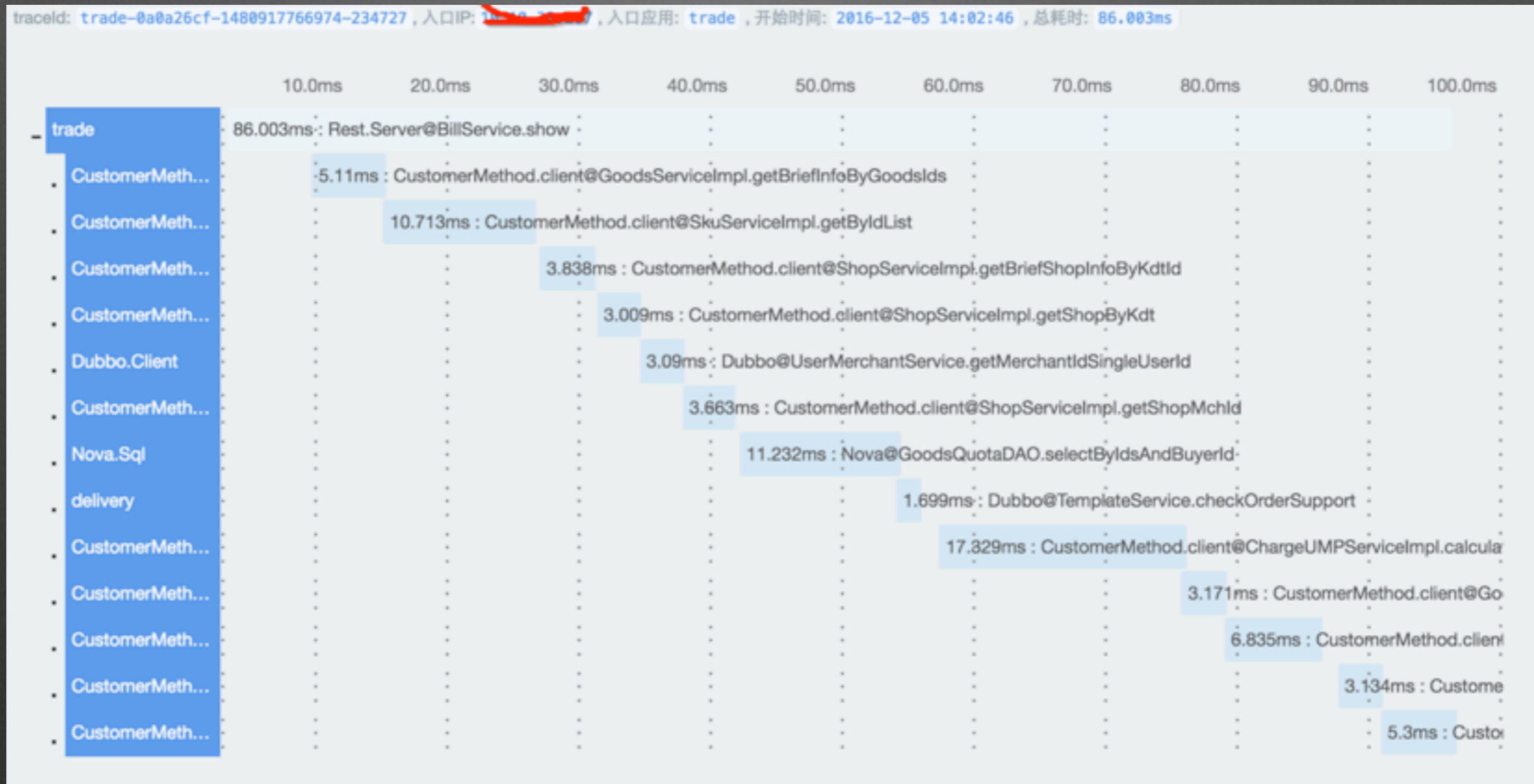


客服反映最近下单有点慢

下单用到了N个系统



调用链监控





一个订单状态有问题

下单用到了N个系统

订单生命周期跟踪

交易平台: trade | trade_pay_timeline_monitor | 全部主机 | 全部级别 | E20161205145419017291044

2016-12-05 14:53:11 ~ 2016-12-05 14:58:11 | 排序方式(降序): 相关性 时间 | Search | Save

<< | < | 1 | > | >> | 日志 16 | 页数 1 | 导出结果 | 全部展开 | 全部收起

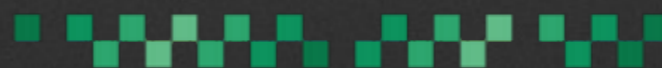
元数据	2016-12-05 14:54:28	bc-pay-daemon1/	DEBUG
日志内容	###[trade_pay_timeline_monitor]-[E20161205145419017291044]###process end		
元数据	2016-12-05 14:54:28	bc-pay-daemon1/	INFO
日志内容	###[trade_pay_timeline_monitor]-[E20161205145419017291044]###[_processForImportToQueue start]		
元数据	2016-12-05 14:54:28	bc-pay-daemon1/	DEBUG
日志内容	###[trade_pay_timeline_monitor]-[E20161205145419017291044]###process start		
元数据	2016-12-05 14:54:28	bc-pay-daemon1/	INFO
日志内容	###[trade_pay_timeline_monitor]-[E20161205145419017291044]###[doSubscribe start]		
元数据	2016-12-05 14:54:28	bc-pay-daemon1/	INFO
日志内容	###[trade_pay_timeline_monitor]-[E20161205145419017291044]###[_processForImportToQueue end]		
元数据	2016-12-05 14:54:19	bc-prod-ironlan4/	INFO
日志内容	###[trade_pay_timeline_monitor]-[E20161205145419017291044]###[getPayData start]		
元数据	2016-12-05 14:54:19	bc-prod-tradel.h.qima-inc.com/	INFO
日志内容	###[trade_pay_timeline_monitor]-[E20161205145419017291044]###order_to_pay		





大号发粉丝秒杀商品推送

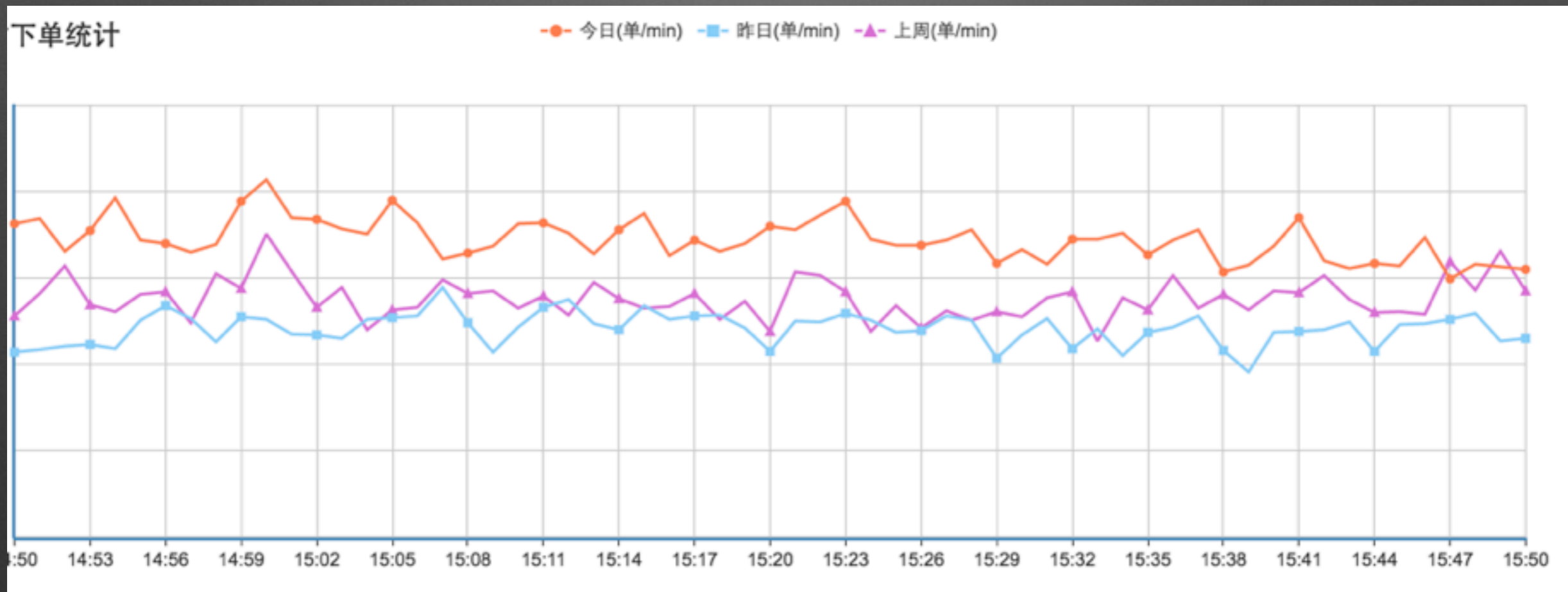
数千万级别



要充分了解我们的系统



业务数据监控



告警通知

12月8日

交易订单阈值监控报警

时间: 2016-12-08 10:01:00

内容: 交易订单阈值监控报警出现1条报警

下单高峰预警:

2016-12-08 10:00:00一分钟下单量[REDACTED]支付量
[REDACTED]前一分钟下单量[REDACTED]有上升趋势,请持续关注.

详情



17:52

告警通知

12月8日

交易订单阈值监控报警

时间: 2016-12-08 17:52:30

内容: 交易订单阈值监控报警出现1条报警

买卖家表同步报警:

2016-12-08 17:51:00一分钟下单量[REDACTED]卖家表同步
量[0]同步可能异常,请尽快处理.

详情



最近1小时下单和支付统计

交易实时下单统计

-●- 下单(单/min) -■- 支付(单/min) -▲- 卖家表同步(单/min) -◆- trade下单(单/min) -○- cart下单(单/min)

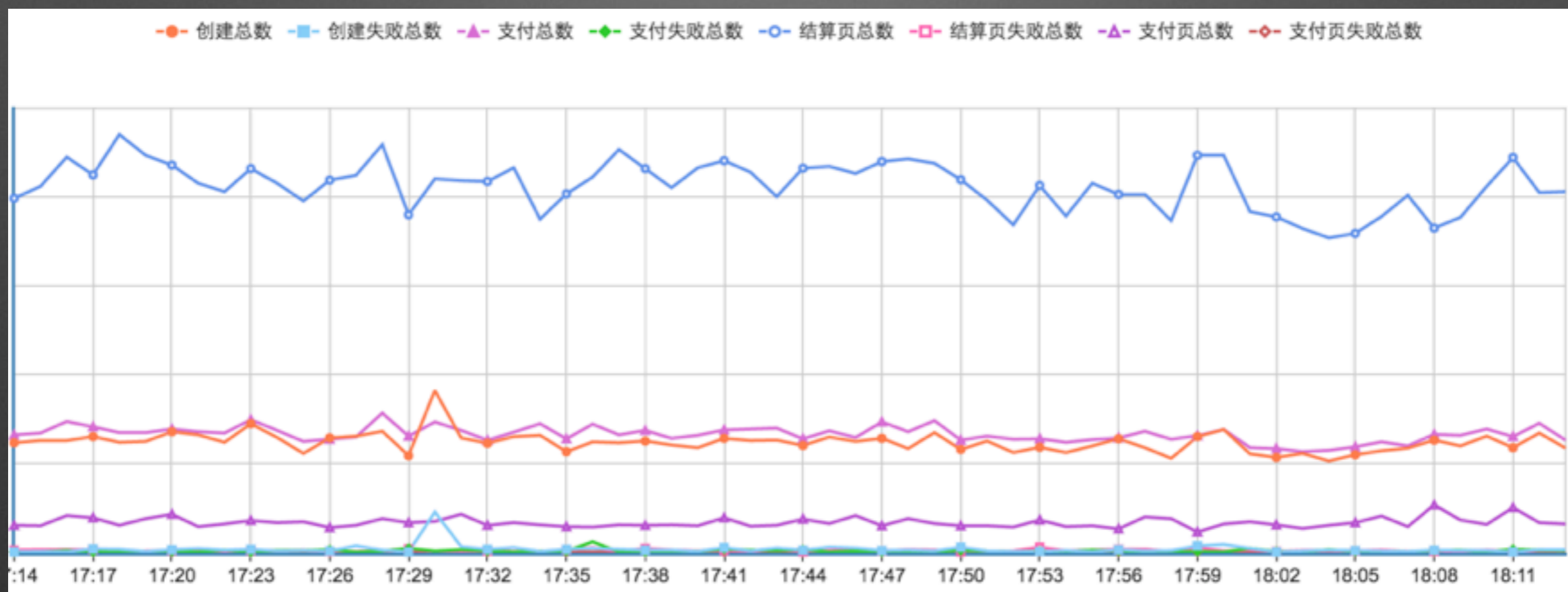
最近1小时订单全状态统计

订单生命周期实时监控

-●- 下单(单/min) -■- 支付(单/min) -▲- 发货(单/min) -◆- 完成(单/min) -○- 关闭(单/min)



业务失败监控

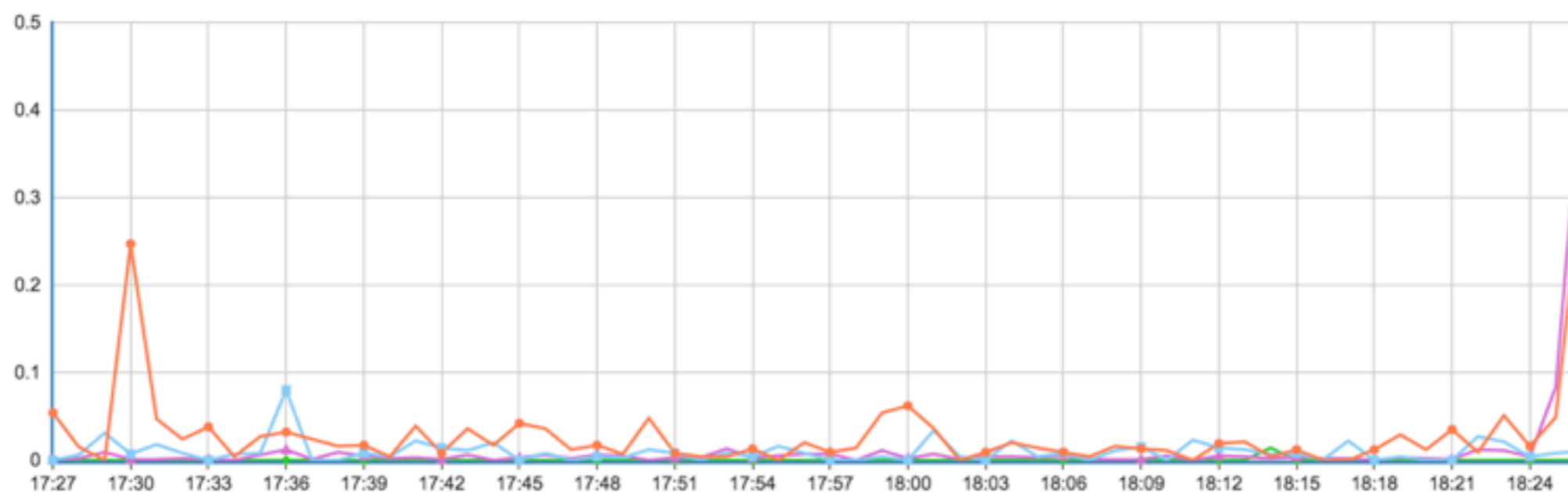


业务失败率监控

最近1小时下单统计(失败数\总数)

交易实时下单失败率统计

—●— 订单创建失败率(min) —■— 订单支付失败率(min) —▲— 订单结算页展示失败率(min) —◆— 订单支付页展示失败率(min)



异常统计

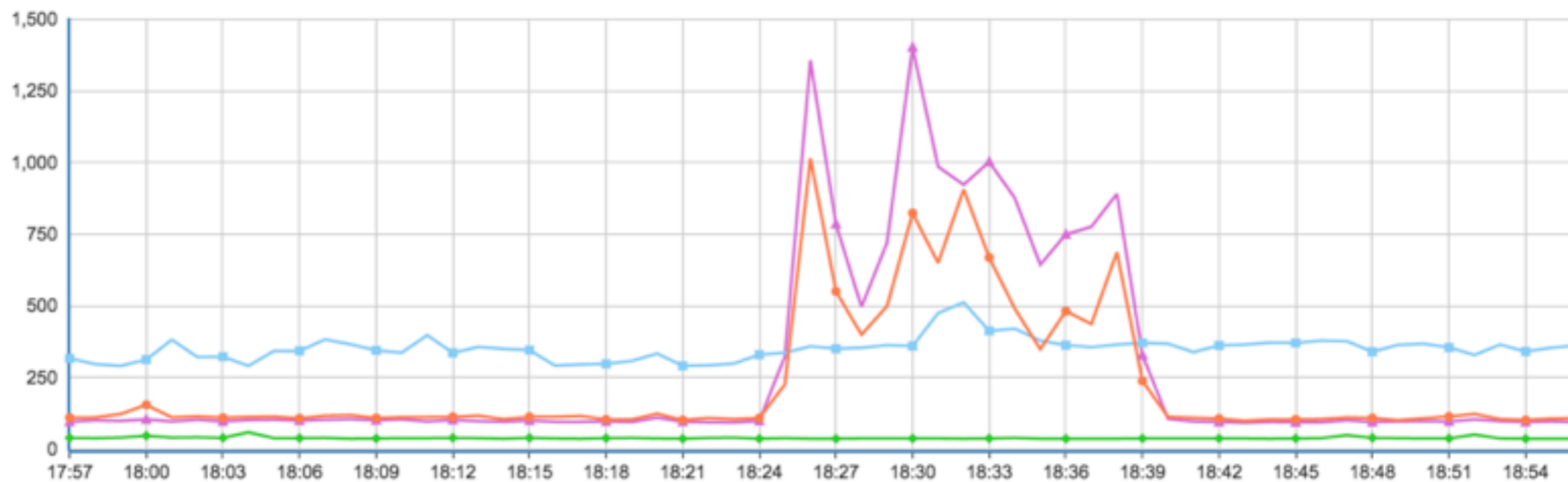
线上业务异常和系统异常统计		
异常栈	异常数量	错误码
工程: trade 方法: show		
该订单商品仅限特定会员购买	18	101300000
该团已拼团成功, 不能再参团	6	101300000
已购2件, 购买1件, 已超出活动限购件数2件	4	101300000
商品留言: 生日或预产 格式不正确	3	101302034
已购1件, 购买2件, 已超出活动限购件数2件	2	101300000
已购1件, 购买1件, 已超出活动限购件数1件	1	101300000
该秒杀商品每人限购10件	1	101300000
购买4件, 已超出活动限购件数2件	1	101300000
该秒杀商品每人限购1件	1	101300000
购买3件, 已超出活动限购件数1件	1	101300000
商品信息获取失败, 请重新下单	1	101305002

业务RT统计

最近1小时下单统计(耗时)

交易实时下单耗时

—●— 订单创建耗时(ms/min) —■— 订单支付耗时(ms/min) —▲— 订单结算页耗时(ms/min) —◆— 订单支付页耗时(ms/min)



稳定性



服务治理



服务降级



服务限流



服务熔断



系统耦合



监控缺失



问题发现



问题排查



难以修复



稳定性差



资源紧缺



身心疲惫

成长的烦恼



担保交易

酒店交易

外卖交易

收银交易

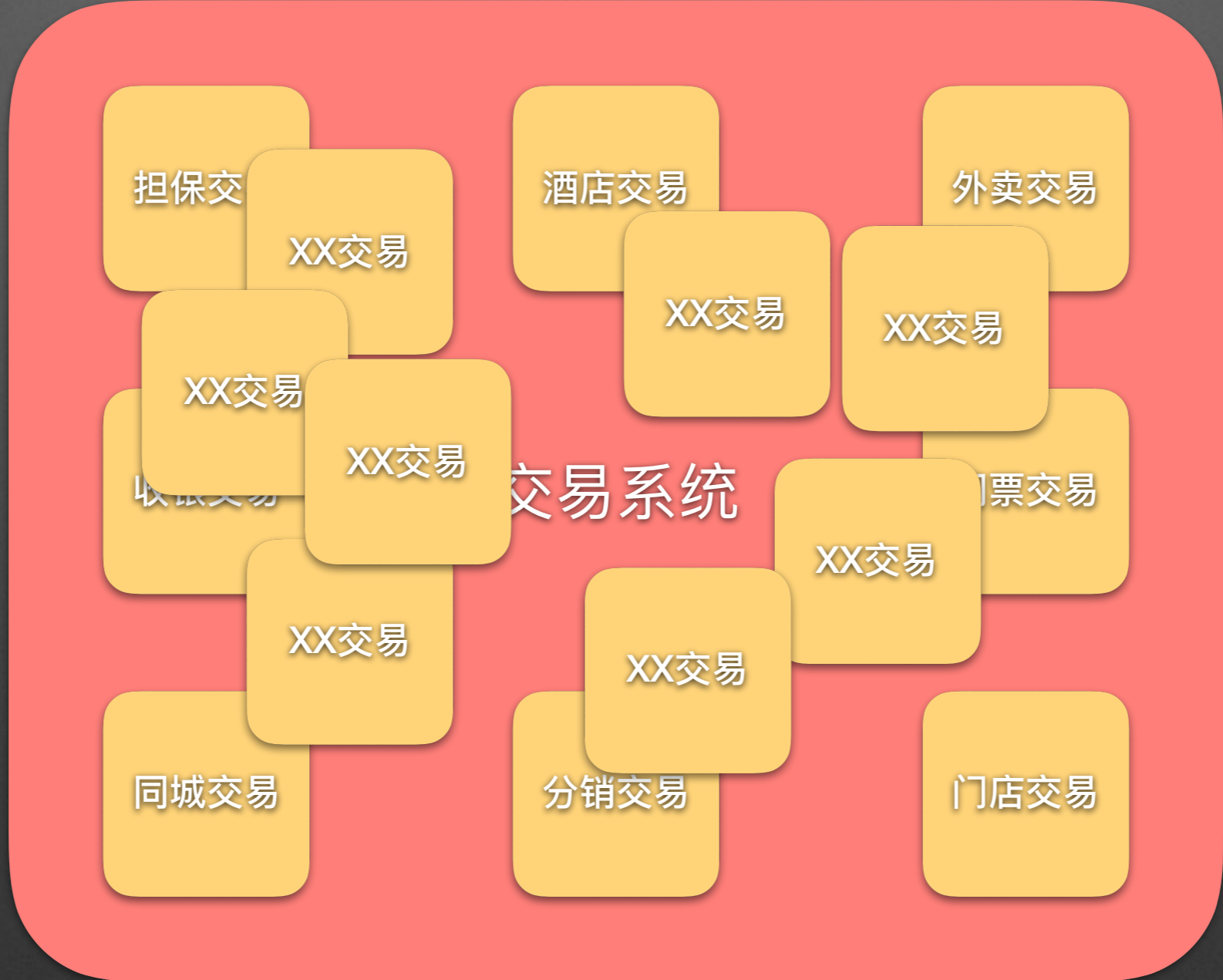
交易系统

门票交易

同城交易

分销交易

门店交易





模块间耦合



核心不稳定



资源紧缺



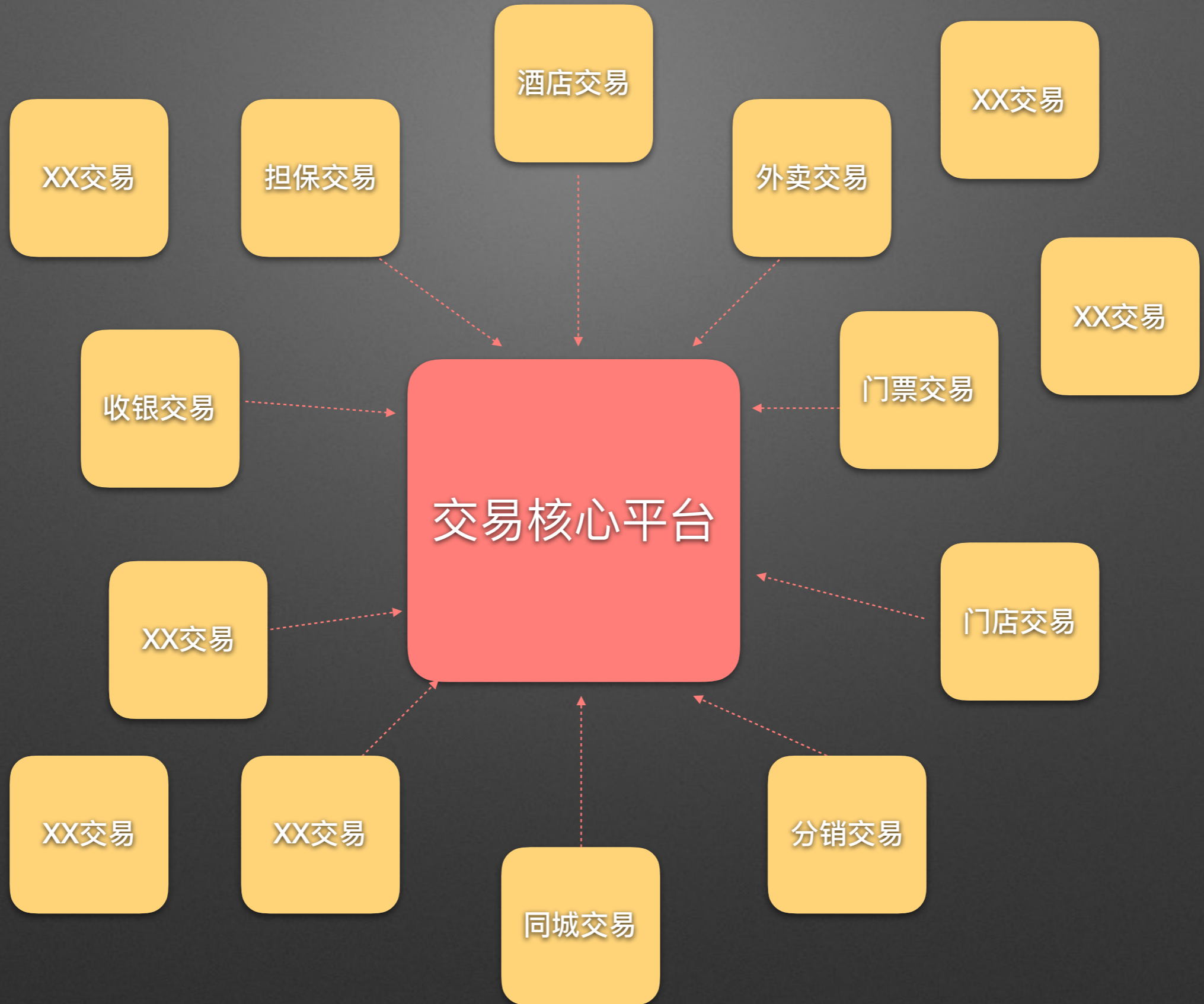
身心疲惫

交易平台化

交易能力化

玩法组件化





一些名词约定

合同

合同展现

订单

交付

合同意向

合同发起

合同修改

合同展现

合同签订

合同确认

流程配置

合同拆单

价格计算

落单

合同履行

合同支付

合同交付

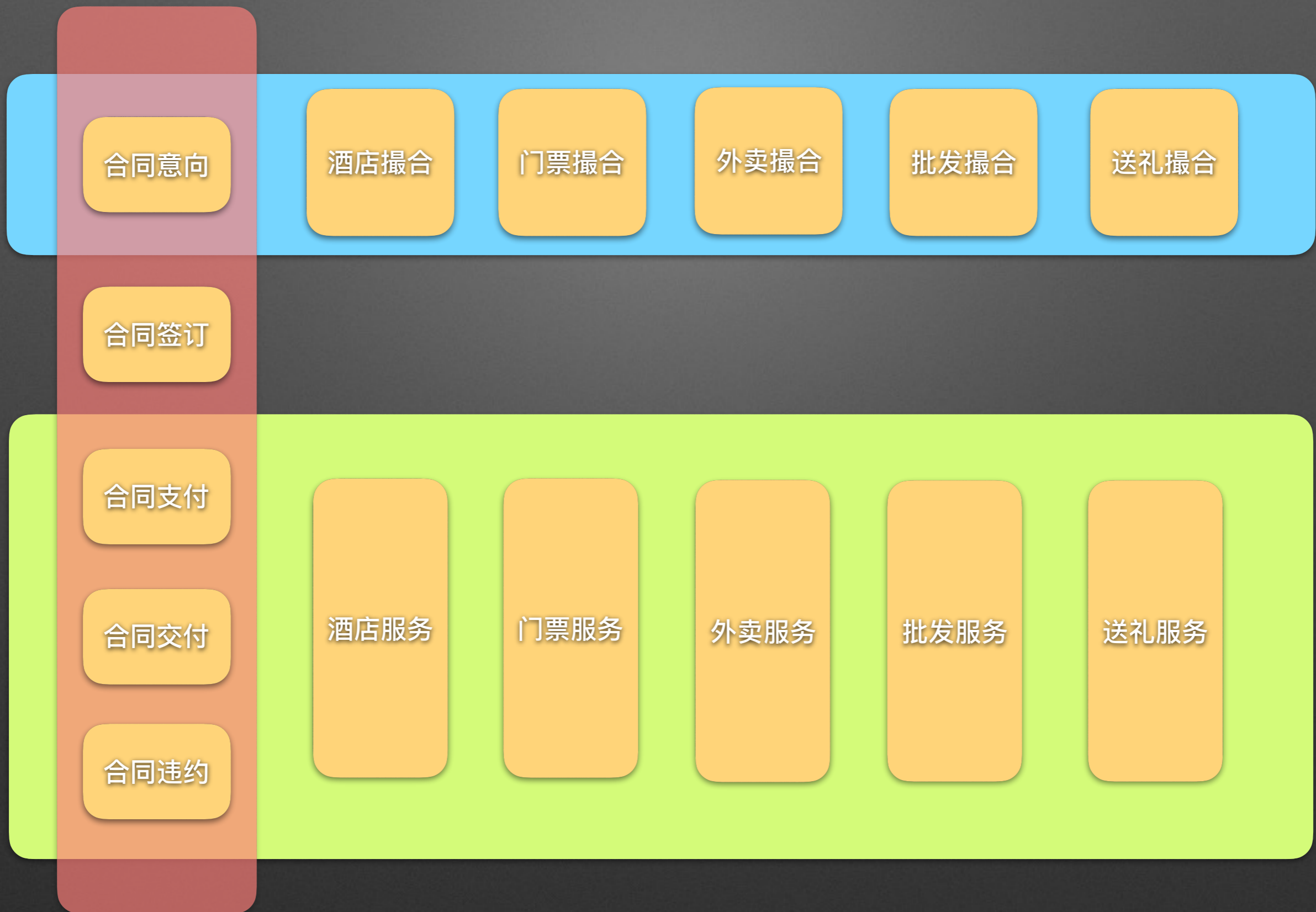
完成确认

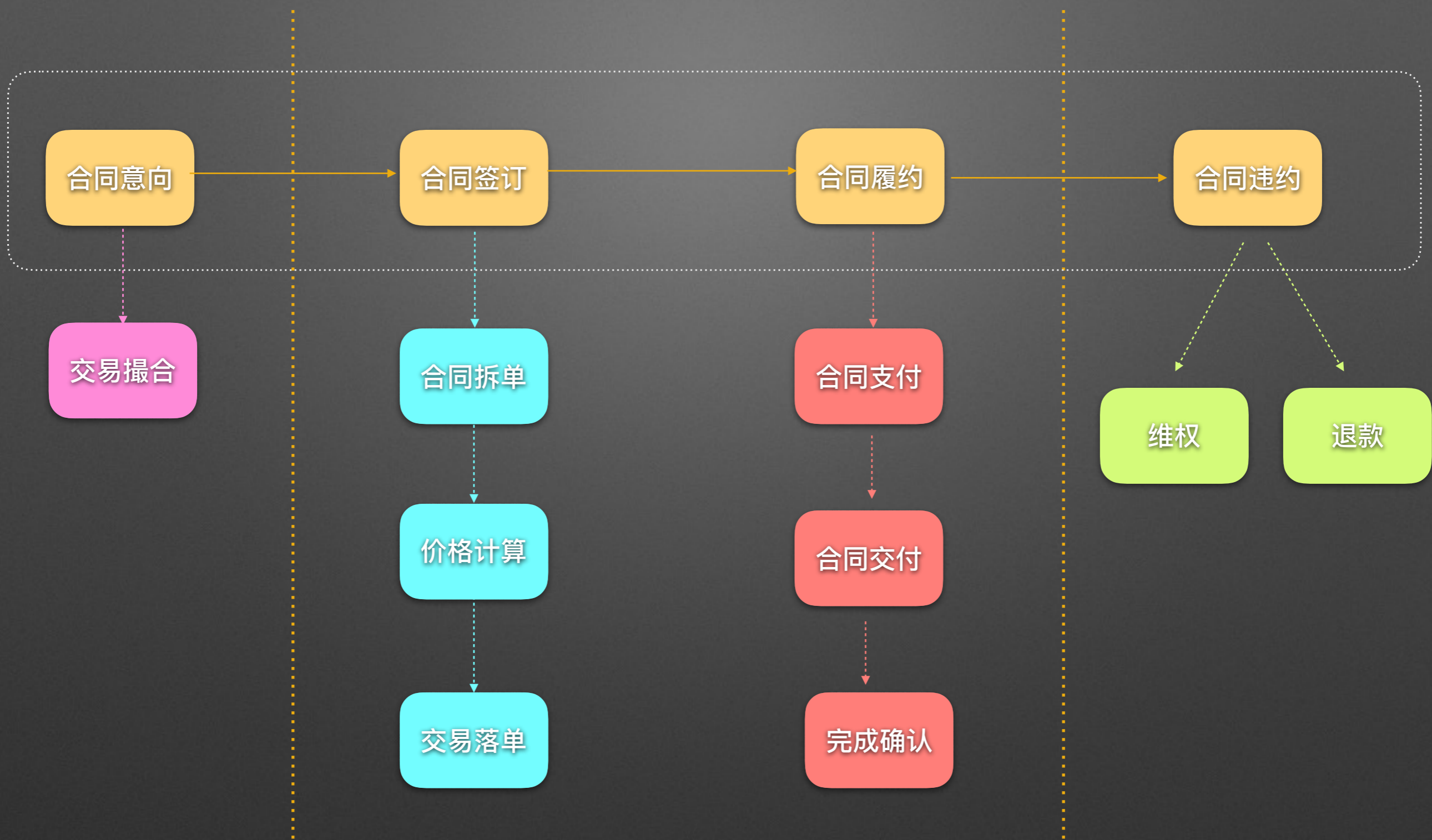
合同违约

维权

退款

超时关闭







Thanks