

技术 探索 创新

ITshare
分享会

IT趣学社
让技术更有趣

IT大咖说
知识分享平台



小米大数据和新零售

小米科技 崔宝秋

2017年9月16日

提纲

1. 小米和新零售
2. 营销篇
3. 决策篇
4. 效率篇
5. 体验篇

技术 探索 创新

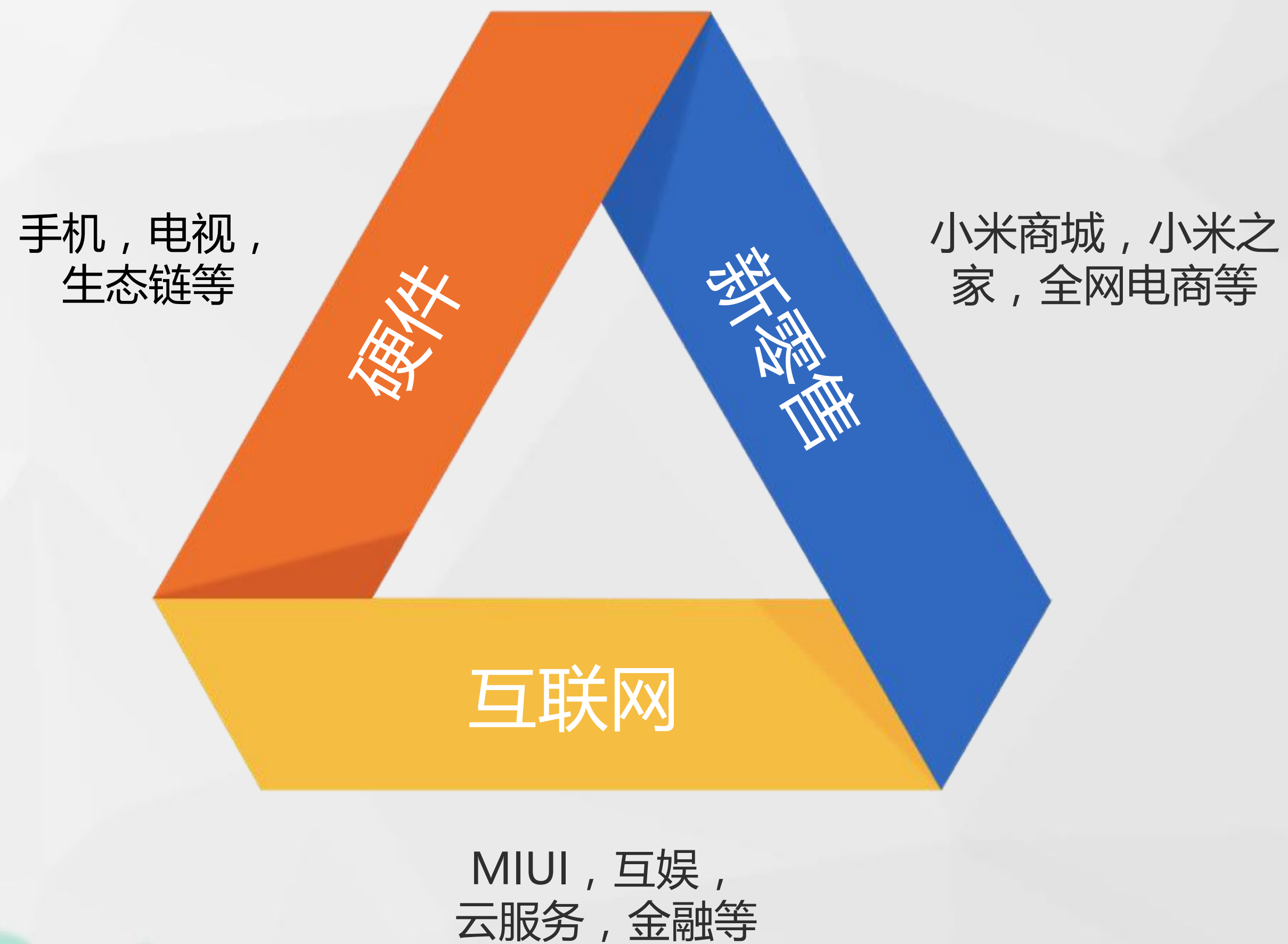
ITshare
分享会

IT趣学社
让技术更有趣

IT大咖说
知识分享平台

小米和新零售

小米的铁人三项战略



2016年2月19日

小米之家北京五彩城店试营业



小米 新零售

816盛典

8.10 - 8.16

销售总金额

24.2

亿元

小米电视销售量

10.8

万台

小米商城销售额突



11.1

亿元

线上参与人数

4160

万人

小米之家销售额突破

1.8

亿元

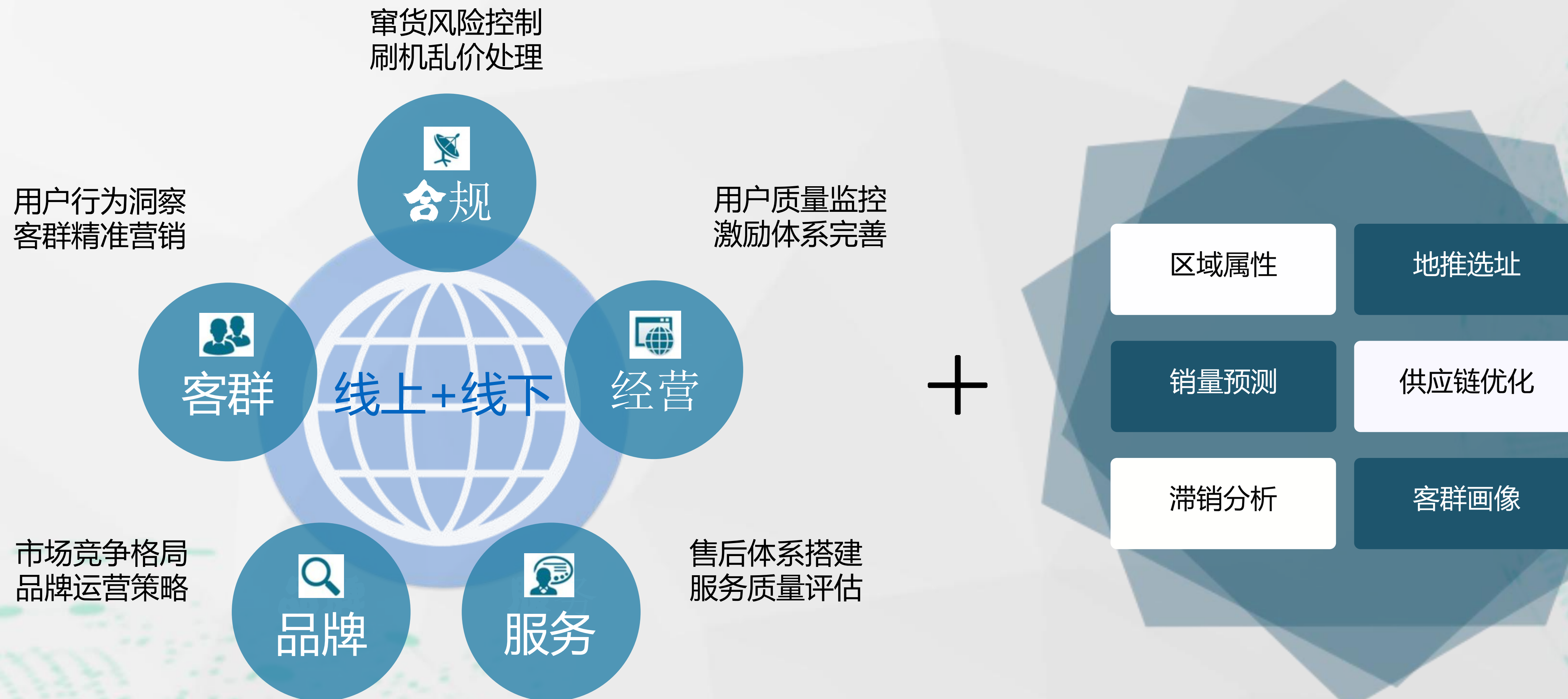
小米之家累计客流量超

165

万人次

感谢米粉 感恩有你

新零售大数据规划



技术 探索 创新



营销篇

新零售营销技术



技术 探索 创新



小米之家智能营销



客流分析

人脸识别

会员管理

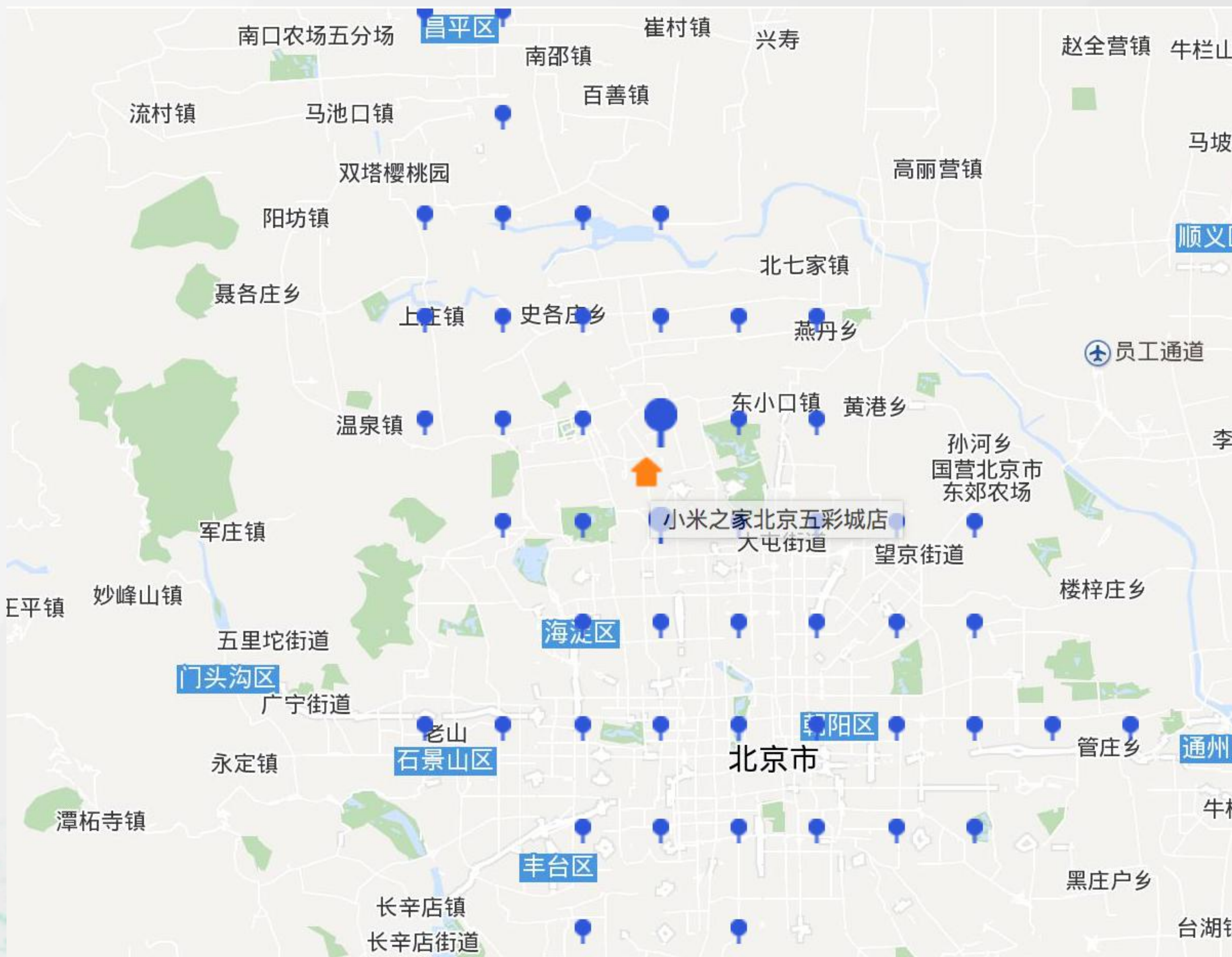
智能推荐

货品布局

客群洞察



区域营销——用户洞察



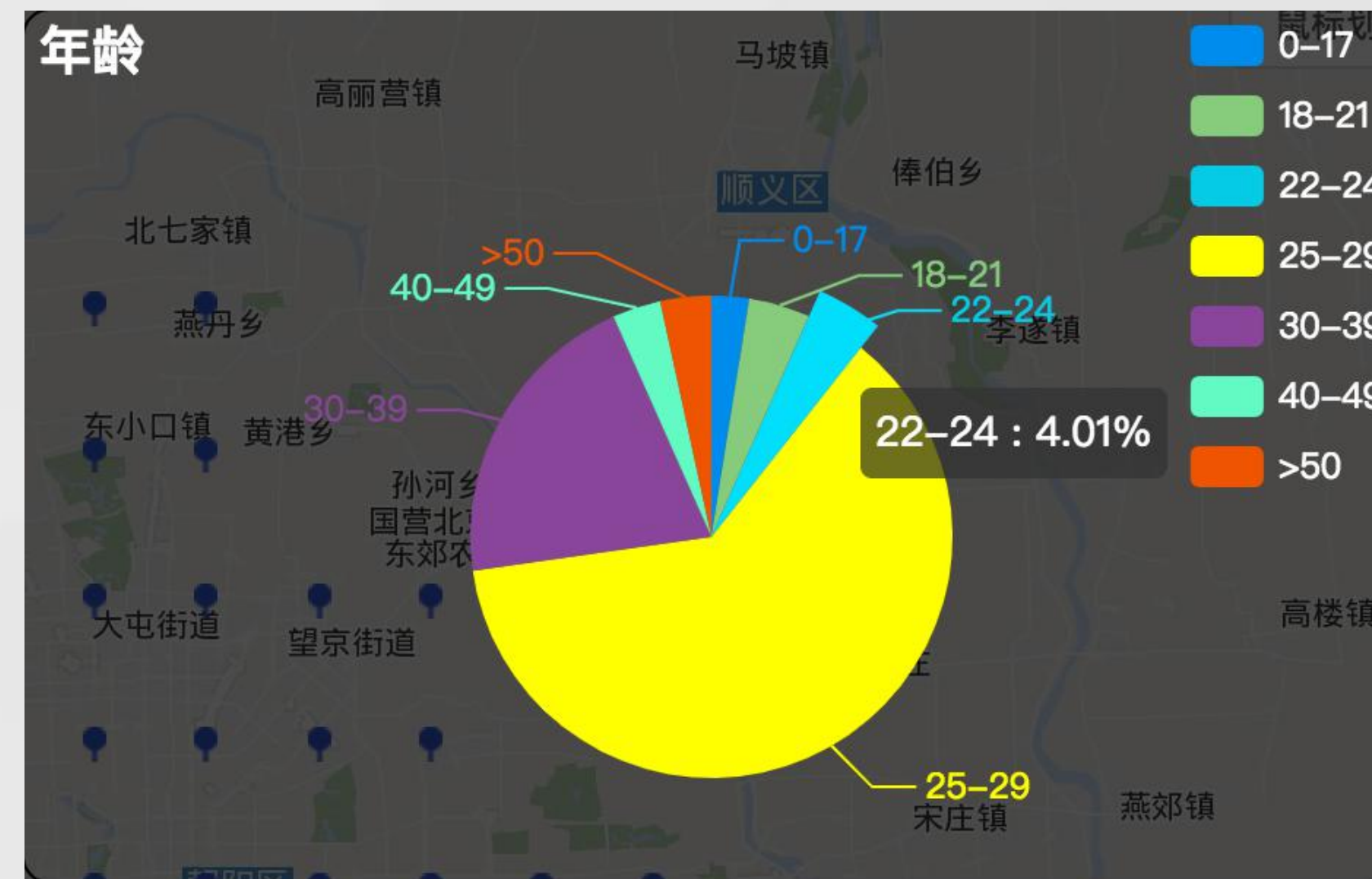
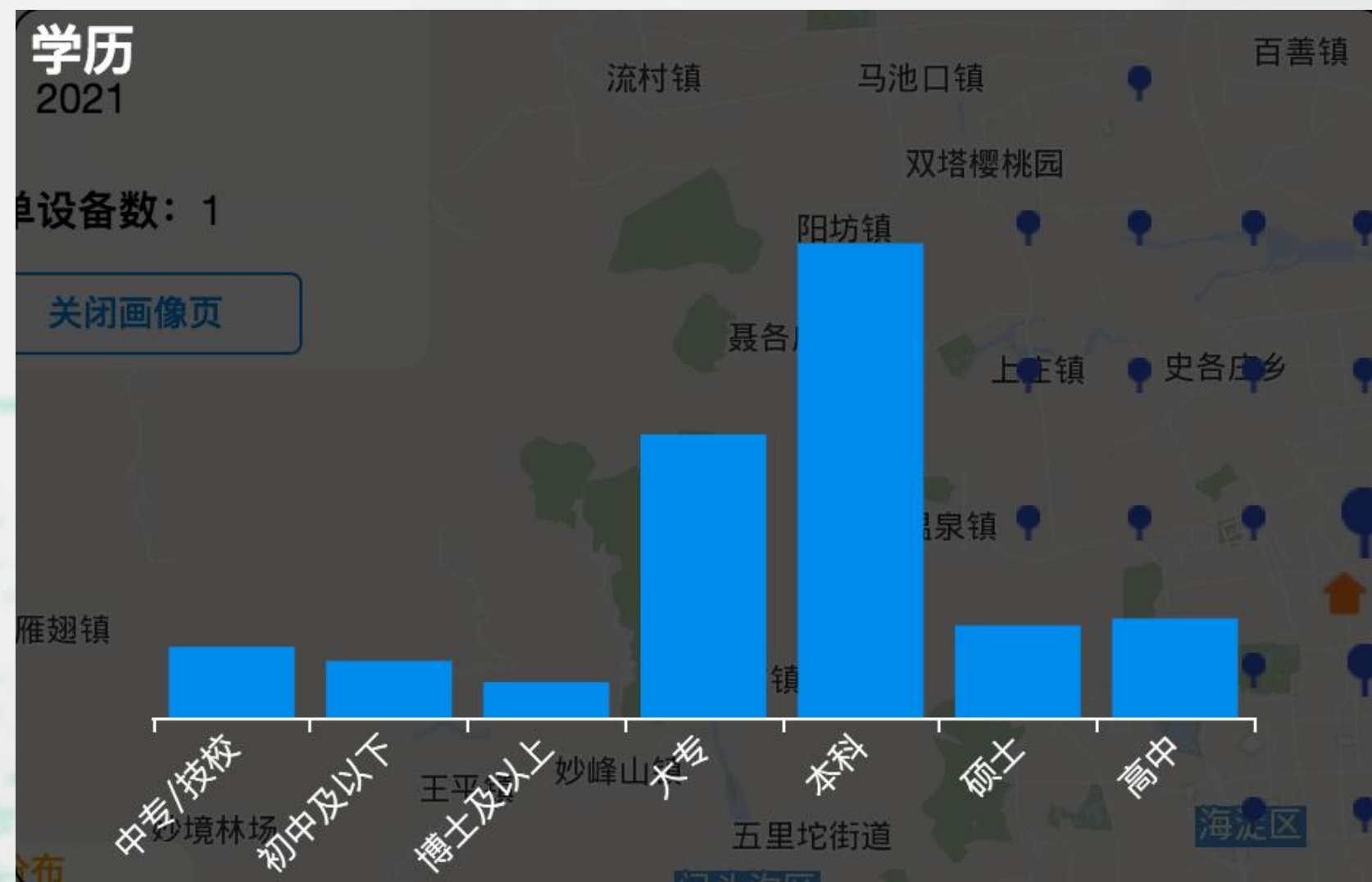
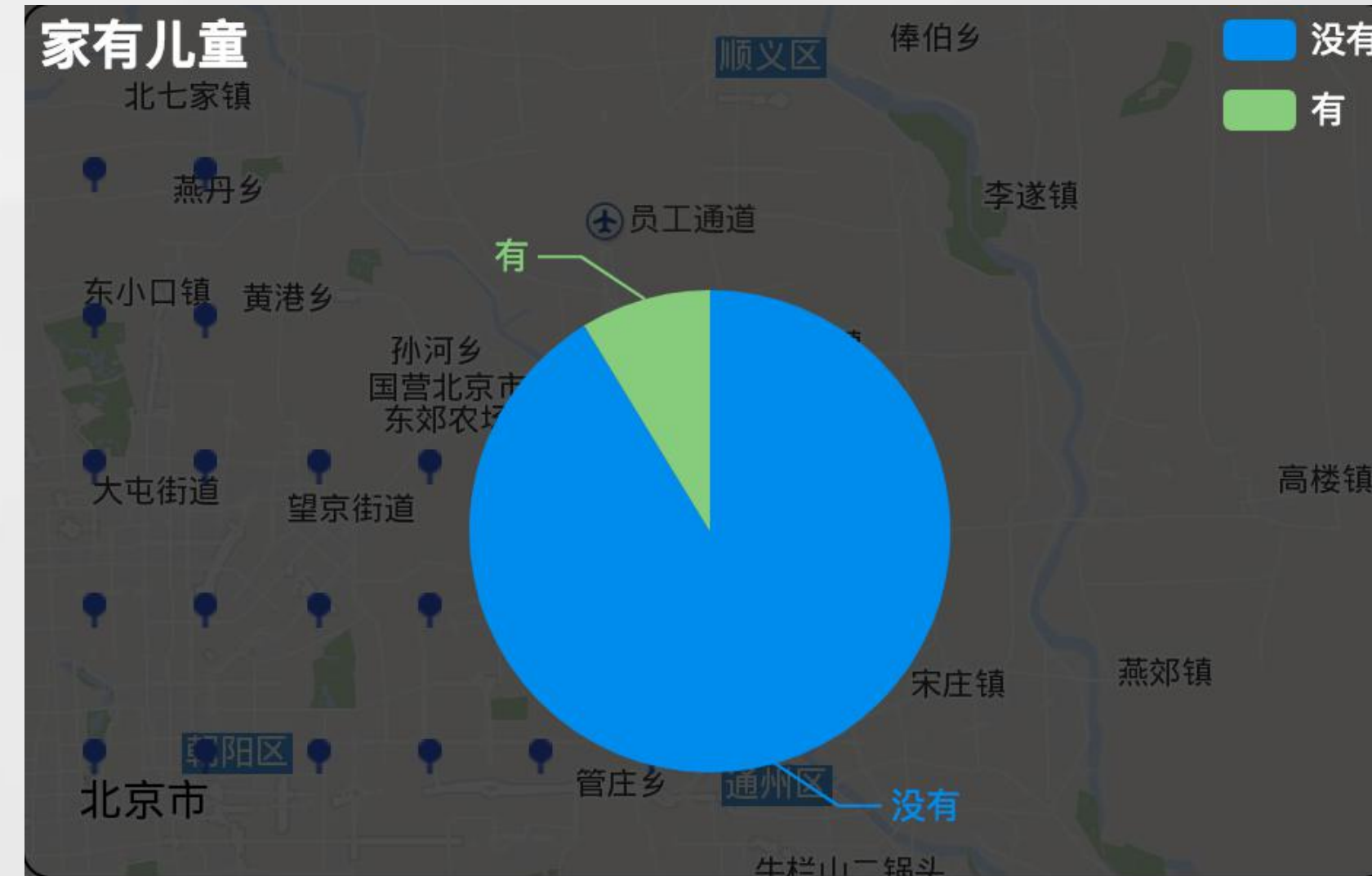
区域营销——用户洞察

售出设备总数：3696

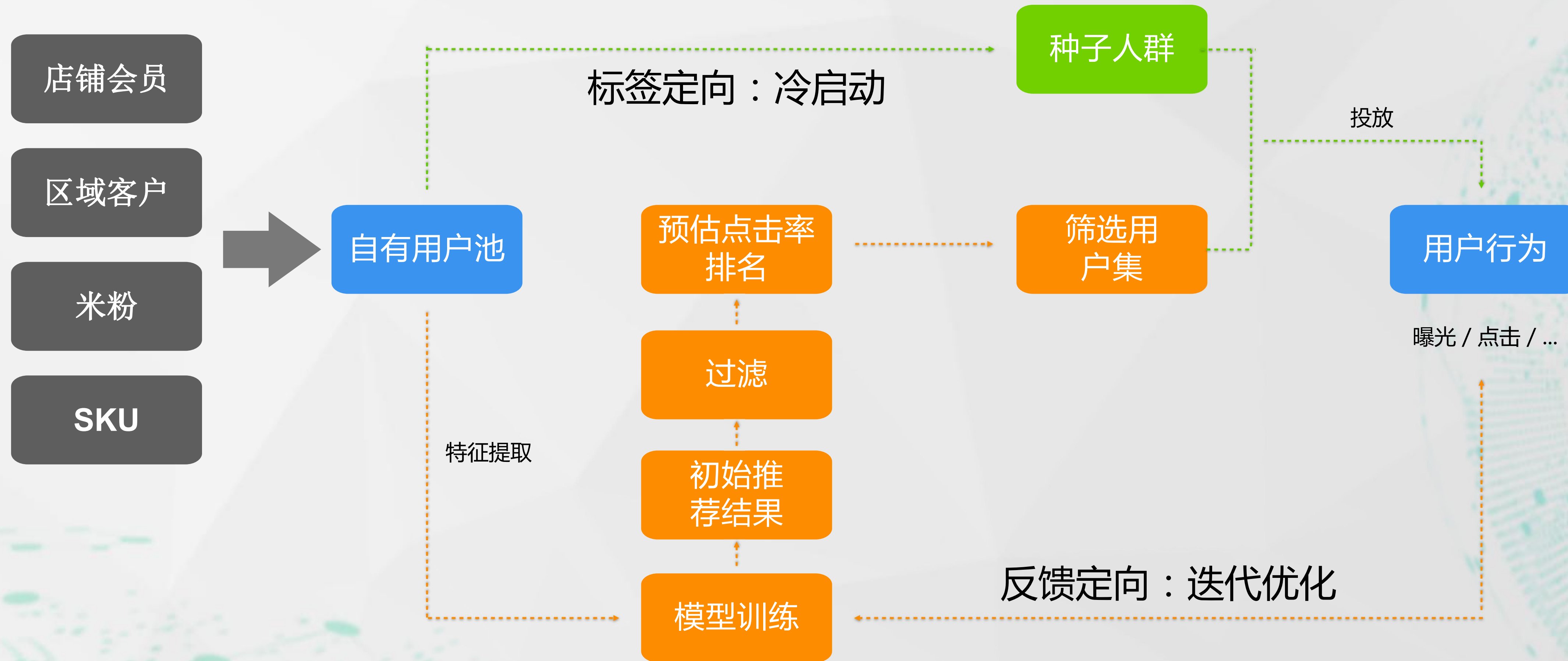
客单价：2021

平均每单设备数：1

[查看画像](#)

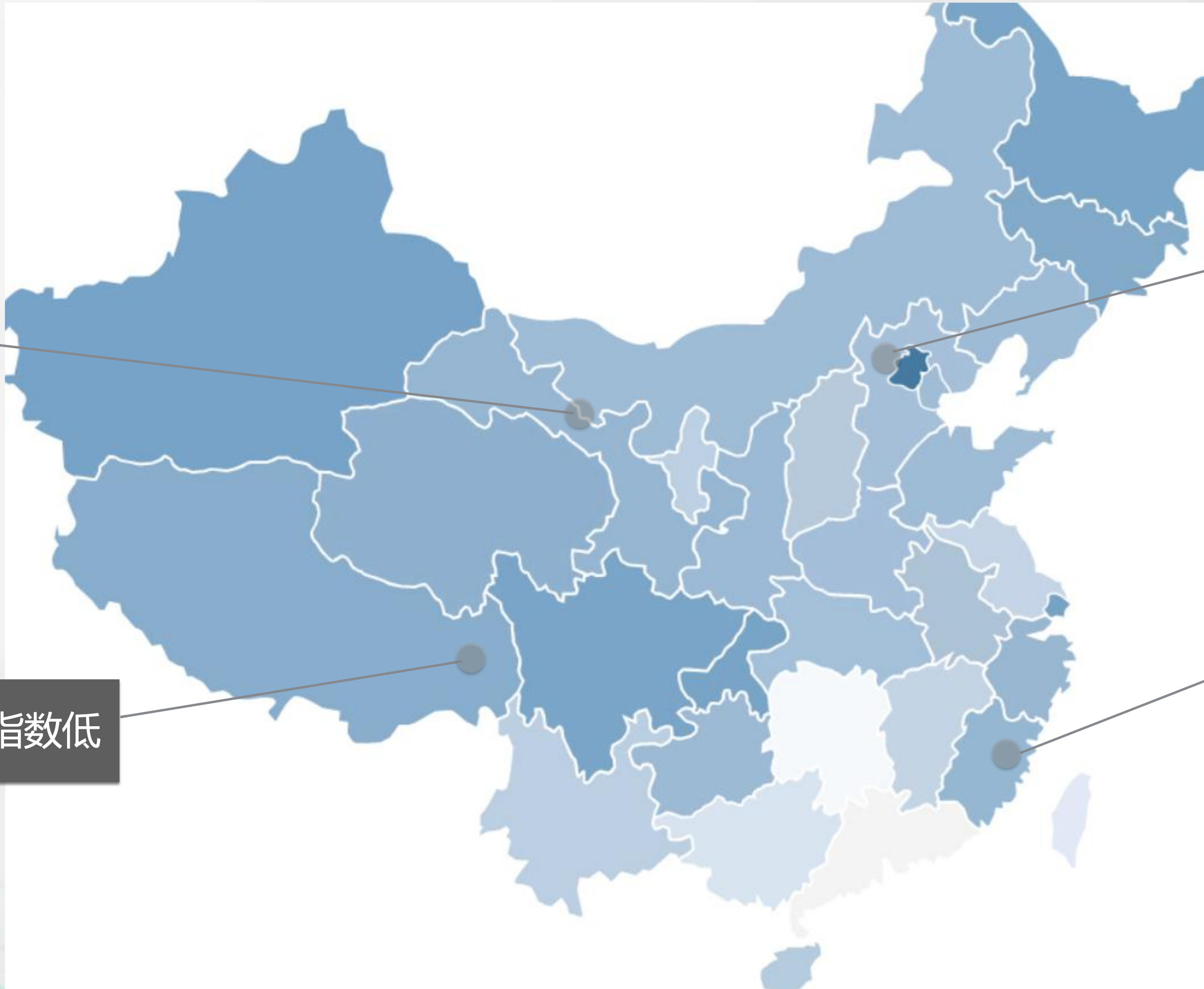


区域营销——智能获客



区域营销——商品组合&配货分析

缺货严重



消费指数低

偏好:
空气净化器
小米净水器
小米平衡车 & 90分旅行箱

偏好:
小米盒子 & 充电宝
小米MIX
乐高机器人 & 米兔故事机

技术 探索 创新



决策篇

零售数据驱动业务决策

数据聚合

自动化数据采集，清洗，整合，聚类

分析洞察

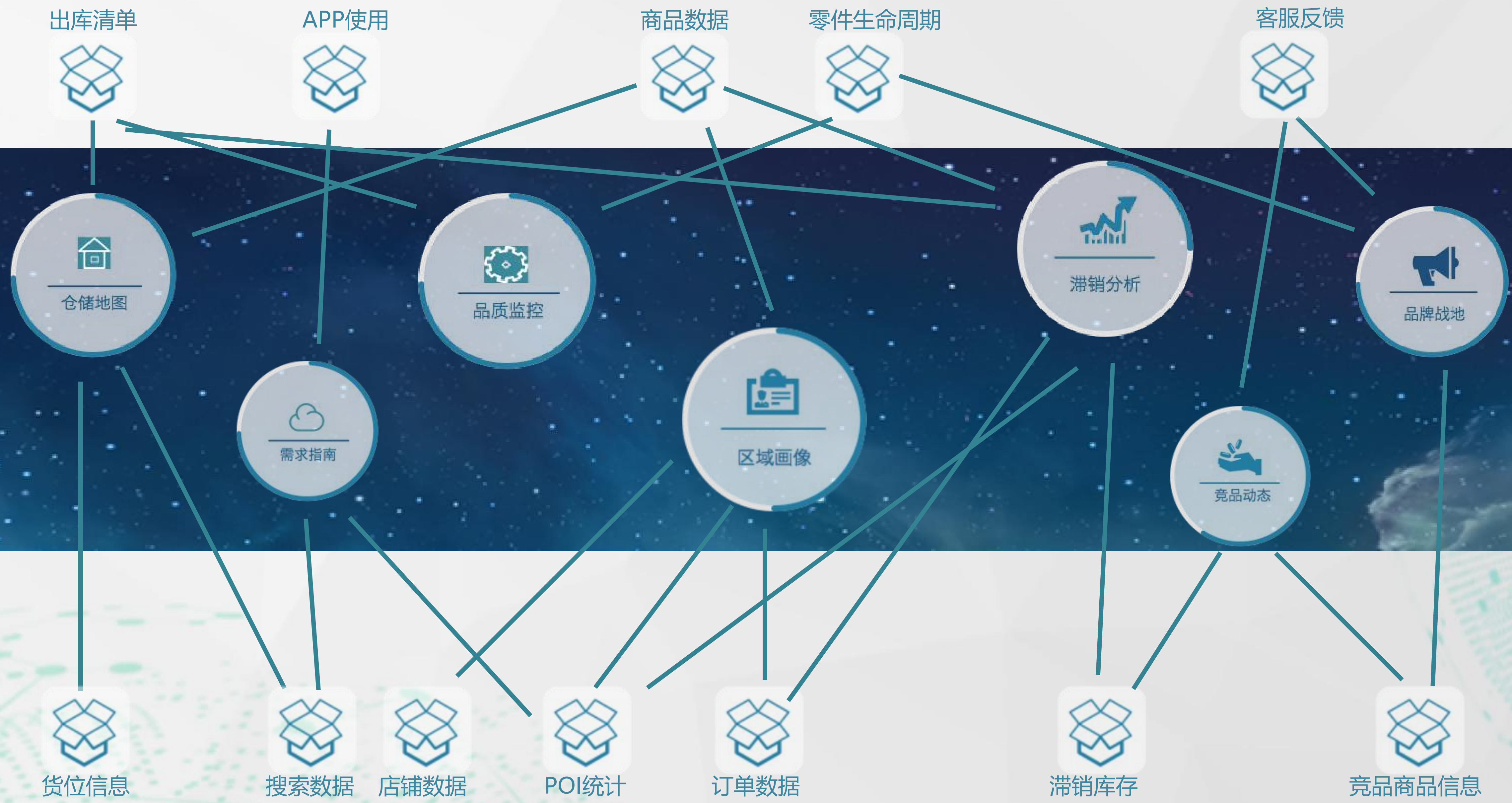
多渠道数据联动，归因诊断，可视化监控

智能预测

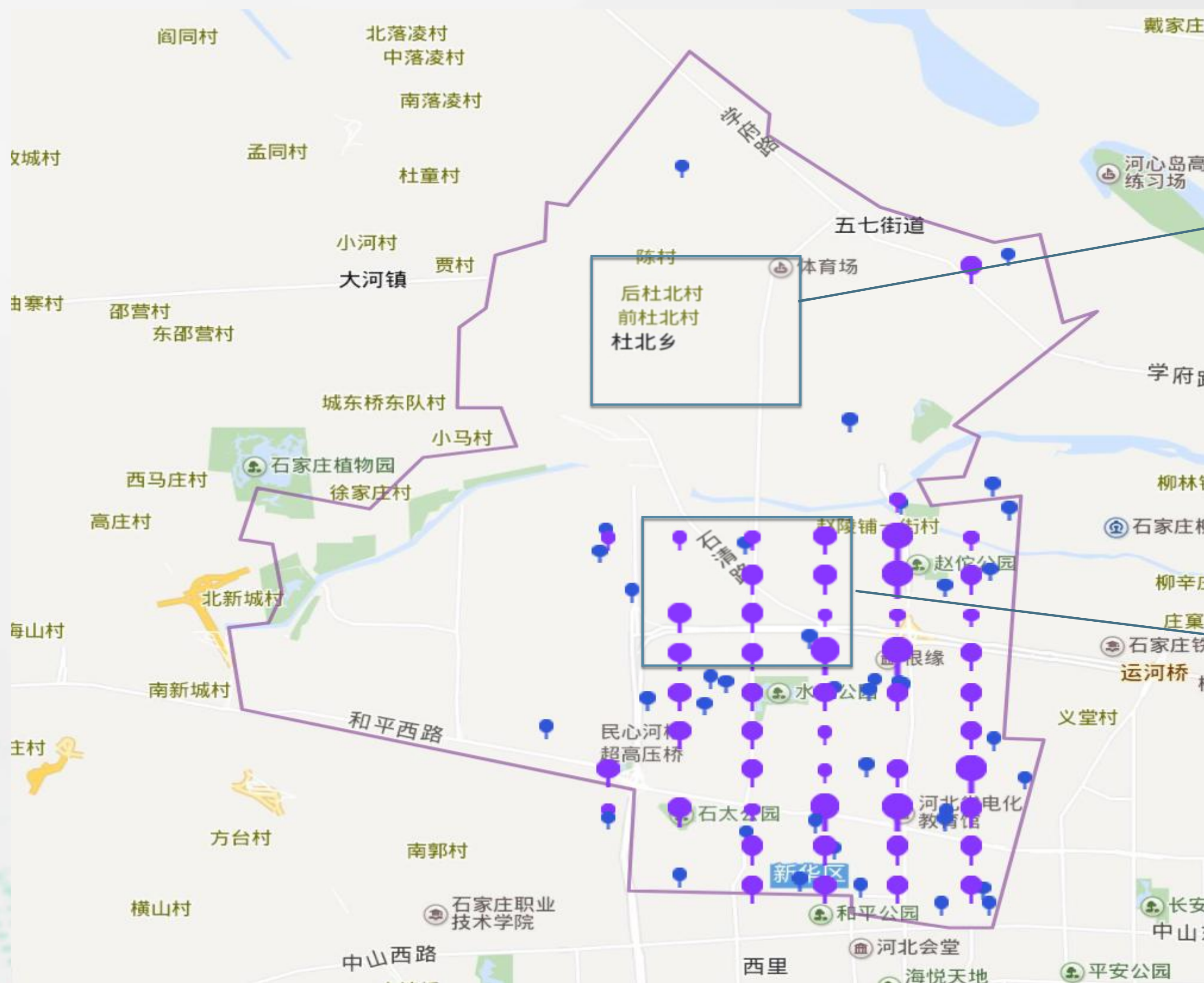
全时预测，智能预警，多目标决策优化

星图

星图结构设计



星图示例——“战地”选择

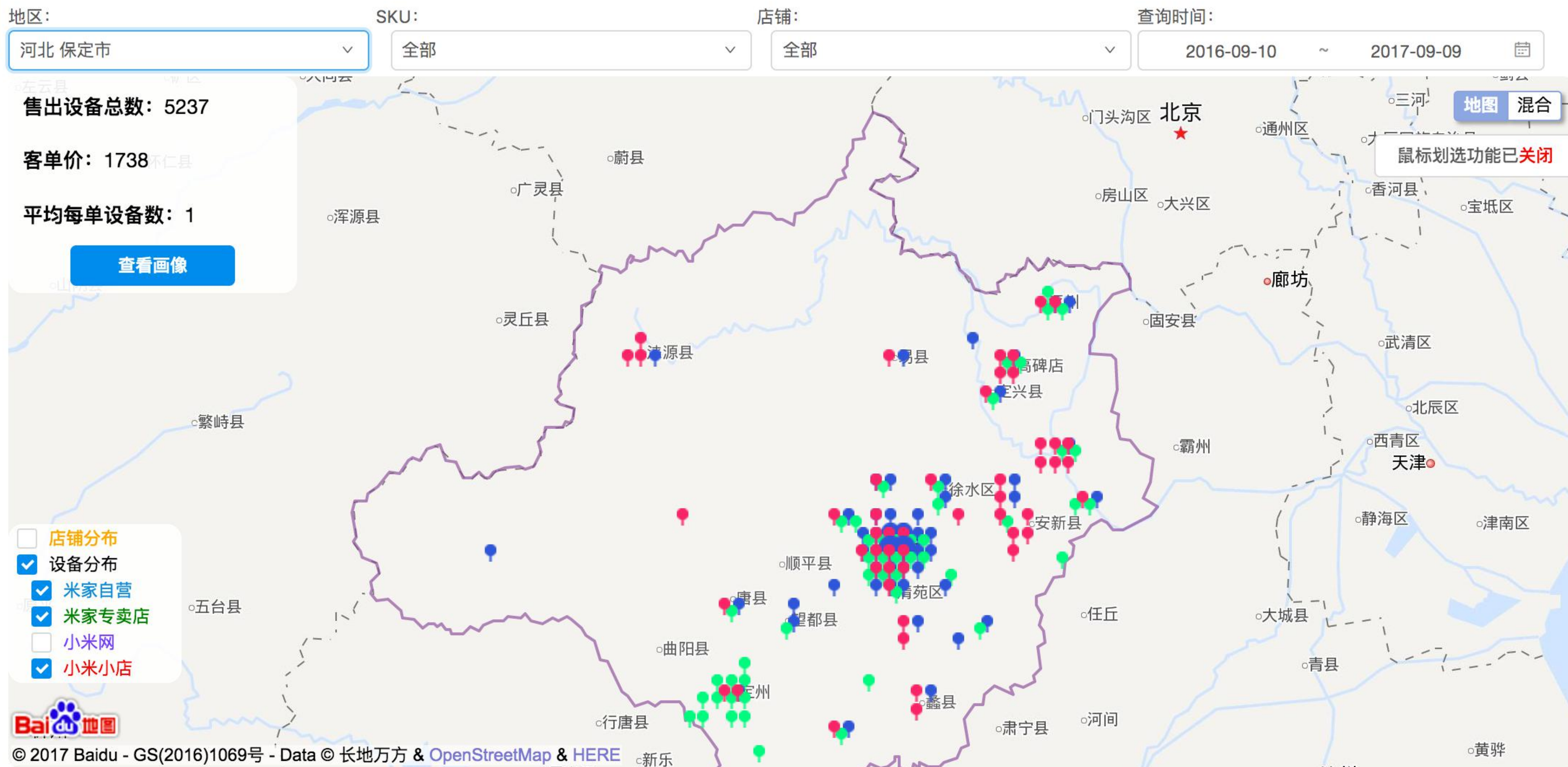


米粉指数：低
平均客单价：1100
市场空白率：97%
品牌知名度：低

米粉指数：高
平均客单价：1800
市场空白率：56%
品牌知名度：高

星图示例——立体化渠道布局

- 区域画像
- 滞销分析
- 仓储地图
- 品质监控
- 需求指南
- 竞品动态
- 品牌战地



星图示例——小米之家五彩城店销售分布

区域画像

滞销分析

仓储地图

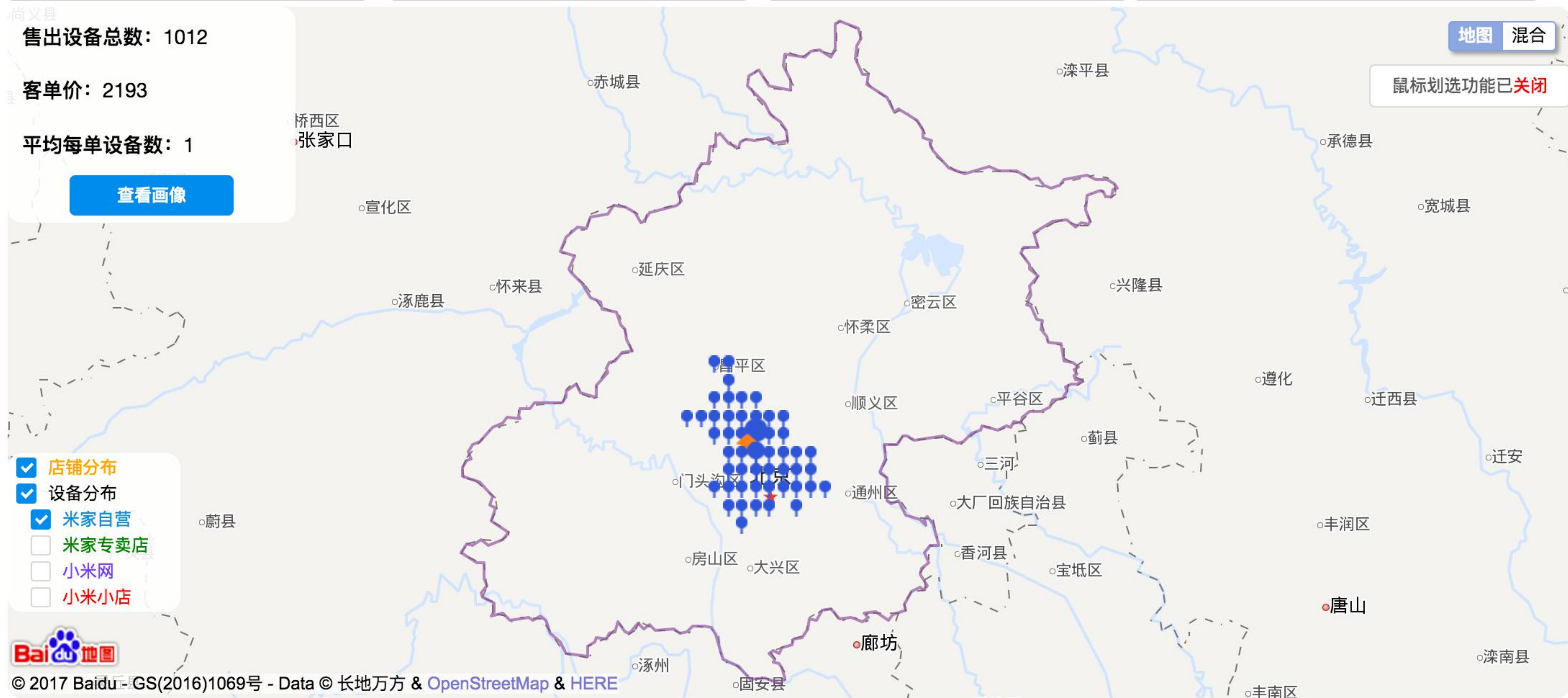
品质监控

需求指南

竞品动态

品牌战地

地区: SKU: 店铺: 查询时间: ~



星图示例——区域客群洞察

- 区域画像
- 滞销分析
- 仓储地图
- 品质监控
- 需求指南
- 竞品动态
- 品牌战地

地区: 北京 | SKU: 全部 | 店铺: 全部 | 查询时间: 2017-06-01 ~ 2017-09-09

售出设备数: 4 | 客单价: 1842 | 平均每单设备数: 1

已选条件: 地区 (北京) SKU (全部) 时间 (2017-06-01至2017-09-09)

关闭画像页 × 混合

鼠标划选功能已关闭

性别

- 男
- 女

年龄

- 0-17
- 18-21
- 22-24
- 25-29
- 30-39
- 40-49
- >50

学历

- 没有
- 有

家有儿童

- 没有
- 有

关闭画像页

店铺分布

设备分布

米家自营

米家有品

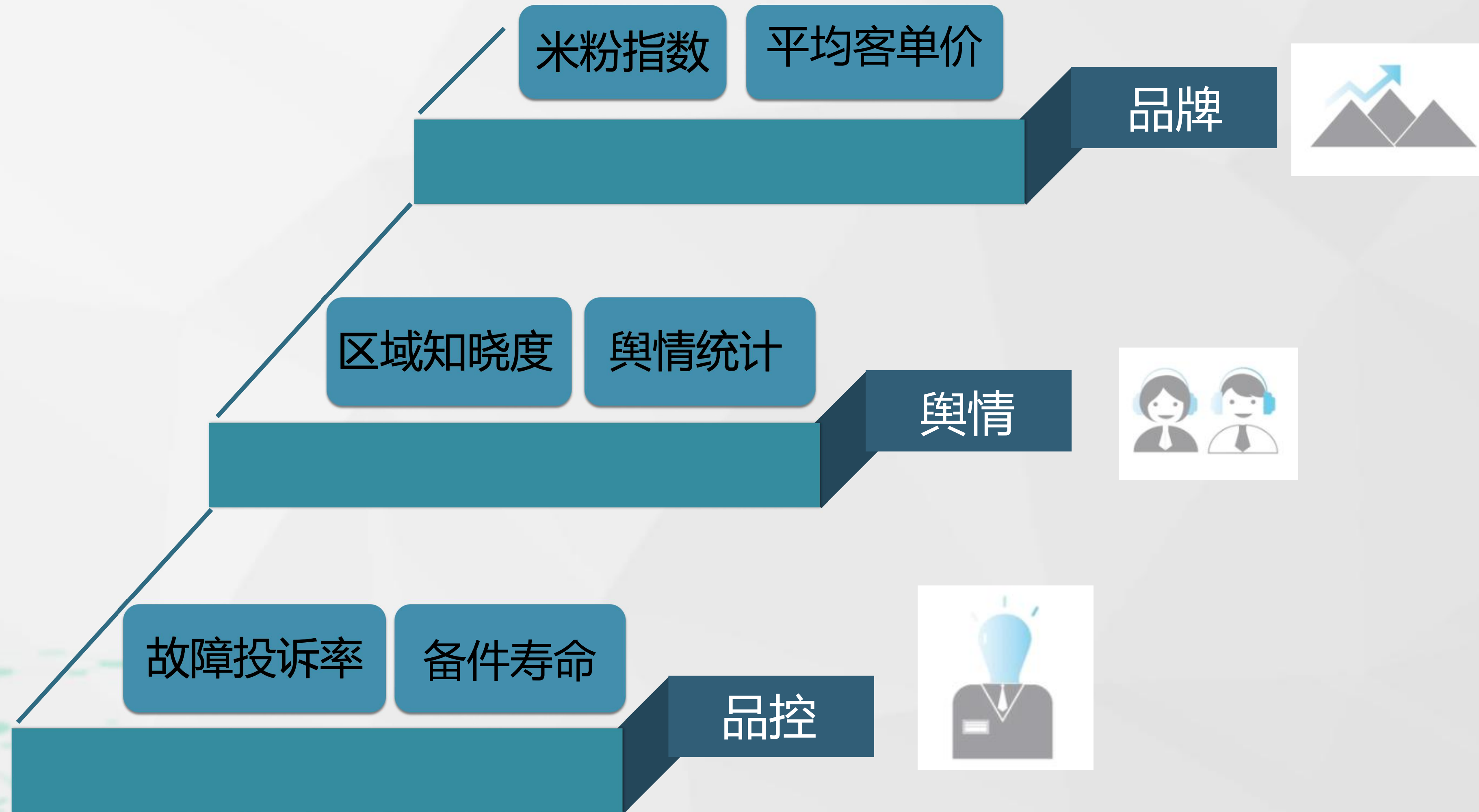
小米网

小米小店

Baidu 地图

© 2017 Baidu - GS(2016)1069号 - Data © 长地万方 & OpenStreetMap & HERE

多场景指标实时掌控

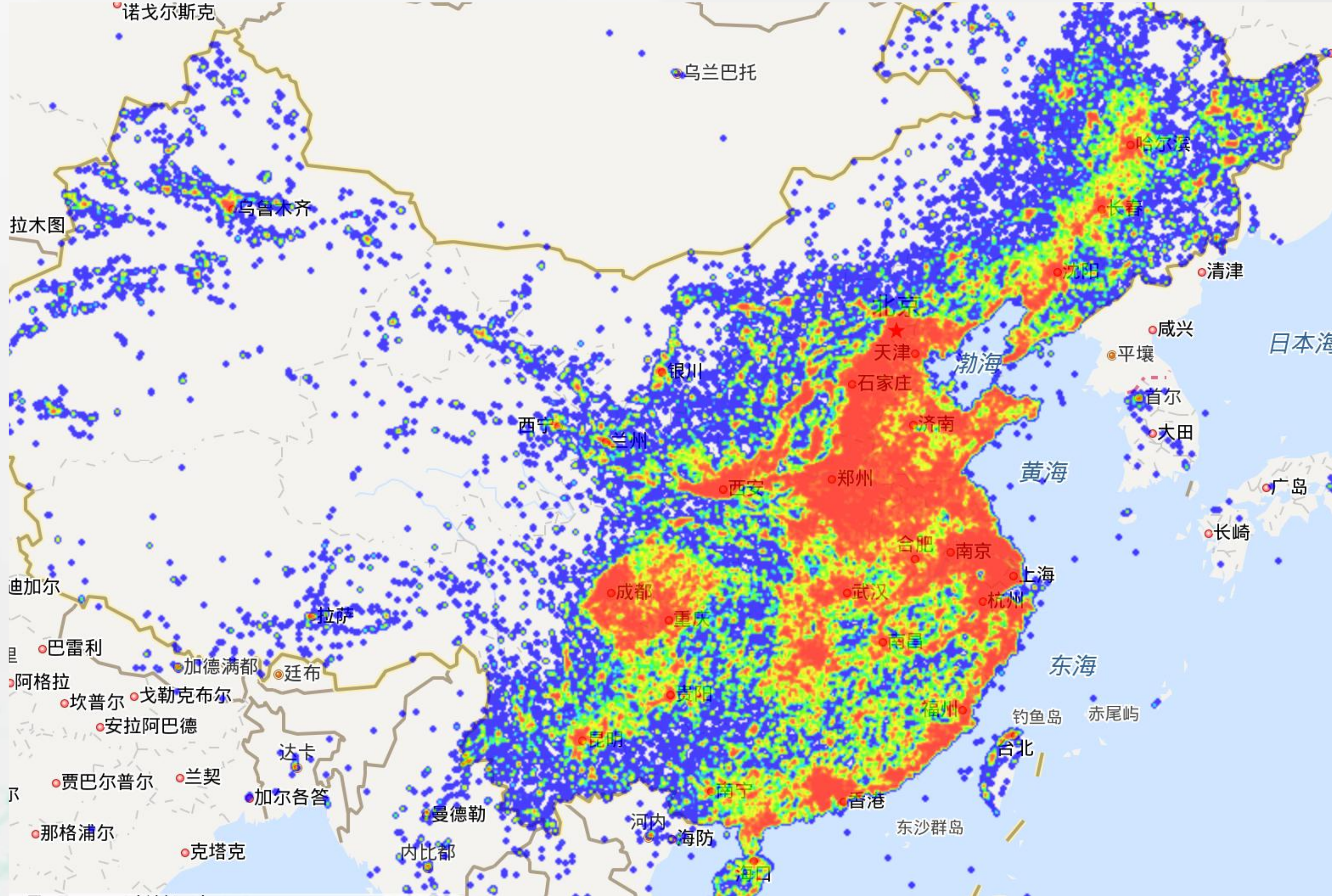


技术 探索 创新



效率篇

线下渠道智能选址



客流分布

品牌调性

POI画像

口碑指数

竞品分析

实地考察

智能库存调拨管控



xxx仓库

周转率：xx天

平均配送时间

小米小店：xx天

小米之家：xx天

KA：xx天

跨区调货率：xx%

日吞吐量：xx件

辐射半径：xx米

安全库存水平：低

预计缺货量：xx

未来一周补货量：xx

供应链创新探索



技术 探索 创新



体验篇

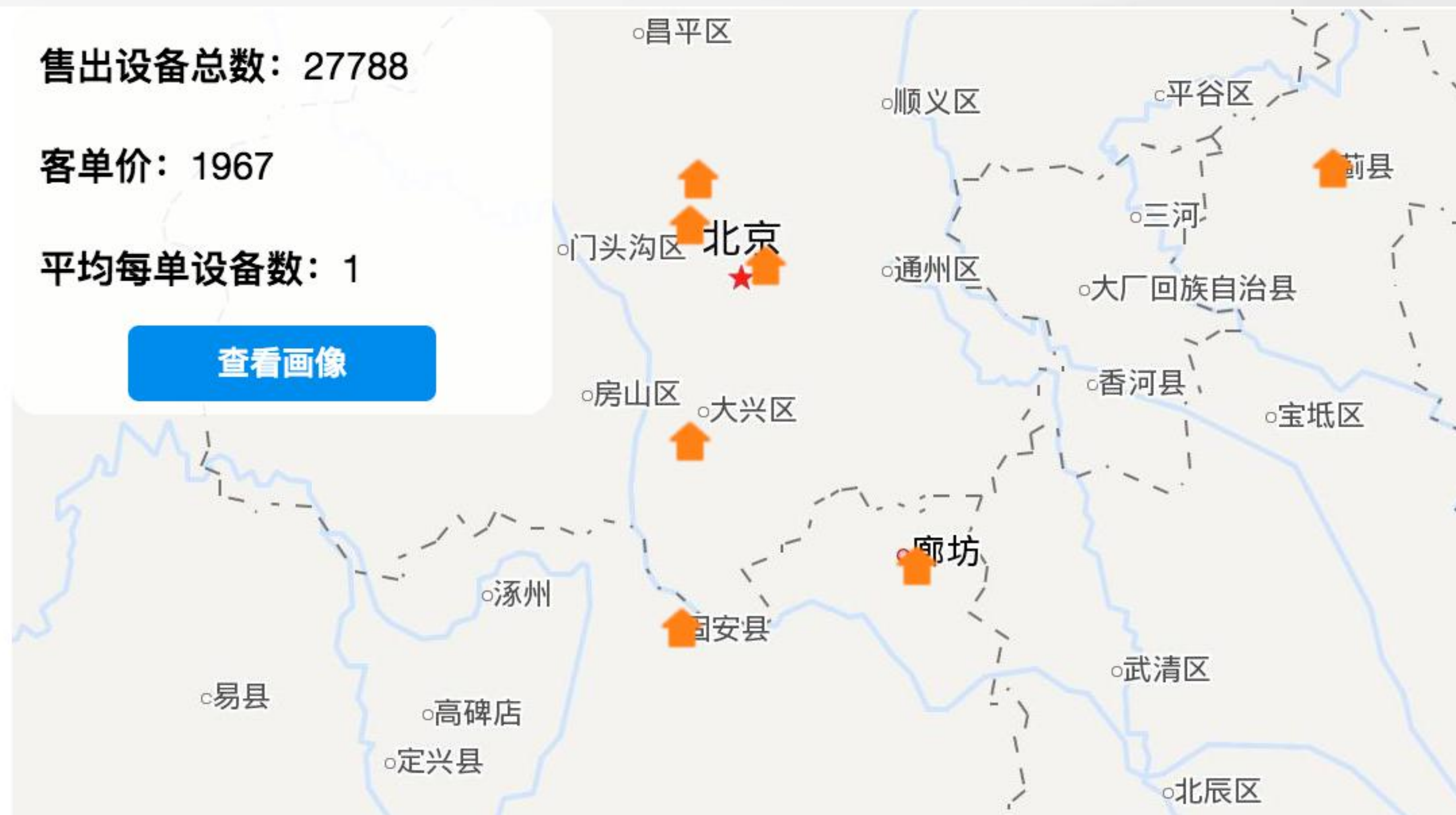
售后系统改造——风控&选址

售出设备总数：27788

客单价：1967

平均每单设备数：1

查看画像

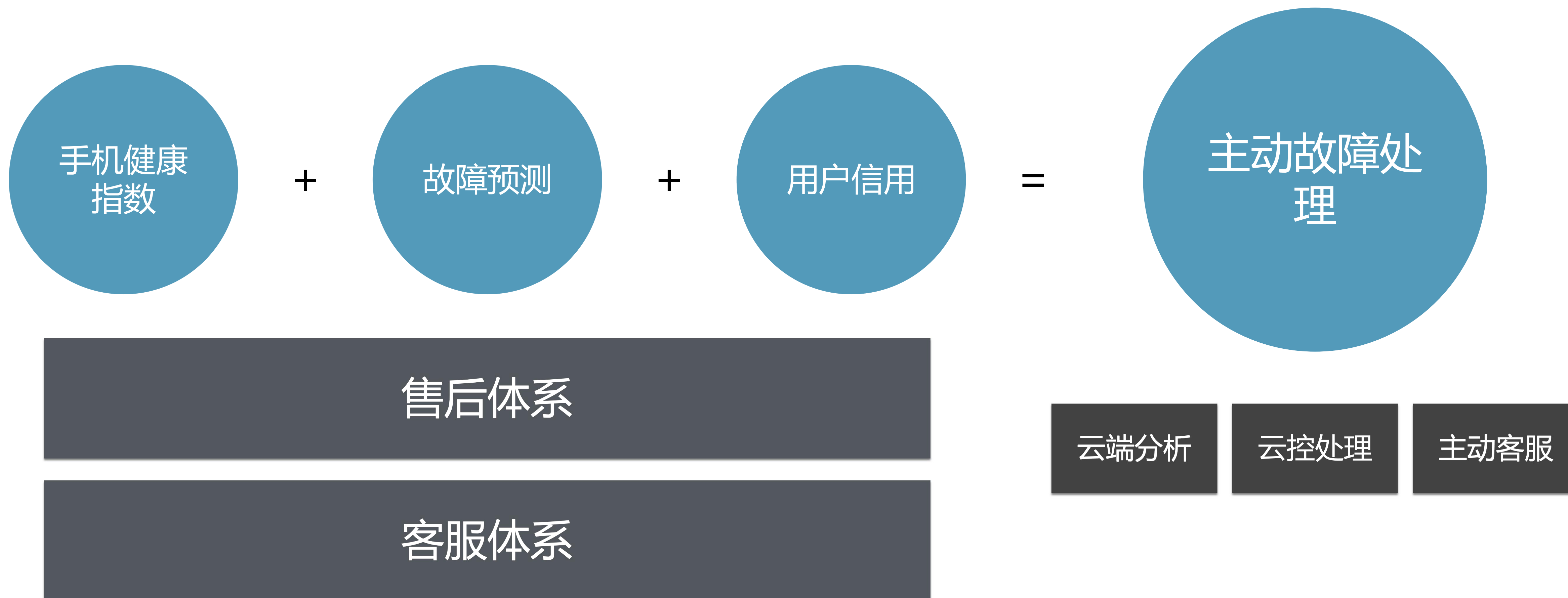


维修门店征信评级

维修门店智能选址

售后反欺诈系统

售后系统改造——主动售后



“无处不在的货架” —— 畅想



渠道
立体化

物流仓
配打通

智能
调度

响应式
服务

CTDC

首席技术官领袖峰会

ITshare
分享会

IT趣学社
让技术更有趣

IT大咖说
知识分享平台

后 会

2018.9.8

有 期

+ 乌镇再聚 +

更高规格、更优质的服务，只为更好的遇见你！